

师玉莲的幸福生活

“你幸福吗？”
“哈哈，俺很幸福呀。”
“看你这笑成花的脸，听你这爽朗的笑，能感受到你很开心。”
“是呀，虽然俺只是一名矿工家属，没有什么学问，也没有穿什么金戴什么银，但是俺真的很幸福，也很快乐。尤其是最近，幸福的有点爆棚了！”
这是在铜川矿业公司徐家沟煤矿井口服务站上遇到的一位大姐，她满足开心的笑声感染了笔者。
大姐叫师玉莲，今年50岁了，是徐家沟煤矿社区居委会主任，矿嫂服务队队长。别小瞧这个矿嫂服务队，在整个陕煤集团都是有名的。虽然这些矿嫂服务队没有一个拿工资的正式工，没有一分钱的报酬，可这些矿嫂坚持为矿工义务服务已经十七年了。
“十七年不拿一分钱报酬，还幸福的一塌糊涂？”笔者好奇地问。
“一点不假。”师玉莲开心地说。她最近出了一趟远门，这是她长这么大，第一次走那么远，还是坐的飞机。因为她们矿嫂服务队由中国能源化学工会全国委员会授予全国煤炭系统工会女工家属协管员安全工作竞赛“先进协管员”，她被授予“优秀协管员”，到江西南昌去领奖。

师玉莲是一名矿工的妻子，深知矿工工作的辛苦，更是日日盼望丈夫能高高兴兴上班去，平平安安回家来。17年前矿上组织开展学雷锋活动设立的矿嫂亲情驿站改变了她的生活。当她看到一脸黑黑的矿工兄弟们，拖着疲惫的身体上井后，一口气喝掉五杯茶水时，惊讶地问：“怎么那么渴呀？”当她看到矿工把准备端茶水的黑手又缩了回去，舔着发干的嘴唇说：“我不渴。”她被深深地感动了。为了这些可爱的矿工兄弟，她下决心一定要带领姐妹们将这小小的服务坚持下去。
从此后，她带领姐妹们开始了长达十七年的家属协管工作。刚开始有很多人理解不了，进员工宿舍遭白眼冷目，进员工家庭送安全吃闭门羹，挖苦、嘲笑、讽刺屡见不鲜。有人当面说她们是一群“吃饱撑的”、“没事找事”多管“闲事”的娘们。但她不在乎，为了将安全落实到每一个细节，她们想方设法开展活动。

在矿工下井时每人送一袋饮料，给他们佩戴一只“安全袖章”，饮料袋上和袖章上都贴有专门制作的煤矿三大规程问答和安全生产亲情寄语，升井后凭饮料袋上题目进行答题，答对者现场颁发一份奖品，谁违章第二天不发红袖章。她们为员工冬送温暖，夏送清凉，逢年过节，姐妹们自制点心送给矿工，把亲手缝制的安全鞋垫、安全红腰带、安全祝福语等送给一线职工，将特制的“安全为天”、“安全生产”、“平安是福”等字样粘贴在矿帽上，叮嘱注意安全。把亲情当作催化剂和溶解剂，构筑牢固的安全亲情防线，她们的安全工作得到广大员工的认可，大家把这些家属协管员称作“送安全的人”，成了徐家沟的“明星”了。
而最让她们幸福的是，她们这些家属受到了各级领导的接见，在矿安全生产2000天的表彰大会上，矿嫂安全服务队作为第一方队受到集团领导检阅，还和她们合影，让

她们觉得无比自豪和幸福。
师玉莲的丈夫原来在综掘二队上班，记不清有多少次丈夫下班后自己做饭吃，师大姐有时歉疚地对丈夫说：“你那么劳累还让你做饭，都怨我没有做好家务。”而丈夫却对她很理解地说：“你干的是正事，又不是去打麻将。弟兄们都很喜欢你们的温馨服务。”看着大大咧咧的煤矿工人丈夫是如此的支撑她、爱着她，她怎么能不感到幸福啊！
如今，她的老公已经退休了，国家的政策好，矿上变化巨大，她们住上水电气齐全的楼房，工资福利待遇好。大儿子在神木煤矿工作，已经成家立业。小儿子是铜川矿务局第一批转岗培训的大学生招到矿上，在矿机电区工作。
师玉莲现在觉得知足，特满足，觉得自己的生活真是太幸福了。她真诚地对笔者说：“俺不在乎有没有钱没钱，不在乎吃的好不好，不在乎穿金戴银，开心就好。而最让俺开心的就是作为矿嫂能为矿工兄弟做点事情，能带领姐妹们赢得赞赏和尊重，实现我们平凡的人生价值。哈哈，给你说吧，俺现在最幸福的就是站在领奖台上，接受领导给俺们颁奖，俺觉得自己是最有用的矿山女人了。”（王莉）

在澄合煤矿分公司原煤运输线上，有这样一支队伍，他们常年与车皮打交道，严寒酷暑，刮风下雨，只要火车汽笛声一响，他们的身影就会出现，将一车车优质的原煤装上火车源源不断地销往全国各地。他们就是常年默默坚守在煤专线上的装车工。
中等个头，不善言谈的王东才是装车班9名职工的班头，在这一岗位上已经有二十多个年头了，他是班中年龄最大、资格最老的装车工。采访时，王师傅正在卷煤，看见我们过来，显得有些紧张，当笔者和他拉起家常后，他的话语逐渐多了起来。
“我们这个活呀，哪里有什么休息的时间。一年365天，只要有火车来，我们就得随时准备装车。”王东才憨厚地笑着说。工作的忙碌和辛苦似乎不需要王东才过多的描述，在和他交谈的时候，他的手始终没有闲下来，用铁锹将散落在车厢旁的煤收拢在一起，握着铁锹的手指关节已经变形，手背上的血管凸起很高。因为常年接触煤尘，他的手心、手背和指甲盖里也渗满了黑煤。渭北的天气比较异常，说着话就起风了，颗粒状的煤尘眯得眼睛睁不开，打到脸上、手上，有些刺痛的感觉，而王东才只是下意识用胳膊挡住了眼睛。
王东才告诉笔者，在这个岗位上干的时间久了，手、眼睛、耳朵或多或少都会有些毛病，他们早已习惯了。“现在对原煤装车的标准也有了很高的要求，不光要把煤装到车上，而且每节车厢里的煤都有标准线，煤面要保持平整，不能偏载，而且四周必须四角见角。每节车厢都得认真检查、加固、合格后，用白灰做好标记，才算装车完毕。”王东才说。装车班就是这样，常年累月，将一车车原煤送往祖国的四面八方。
王昭是装车班中年龄最小的，只有三年的工龄。跟他一般年龄的年轻人，都不愿意干这个活，又脏又累，没有固定时间。可他觉得很自豪。他说，煤装得越多，说明销售得越好，煤卖的多了，工资就有了保障。“我家就在矿上，可是我都有十几天没回去过了。走不开。车皮一辆接一辆，只要有火车来，无论什么时候，我们都得在这儿，哪有时间回家。”王昭笑着说。

王东才和他的装车班

在队上职工眼里他是好大哥、铁哥们，是采煤一线上的“铁队长”；在妻子儿女眼里他却不是一个好丈夫、好父亲。一月30天，他有25天扎根在百米煤海。一年365个昼夜，他把300多个日出日落奉献给了黑暗的巷道。谁也没有算过这其中的分分秒秒，但所有人都清楚他是用怎样的毅力，坚守在采煤一线的岗位上。他就是蒲白建庄矿业公司综采队副队长兰时金。
从2010年担任综采队副队长以来，兰时金的生活就如同走上了百米冲刺跑道，每日与巷道为伴、与煤海为伍，全神贯注地朝着安全生产的目标迈进。今年以来，由于矿井采掘衔接的接续要求，他所在的综采队面临生产压力大、任务重的难题。面对复杂的地质条件，刚刚完成103工作面未采阶段的他，马不停蹄的就赶往104采煤工作面协助队长指挥、带班。作为一名一线领导干部，他不仅仅是把工作详细安排给每一名职工，而是自己动手挂网、打锚索、上钢丝绳、检查割煤机……每一项工作他都亲自过目，绝不放过任何影响安全生产的细节。面对104工作面的周期来压，他和队长、书记一班班就是48个小时，妻子心疼他，到单位上来看他，竟然两天都没见上他的面。妻子不由地埋怨他，他却说：“今年矿上生产压力大，所有的人都憋着一口气，在这个节骨眼上你叫我掉链子，我咽不下这口气，做为一煤矿人的妻子，你要理解我”。

「铁队长」

在工作上遇到了瓶颈，很多先进的自动化装备从未接触过。可他并不灰心，通过查资料、学技术以及主动向机电部的“小年轻”们请教，积极参加公司组织的各类技能培训，凭着一股子铁劲，他很快适应了新的工作环境，并逐渐掌握了井下常见设备的维护与故障处理技能。
在学好现场操作的同时，他还注重加强理论知识的学习，先后自学了《电子技术》、《控制原理》、《电力拖动》等相关专业书籍。无论什么时候上班，他总是随身带着小本子以便及时记录电气设备故障和自己不明白的问题，升井后及时查阅相关书籍。队里引进的新设备他总是第一时间学习研究并能快速掌握。注重用理论指导实践的他，电气故障处理能力有了明显提高，处理技巧也更加娴熟。
自己会了还不行，由于队上新进职工多，职工素质参差不齐，老兰又担负起了为职工进行培训的任务，他总是遍遍的为职工讲解设备维修知识，并把职工提出的他也答不上来的问题，及时记到他的小本子上，请教厂家和其他的技术人员，直到自己完全吃透理解，才给职工们讲解。
有一次103工作面采煤机显示CCU与通讯不连接，煤机不能启动，领导急得直跺脚，得知消息后，他立刻下井查看，凭着丰富的理论知识和经验判断，他确定是光电耦合器存在问题，经检查确实为光电耦合器损坏，导致没有12V电源，换上新的光电耦合器采煤机随即恢复正常。工友们都笑着说他神了，老兰咧着大嘴一笑，扬了扬衣服中磨得已经乌黑发亮的小笔记本说：“这是咱的煤科院，你们学着点！”（王西贝）

她有着一种韧劲，更有着不让须眉的刚强，在工作上从不因个人原因而懈怠，她就是黄陵矿业公司的“土记者”——常显。
快人快语，直言不讳。记得第一次见到常显时，就如同她在矿区流传的“拼命三郎”形象，一副“女中豪杰”的感觉。“真的，没有那么夸张！只是因为我是个农村姑娘，所以就少了其他女孩子的柔弱。”常显笑呵呵地说。
“也许是从从小就爱文学与写作的缘故吧，我一直对文字有着一种特殊的情结。”常显告诉笔者。于是，考上大学后，新闻专业自然成为她以后人生方向的不二之选。接着，北上求学四年返乡，回到黄陵矿区就抱着满腔的热情，投入梦寐以求的行业，这一干就是四个年头，至今还是一线宣传人



彬长大佛寺矿业公司充分发挥女工安全协管组织作用，用温情灌输安全，用亲情嘱咐安全、用友情呼唤安全，筑牢安全生产第二道防线。图为女工安全协管员为员工缝补衣物。 桂尧清 田文龙 苏辉 摄

矿区土记者

2010年7月中下旬，黄陵地区持续暴雨，矿区遭受严重洪涝灾害。灾情发生后，作为一个宣传工作者，能奔赴灾区一线是最大心愿。可当时暴雨持续，去灾区的路上危险重重，何况她还是女生。但在她的坚持下，7月23日上午，还是随队有救灾物资的大货车前往了一线。在现场，她把镜头和文笔对准了正在救援抢险的一线职工，记录下了整个抢险过程中的每个瞬间。经过紧张有序的抢险，灾情得到了控制，而24小时未合眼的她，这才松了口气。
对于常显而言，还有一项工作让她忙碌而充实。除了每天的新闻写作，她还担负着黄陵矿业公司企业文化展室的讲解工作，随着公司的蓬勃发展，前来矿区参观的人次是越来越多，仅讲解这一项工作，多的时候一天得接待四五批参观者，而每次的讲解少说也得一个小时才能完成。就这样，她还一个人担负起了这项艰巨的任务，而且从没有掉过链子，由于业务熟练，工作出色，她每次讲解完都能赢得来访者的掌声和高度的评价。
在常显看来，自己的职业貌似“风光”，其实，背后有着几多的艰辛与酸楚。她常说：“感谢这个职业，让我变得更坚强，更从容”。常显，一个普普通通的“80”后女孩，她就是这样，用自己勤劳双手，无私奉献的精神，诠释着“半边天”人情情怀。（王新尹）

老班长

——记韩家湾煤炭公司皮带检修班王国恩

茫茫乌素沙漠腹地，陕蒙边界的陕北矿业韩家湾煤炭公司机运队，有这样一位常年穿梭于井下运输战线、默默奉献热心的老班长。他个子不高，身体略显单薄。然而却凭着过硬的业务技能和雷厉风行的工作作风，赢得了全队干部职工的一致认可和尊敬。他就是机运队皮带检修班班长王国恩。
“打铁先需自身硬”，王国恩始终把这句话作为自己的座右铭。几年来，他时刻以一名老工人、老班长的标准严格要求自己，每当运输线上出现急、难、险、重的任务，大家总能看到他忙碌的身影。
2012年8月，该公司井下皮带巷需要更换1200米运输皮带。由于该工程只能利用停机检修时间进行，时间紧、任务重是摆在王国恩面前的主要困难。为了按时完成新旧皮带的更换任务，王国恩带领班组成员，白天利用停机时间更换皮带，下班前再将第二天准

备更换的皮带下到作业地点，铺开、打好接口，做好前期准备工作。可是，这项工作说起来容易做起来难，要在井下狭窄的行人通道内将胶皮带铺开、拆下旧带、装上新带那可不是件容易的事。特别是在安装新带的时候，大家肩扛手抬，每次更换完一卷新带，大家总是累得满头大汗，但却没有一个人叫苦叫累。最终，在大家的共同努力下，该段运输胶皮带按时更换完毕，为公司生产任务的顺利完成，争取了宝贵时间。
作为一名老班长，王国恩深知安全工作的重要性，在抓班组安全工作中，他甘当“黑脸包公”，对“三违”行为绝不手软。
2011年，该班组在仓上起吊材料时，新工小杨因忘了系安全带，被王国恩发现后狠狠批评了一顿。第二天班前会上，他把小杨作为安全意识淡薄的例子教育大家。据小杨后来讲，“当时感觉班长有点小题大做，但后来一想，仓上风那么高，如不做好个人安全防护，一旦从30多米高的仓上掉下去，后果不堪设想。”在日常安全管理工作中，他坚持将“三三整理”和“手指口述”安全确认法结合起来，利用周五安全学习



韩城下峪口矿工会为鼓励职工读书学习，在充实矿图书室的基础上，开展了流动书筐进基层区队到班组活动，让职工无论在图书室，还是在岗位上都能看到想看的书籍。 周玉芹 摄

谈煤矿企业危机管理与控制

企业危机管理目的在于维护企业良好的社会形象与市场形象，为企业现实经营与长远发展奠定坚实的社会基础。危机具有意外性、聚集性、破坏性与紧迫性等特点。应对危机，做好危机管理，关键在于增强企业的危机意识，提高对危机的预见性，处理危机的预案要有前瞻性，要辩证看待危机，努力转“危”为“机”，通过危机管理与控制，强化企业的正面形象，使坏事变为好事。
煤矿企业的危机主要表现在两个方面，一是安全危机。随着煤矿企业现代化生产水平的提高，安全生产意识的增强，我国煤矿突发安全事故的机率也在下降，但由于历史欠账、市场诱导以及其他利益的驱动，加之煤矿行业本身属高风险行业，我国百吨煤年伤亡率依旧高于国外同行，重大安全事故甚至恶性事故也时有发生。这些事件对煤矿企业的正常经营活动和社会形象都会产生重大冲击，

谈煤矿企业危机管理与控制

有时甚至会拖垮一个企业。因此加强安全方面的危机管理应放在煤矿企业危机管理的首位。二是市场危机。煤矿企业作为我国能源的主要提供者，在国民经济和人民生活能源有着举足轻重的作用，尤其在经济急速发展和用电高峰时期，对煤炭的需求就显得更为迫切，它推动了煤矿企业的盲目扩张，产能的盲目增加，而伴随国家产业政策的调整，各种新型替代能源的不断开发利用，以及经济的急速降温，使得煤矿企业存在着巨大的潜在的市场风险，这些风险的急剧释放，也会增大煤矿企业的危机。
煤矿企业安全危机管理要把预防放在第一位。一是企业应建立一套完善的预防、控制、处理安全事故发生的有效机制，要制定严格的安

今年随着经济增速下滑，大量煤矿企业对煤炭市场的突然萎缩缺乏预见和准备，束手无策，没法应对，只能眼看效益下滑，被动挨打，有些企业甚至因顶不住煤市寒潮而无可奈何倒闭。大量的事实证明，煤矿企业必须增强危机意识，加强市场调研，及时调整产能，适度发展多种经营，完善应对危机预案，提高抗击风险的能力。具体可考虑：（一）设立专门机构，配备专门人员，加强市场研究和政策咨询工作，对企业的生产经营活动提出有价值与可行性的建议，为企业经营决策提供有力的数据支持。（二）要建立起市场预警机制，一旦市场有较大的变化，能及时制定出一整套连环相扣、行之有效的应对策略。（三）加强企业文化建设，培养起广大职工“我与企业共荣辱”的企业理念，使职工对企业有强烈的归属感，充分激发员工的激情与能力，为预防、规避、应对突如其来企业的危机主动出谋划策。（张同庆）