

“民生保障和社会秩序的矛盾如何调理?”“乱摆乱占为何久治不愈?”“邻里发生纠纷到底谁来调处?”这些事关百姓切身利益的问题,恰恰是社会管理中的“隐痛”。安康汉滨区老城办探究“破题之策”,尝试“适新之措”,走出了一条“小网格触摸到角化管理、大服务精细到户”的创新社会管理之路。

#### “网格化”信手拈来

为了有效服务群众,汉滨区老城街道办事处积极推行网格化服务管理模式,将社区划分为一、二级网格:一级网格以主要街巷、大型居民小区为单元;二级网格在所辖单位、院落、楼宇的范围,按15—25户的标准划分网格。每个网格推选出热心服务群众、在群众中威望高、群众信任的人员担任网格长,实现了每个社区有办事处领导包联、有部门包抓、有干部包户、有网格长参与服务的工作体系。网格化管理使过去传统、被动、定性和分散管理的模式,转变为今天现代、主动、定量、及时的系统服务管理,小网格大作为,实现“一刻钟”服务圈。

他们首创推出的“网格化”与群众“零距离”,使群众的实际困难得到有效解决,低保户等弱势群体的生老病死得到关怀和帮扶,人民生活得到有效改善,市容市貌得到有效改观。

#### “红袖头”涌动飘起

办事处将“管”和“理”协调

## 汉滨老城办

# 一“网”情深惠民生

起来,把“帮”和“扶”统一起来,组织发动群众参与“红袖章飘起来”共建活动,既是一支治安巡逻队,又是一支双创志愿队,还是一支帮扶服务队,更是一支文明创建队。同时,社区活动室还添置了锣鼓、戏服、音响、电视等设施,吸纳民间自娱班加盟,自编、自导、自演群众喜闻乐见、脍炙人口的文艺节目,小品《计划生育家庭“晒幸福”》多次文艺汇演中,给大家留下了深刻的印象。

#### “保障伞”悄然撑开

为解决历史遗留问题,办事处变应访为查访,变息访为化访,变堵访为疏访,一方面争取政策突破,一方面克服困难突破“无招工手续、无个人档案、无连续工龄记载”三大障碍,一方面协调上下关系,三管齐下,让上面的惠民政策得以贯彻落实。

民政部门先期介入,对500余名未参保的离企特困职工办理了“低保”,并为体弱多病的人员,办理了医疗救助补贴和

实施大病救助;劳动部门广开渠道,拓展公益性岗位,临时安置年富力强的企业分流人员;双创部门聘用专司其职的市场管理人员;社区换届又将一部分有文化、有干劲的年轻人吸纳进去。

“保障伞”进一步扩张覆盖范围,将“养老补贴”向“养老保险”并轨转型,变小保障为大保障,弱势群体再次享受政策惠泽。近两年来,前后将1400余名离开街道集体企业的超龄和适龄未参保人员的后顾之忧问题彻底解决,化解了悬而未决的历史遗留矛盾,赢得了民心 and 赞誉,办公室的走廊上挂满的一面面饱含感激的烫金锦旗印证和记录了这一切。

#### “爱心桥”连接天地

社区是社会的单元,网格是社区的细胞。龚世喜是嫁到金川街的外乡人,几年前儿子在一次治安案件中不幸遇难,为申冤她不停上访,公安机关将罪犯抓捕归案,政府垫资支付了法院判决的16.5万元执行

款,并签订息诉罢访协议书,然而,她心中疙瘩总是解不开。办事处领导了解到她的实际情况,立即协调有关部门,为孩子办理低保,为家庭送被子、送粮油、送慰问品,要求社区和包联部门,爱心相随,跟踪呵护,寻求最妥善的解困之道……真情、真心、真爱,让感受温暖的龚世喜破涕而笑了。

单身矮小的王春琴,从小丧失劳动能力,孤苦伶仃的一个人牵动着所有人的心,从主管部门到经手单位,全程全力支持,解决了其生活来源和居所等大问题;年逾80多岁的童彩云,双目几近失明,双腿摔折,儿女下岗失业,办事处将其视为一号帮扶对象,想方设法,跨区域为其办理了“低保”和“医疗救助”,申请报销药费,并首批将其纳入养老统筹解决范畴。

各种困难和问题,在爱心帮扶中,一点一点的在消化、消失。小事不出网格,大事不出社区,事事有结果,件件能落实,问题和矛盾妥善解决了,社会自然也就和谐了。

#### “幸福花”竞相绽放

“马德秀的乳腺癌又复发了”,兴安路社区第二网格长将此信息上报。

居住在廉租房的马德秀,60多岁,一家三口无业无产,全靠低保和摆个小摊卖粽子、炒板栗维持生计。平时拮据点勉强能过,一有病,就全凭政府救济和街邻的爱心接济度过。2009年,她被诊断为乳腺癌,做了右乳房切除手术,身体一直不好,除各种渠道的“公助”外,社区“私帮”从未间断,办低保,在政策范围内,尽可能调至最高,办医保,让其享受缴费优惠,并争取最大额度报销,办居民养老,给生活填补一点经济来源,逢年过节的慰问,家长里短的看望,总是少不了。

马德秀癌症复发,无钱住院的问题牵动着办事处上上下下的心,办领导召集会议研究帮扶措施,分管民政工作的纪委书记马上和医院联系,解决了先看病、再付费的问题。包联干部跑前跑后,忙个不停,包抓社区负责同志也赶着去献上一丝丝微薄的心意。

如今,在汉滨区老城办每个社区“知民情、排民忧、解民难、惠民利”的服务新理念 and “以微笑融化百姓,以真情沟通心灵,以满意服务于民”的服务新氛围,让社区愈来愈充满欢乐温馨的味道。(喻楠 王宏 翁军)

#### ■短消息

### 富平等20县力争“县改市”

本报讯 近日,笔者从省发改委了解到,《陕西省“十二五”城镇化发展规划》提出,到“十二五”末(2015年),力争使神木、府谷、靖边、横山、安塞、甘泉、黄陵、高陵、户县、泾阳、三原、彬县、凤翔、华县、蒲城、富平、城固、勉县、旬阳、石泉等20个县撤县设市或设区。

省发改委相关处室负责人介绍,我省现有兴平、华阴两个县级市,和计划单列市韩城市(副市级建制)。在获支持的20个县中,神木、凤翔等已通过省政府批准,并上报国务院“排队”待批。(李治燕 杜鹤)

### 陕西省蔬菜禽类批发价小幅下跌

本报讯 据省商务厅对全省生活必需品周数据监测显示,近期陕西省主要食用农产品价格涨跌少,其中,蔬菜和禽类的批发价格小幅下跌,其余品种价格基本平稳,变化不大。监测的83种商品中,21种价格上涨,占25.3%,51种价格下跌,占61.5%,11种价格持平,占13.2%。

蔬菜批发均价小幅下跌。随着气温逐渐升高,利于蔬菜的采摘和运输,本地蔬菜逐步大量上市,蔬菜价格持续走低,其中叶菜类和果菜类下跌明显。监测数据显示,蔬菜批发均价4.12元/公斤,下跌5.9%,监测的18个品种中,14种下跌,4种上涨。随着气温的进一步升高,预计近期蔬菜价格将有一定下行的空间。禽类批发价格跌幅大于零售价格。监测数据显示,禽类批发均价13.2元/公斤,下跌5.4%。其中,活鸡13元/公斤,下跌7.1%,白条鸡13.4元/公斤,下跌3.6%。(崔春华)

### 黄帝陵景区开展旅游惠民活动

本报讯 5月19日“中国旅游日”,黄帝陵景区紧紧围绕“休闲惠民、美丽中国”主题,策划开展了一系列宣传、惠民活动。

景区推出了所有游客一律实行8.5折优惠,前95名(取黄帝九五之尊之意)游客免费参观,参加“延安人游延安”活动的游客7折优惠等特殊惠民政策。来自上海的王先生告诉笔者:“今天特别幸运,我们一家三口一大早就从西安来黄帝陵,刚好赶在前95位,享受了免费参观待遇,而且还第一次知道了九五之尊的含义,很有意义。”来自西安的王女士说:“每次来黄帝陵感受都不一样,以后有时间我和家人还会再来黄帝陵谒陵祭祖。”(李小军 杨小红)



被列为国家AAAA级重点风景名胜区的汉川风景区,堪称中华一绝。景区内有着黄河最大的10万亩芦苇荡和最大的15万亩湿地保护区,是陕西省新崛起的生态旅游胜地,也是黄河流域最大的河滨温泉湖泊型湿地,吸引了无数的中外游客。

李世居 摄

### 西安选200个小区建文明物业示范点

本报讯 为提升小区文明程度,西安市房管局和市文明办将在全市选择200个小区,作为建设现代文明物业示范小区示范点。

据悉,文明物业示范小区,将加快建立小区服务信息平台,完善物业管理服务网络,解决部分小区管理服务手段落后,服务效率低下的问题。加快以小区网站、呼叫中心、短信平台和有线电视平台、电子阅览室、信息服务自助终端平台为重点的数字化小区建设,实现计算机一体化管理,为居民提供“一站式”综合服务,不断完善小区智能化管理系统。广泛

开展生活护理、应急求助、精神慰藉服务。设立老年人午餐食堂,组织志愿者为70岁以上或身患疾病行动不便的老人及残疾人提供特需服务,积极为群众提供个性化、专业化的家政服务。

同时,扩大小区绿化面积,加快实现绿化立体化,推广使用节能产品,安装无负压供水系统、中水处理、雨水收集与利用系统。倡导低碳环保生活方式,开展文明餐桌活动,引导居民养成绿色、低碳、环保、节俭的生活方式和消费行为。深入开展“每周少开一次车”活动,倡导绿色出行。

本报记者 杨琳

#### QIYEXINWEN

### 企业新闻



本报讯 日前,陕西煤化和陕汽控股共同发布了绿色煤炭物流战略。节能减排,共享蓝天,这不仅是每个人的梦想,更多的是企业的社会责任。近年来,作为能源化工和装备制造行业的两家龙头企业,陕西煤化和陕汽控股不约而同的倡导和推动节能减排事业,开始了一条转型发展之路,探索和创造新的发展模式。此次双方共同打造长期战略合作伙伴关系,为陕西经济与物流运输行业实现绿色可持续发展做出了表率,并有可能在全省乃至全国范围内引发绿色物流的高潮。

本次项目旨在借助陕汽天然气重卡的技术优势,逐步实现对陕煤运输线路上现有柴油车辆的替代,大幅度降低污染,并有效降低运输成本,实现社会效益和经济效益的兼顾,提升煤炭企业的品牌形象。

双方本着优势互补的初衷,以“绿色煤炭物流综合园”为载体,为物流公司及重卡散户提供稳定货源、定制化车辆、购车融资、保险、LNG供应、车队智能管理、售后服务、配件等整体解决方案,为煤炭用户提供仓储、配送等一揽子综合服务,提升服务水平

## 陕汽集团 担当环保责任

建设和发展绿色物流,提升服务水平,降低物流成本。

一直致力于天然气重卡的研发与生产的陕汽,经过十年不懈努力,确立了中国新能源重卡领导者的地位。陕汽依托天然气重卡技术、市场、服务方面

的优势,推进省内绿色物流,为客户提供定制化车辆、购车融资、车队管理、售后服务及配件等全生命周期解决方案,提升服务型企业向服务型制造全面转型的力作,更是陕汽担当企业责任,积极投入“美丽陕西”建设,为陕西经济做出最大贡献的决心。

陕汽将提供技术可靠、性能优良的绿色新能源重卡。据测算,新能源重卡比柴油重卡燃料费用节省30%,绿色、污染小,100%减少PM2.5排放。在有效保障高效运营、降低燃油成本的同

时,实现低碳交通、保护环境。同时,陕汽还将利用重卡行业内领先的天行健车联网技术,为陕煤提供车辆使用过程中全套的车队管理服务,可使车队有效降本增效,提升企业物流环节的竞争力。

陕汽还将与广通共同合作,通过导入先进的物流管理工具,搭建四方物流运作平台。以“绿色煤炭物流综合园为载体”,构建全新商业模式,为用户提供仓储、配送、实时售后服务、及时配件供应等一揽子综合解决服务,提升物流效率。

陕汽集团在围绕服务型制造战略需求,切实从用户需求出

## 建设美丽陕西

发,提供绿色物流运输的整体解决方案,此次与陕西煤化集团的战略合作,是双方构筑长期战略合作伙伴关系,共同打造新的绿色物流运输模式的开始,也是陕西经济与物流运输行业实现绿色可持续发展的契机。

业内人士分析,陕西煤化与陕汽控股的战略合作意义重大。一方面在于资源整合后的绿色新能源产业带动与发展,另一方面在于龙头企业联手后的标杆示范效应。基于双方资源优势互补性的战略合作,不但使合作双方能够互利共赢、协同发展,更重要的在于打造了一种全新商业模式,实现中国绿色能源产业链条的延展,促进中国绿色能源的纵深探索与中国绿色经济的快速发展。

本报记者 郭玉军

#### ■企业短讯



5月10日,兵器工业试验测试研究院特聘专家——中国工程院院士刘连元,来到火箭试验方法研究中心,与常年奋战在试验测试一线的年轻科研人员交流座谈,对火箭试验中遇到的技术难题进行答疑解惑。邢子琛 摄

### 安康水电厂 夯实防汛基础提升调度水平

本报讯 进入5月,安康水电厂早部署、早动手、早落实防汛度汛,做到主动控制,未雨绸缪,有的放矢,全面夯实防汛基础提升调度水平。

防汛度汛一直是安康水电厂安全生产的重中之重。该厂积极主动与下游重点区域联系沟通,先后走访了蜀河电站、东坝城防安保安康施工现场,向他们介绍了安康水库防汛计划、水库调度规定、汉江雨水情特点等信息。同时,安康水电厂依次对全厂防汛设备、泄洪闸门等防洪设施进行检查、试验,对全厂排水系统进行自查整改。新增的一套抗震保坝应急电源已安装调试到位,使电站防汛安全进一步得到保障。(刘雅萍)

### 商洛供电局山阳分公司 加快推进智能电表入户工程

本报讯 连日来,在山阳县城区的大街小巷小县呈现出一片忙碌的身影,头戴安全帽的电力职工正在紧张有序地为群众免费更换智能电表,全力推进智能电表入户工程。

智能电表入户工程启动以来,该县电力部门超前谋划、全力推进。从基层供电所抽调精兵强将,组成60余人的施工队伍,加班加点进行电表置换。

据施工队负责人张长久介绍,他们力争到年末,使城区6000余用户用上智能电表,实现新建小区全部直抄到户,进一步加强计量管理,实现计量的准确公平,理顺计量资产管理关系,切实解决影响居民用电服务质量的转供电和合表用电问题,让群众用上舒心电。(王森)

## 抓安全从『细胞』入手

长庆机械制造总厂

本报讯 年初以来,长庆油田机械制造总厂围绕班组是企业安全管理工作的“细胞”这一核心,注重从思想、行为、制度等方面入手,积极探索班组安全建设的新路子、新方法,通过群防群治、群策群力,引导员工人人关心安全、个个关注安全来实现本质安全。

该厂充分利用各基层单位班前会时机,安排安全课题,让各个班组进行安全知识学习、安全事故案例分析和安全经验分享,提高每个员工对安全生产的认识,克服侥幸心理,严格按照安全规范标准进行生产操作。根据各基层单位不同的工作性质和岗位特点,采取邀请专家来厂举办专题安全知识讲座、送外专门培训、厂内集中培训、师带徒、结对子、岗位练兵、技能比武等形式,对员工进行安全知识、安全法规、安全技能培训。

坚持从各基层单位班组的工作实际入手,把生产过程中出现的各种安全隐患和事故苗头,作为安全管理工作的突破口和着力点,发现安全隐患和事故苗头立即采取相应措施,切实做到干标准活,上安全班。

该厂善于发挥班组长作用。不断完善班组长安全网络管理体系的建设,同时将部分职权下放到了班组,把班组安全生产的责任具体落实到班组长身上,有效地纠正和制止了班组成员的违章现象,让员工心中始终有根紧绷的安全弦。(阳毅)



本报讯 针对不断升高的气温,西安建筑段紧密结合房建大维修生产实际,采取多种措施,提前做好暑期劳动安全管理,确保职工暑期作业安全。

据工作人员介绍,该段紧盯这一劳动安全关键,深入到各施工现场和生产一线班组,张贴暑期施工安全挂图、发放安全册,进行防暑降温知识宣传教育,现场讲解室外高温作业注意

### 西安建筑段 高温未到防暑先行

事项和中暑自救知识,提高职工室外高温作业的防暑保健意识和应急处理能力。

除此之外,该段还成立防暑降温工作组,负责“送清凉”具体工作的实施。对防暑降温设备进行拉网式排

查,对生产一线班组的空调、电扇、冰箱等设备进行检查、维修和保养。

同时,该段针对近期天气升温快的特点,合理安排生产任务和作业时间,实行错峰作业,避开高温时段。对年龄超过50岁或患有心脑血管疾病的职工,严禁从事单项或登高作业,防止发生因高温导致的作业人员中暑或其他突发疾病的发生,确保作业人员人身安全。本报记者 刘鹏 通讯员 朱淑琴