

王队长和他的“特种部队”

“1号钩向左5公分,落梁、落梁,停……”

近期,中铁一局集团新运公司承建的蒙河铁路蒙自北至长桥海第一个区间所有桥梁架设完毕,铺轨即将进入长桥海车站。

蒙河铁路是国家实施西部大开发战略和云南省桥头堡建设重点工程,北起蒙自北车站南至河口北车站。该段线路海拔落差1000多米,线路坡度大,桥隧占全线73%,铺架施工难度大。在条件复杂的施工

环境中,号称“特种部队”的蒙河项目部铺架队站了出来。

铺架队的领头人王治平,陕西安康人,皮肤黝黑,曾参加过青藏铁路在内的13条铁路,被誉为“实干家”。

据了解,架桥机在铺轨后,就要向前运行,准确将其前轮停在桥梁前胸墙2米65的地方,距离多了容易发生危险,距离少了不能架设桥梁。操作稍有不慎,没有停住,“大家伙”从高空落下,后果不堪设想。

46人要精准操作长30米、重255吨的“大家伙”,前来围观的村民直呼就像看杂技表演。

真本事是练出来的。今年1月4日,项目部收到业主通知,根据春节后施工计划安排,要架设完成71孔的蒙自特大桥才可放假。

而当时距项目部确定的放假期限只有20多天了。面对时间紧、每天架梁3孔硬指标和桥梁供应紧张等难点,王队长和队友们拍着桌子说:“这个任务,我们必须

拿下。”在随后的20多天里,从桥梁供应、桥梁架设,整个系统高效运转,铺架队员工都精神抖擞、圆满完成了既定目标。

“王队,螺栓不能落入锚栓孔?”

“桥梁不能就位,是桥台锚栓孔位置有问题还是遇到特殊技术问题?如果找桥墩施工的线下单位来处理,至少要3天时间。”在日日的施工中,桥台上的王队长快速爬到桥台上,俯身仔细观察螺栓和锚栓孔的位置,和技术员一同分析原因,再根据技术标准和经验,指挥调整落梁角度。1个多小时后,重新恢复了施工。

在全国罕见的24%大坡道架梁施工中,中铁一局集团新运公司蒙河项目部铺架队就像一支“特种部队”,创造了长大坡道日架梁6孔的全国记录,每月都能按时完成任务,连续两年被评为“先进集体”。

(王维)

给职工放「情绪假」彰显人性关怀

7月11日,在某网站上班的朱小姐发微博称,由于自己情绪不佳,向公司请了一天假,竟获得了批准,而且还是带薪休假。她的这个假期被网友们戏称为“情绪假”。

朱小姐的上司孔华表示,“情绪假”是体恤员工的一种方式,也是为了公司长久效益。目前该公司规定,每个员工一个月内最多可以休两天的“情绪假”。

在工作节奏快、生活压力大的现代社会,每一个职场中人都可能出现各种各样的情绪波动和心理问题。人一旦心理失衡,势必会影响健康、耽误工作,因此,“情绪假”从某种程度上类似于“病假”,只不过这个“病”指的是心理疾病罢了。

“情绪假”的意义在于,它承认了员工首先是一个有七情六欲的“人”,而不仅仅是一个会干活的机器。如果说在过去,我们更强调管理中的组织纪律性,要求员工不要以种种理由搞特殊化,如今,人们则逐步意识到人性化管理的重要性,强调尊重每一个员工个性化的诉求。惟有在充满人性关爱与人文关怀的管理之下,员工才有可能将心理状态调节到最佳,这不仅是对员工负责,也是对企业的服务对象与服务质量负责。

当然,很多时候,放松了身体却释放不了心情,有的情绪问题绝不仅仅是放几天假就能解决的。因此,提倡放“情绪假”的同时,我们的企业更要出台相应的管理配套措施,如定期邀请心理专家开展心理讲座与心理咨询活动,帮助员工疏导心理问题;建立员工的健康档案,使管理者对员工的心理健康情况心中有数,在放“情绪假”时能有依据等等。

对于企业来说,放“情绪假”只是一个好的开始,如何将人性化管理贯彻始终,还需要付出更多努力。(段思平)

看不见的窗口优质的服务

“您好,电力热线为您服务,请问您有什么需求。”7月12日下午三点,这是西安供电局95598营销远程工作站的田菲今天接通的第162个电话。

只见她一边接听电话一边在电脑上进行工单受理,接着及时把故障信息上传。“每一步都要保证准确无误,不然就会耽误后面的抢修时间,我们要求电力抢修在城区范围内的45分钟到达,农村90分钟到达,偏远地区2小时到达。我们这里是电力服务的第一站,一点也马虎不得。”

在每年夏季、冬季用电高峰期,日均来电量是平时的三到五倍。对于主要负责西安地区九区四县所有电力客户的电话报装、电费查询、政策咨询、投诉举报、电力故障报修等用电业务,并负责对所有用电业务进行全程跟踪、监督和回访的客户代表来说,每天最多接到17000通来电,人均话务量高达220个,也就是说,几乎每分钟,就要接进来一个电话。对于这些平均年龄不到30岁的客户代表来说,每天繁忙的工作量已经压得她们喘不过气,再加上很多电话是突发停电后的投诉电话,客户常常言语过激,对于这些年轻的客户代表来说是一种更高的要求,不仅要有熟练的业务能力,更要有过硬的心理素质。

“作为95598的客户代表都谨记客户永远是第一位的,我们是真情的第一窗口,也是国网品牌的一扇窗口。我们第一时间听到客户的反馈,也是让客户最直接感受到国家电网‘你用电,我用心’服务精神的。”班长吴南说。

正是这样一支巾帼不让须眉的“娘子军”,在看不见的窗口,让客户实实在在地感受到了真诚优质的服务。今年5月17日,西安局95598营销远程工作站荣获了“全国五一巾帼标兵岗”荣誉称号。本报记者 钟洁



近日,中铁二十局集团电气化公司工会精心组织咸阳基地12人的柔力球队,参加了咸阳市第十届全市运动会成人组柔力球比赛。在赛场上,队员们面对强手,克服心理压力,抛接、绕翻、转体、绕环等每个动作都力争规范,最终大家团结协作,取得了第四名的好成绩。图为柔力球队集体比赛现场。刘红梅 刘明艳 摄



近日,为进一步加快智能电表更换工作进度,确保商洛市丹凤县城区广大用电客户尽快用上放心电,商洛供电局丹

凤分局工作人员正顶着烈日、冒着酷暑,加紧智能电表更换施工。刚刚完婚的新郎官杨阳作为该局的一员,毅然放弃婚

假,与同事一起奋战在智能电表更换施工一线,为工程尽快完工做最后的冲刺。刘振兴 摄

酷暑公交线上的巾帼

最近,西安进入了炎热的夏季,高温对于公交驾驶员来说是严峻的考验,每天的工作必须保质保量完成,有时还会遇到车辆的突发情况,这些都需要驾驶员在高温与酷暑中依旧以饱满的热情投入工作中,西安市公交五公司二车队K35路巾帼女子线路的姑娘们战酷暑、顶高温,在三十八度的炎炎夏季,为广大市民一如既往提供着优质、快捷、舒适、安全的乘车环境。

K35路是一条空调线路,空调车在夏季内外温差大,驾驶员一凉一热特别容易出现头晕、中暑等不舒服的状况,为了保证线路正常运营,驾驶员普遍会选择喝些绿豆汤,缓解一下身体的不适。

据调度员邓文强讲,前几天温度特别高,驾驶员邢卫华发着烧依旧坚持在工作的第一线,起先她不知道自己发烧了,以为是天气热体温也就有点高,出了几圈车才感觉有点不舒服,这才量了体温,得知自己生病邢师傅依旧把自己的圈跑完才下班回家,问她为什么不请假,她只是笑笑说:“请假了,线路就少车,这么热的天,乘客也想快点坐上早车早回家呢!”

空调车虽然凉快,但却有个问题,就是会反水高温,车的温度高,水箱就会和开了锅一样,这些女驾驶员们为了能够每天按时按点安全运营,她们每周基本都会去厂里冲一次水箱。

女驾驶员戴上口罩,穿着蓝大褂,站在太阳下一冲就是40多分钟,汗水浸湿了衣服。有一次,张智敏和张慧英两人延下了班,发现水箱温度特别高,晚上十二点多,她们自己回厂里把水箱冲好,检查了车辆这才披着星光走向回家的路。

在K35巾帼线路上,这些女驾驶员每天都在用自己的热情战胜着高温酷暑,车队领导看在眼里疼在心里。队长姚强、书记刘蕊想办法为大家解暑降温,要求调度站每天都熬些绿豆汤,时刻关注驾驶员的身体状况,遇到中暑等情况调度站还配有藿香正气水等解暑的药品。在这炎炎的夏日为驾驶员送去了清凉,送去了关怀。本报记者 刘鸥

着蓝大褂,站在太阳下一冲就是40多分钟,汗水浸湿了衣服。有一次,张智敏和张慧英两人延下了班,发现水箱温度特别高,晚上十二点多,她们自己回厂里把水箱冲好,检查了车辆这才披着星光走向回家的路。

在K35巾帼线路上,这些女驾驶员每天都在用自己的热情战胜着高温酷暑,车队领导看在眼里疼在心里。队长姚强、书记刘蕊想办法为大家解暑降温,要求调度站每天都熬些绿豆汤,时刻关注驾驶员的身体状况,遇到中暑等情况调度站还配有藿香正气水等解暑的药品。在这炎炎的夏日为驾驶员送去了清凉,送去了关怀。本报记者 刘鸥

“青春,是人生最美好的年华,但奋斗的青春才是最精彩的。十年测量生涯,让我回首青春岁月,我无怨无悔。”这是二十局沪昆客专贵州段第六工程队徐小梅在采访时的感慨。

黝黑的皮肤,甜美的笑容,很健谈,一点没有女孩子的矜持,让人觉得很亲切。很多同事提起徐小梅,都竖起大拇指,称赞她是“女中豪杰”!十年的披星戴月,风餐露宿,造就了她刚强的性格,流动生活的磨砺,使她时刻保持对工作的热忱之心。

都说在施工单位,工地历来是男人的天下。艰苦的环境让很多刚分配过来的女大学生像蜻蜓点水一样,还未深入便选择迅速离开,而徐小梅毅然选择留下来,2003年一毕业就被分配到六公司兰武二线工程指挥部从事测量工作。从此,她便开始了测

量人生,就连她自己也没有想到,这一干就是十年。

起初大专毕业的徐小梅,在前辈的指导和帮助下,认真学习测量理论知识,并很快熟悉和掌握测量仪器的实际操作及测量资料的计算和整理。在襄渝二线铁路的建设中,她带领测量班的队员顶烈日,冒酷暑,爬山顶,进深沟,钻丛林,风里来,雨里去,一线进行测量工作,全站仪、水准仪、三角架、塔尺……这几样就是她每天工地生活的全部。

测量是工程建设的“眼睛”,稍微一点点疏忽或失误都有可能使项目受到巨大的经济和信誉损失。徐小

梅深知这一点,在襄渝二线姜家坝特大桥的测量中,20多米的桥墩,测量上实习的小伙子都不敢爬上去,作为测量主管,她想都没想就爬到桥墩上,进行测量。用自己精湛的测量技艺及对工作高度的使命感和责任心,徐小梅从未让自己测量过的数据出

现过差错。

每到新项目,徐小梅总会迅速进入了“备战”状态,审图纸、跑现场、交接桩、加密桩、导线点复核、红线界桩、路基中桩测量、桩位放样等一系列前期工作马上展开。施工单位的同事都深知,搞测量工作的艰辛,有时候背着十几公斤重的测量器械步

测量十年路

“小赵、小周,今天你们跟着蔡师傅去车站北头,马宁在室内防护,剩下的同志跟着我去车站南头,在调整道岔的时候,注意多用咱们的‘秘诀’。”

7月7日,绥德电务段西社工区工长党康民,还和往常一样给大家伙安排着当天的工作,和以往不一样的,今天安排工作的时候,他的脸上多了几分的神秘……

这个段地处陕北黄土高原,天气犹如三岁孩童的脸

一般,说晴天时太阳火辣无比,说阴天时瞬间雷雨交加。这对信号设备安全运行带来极大的安全隐患,然而他们在对抗恶劣的自然环境方面,积极想办法、勤跑勤试验,摸索出了20多条方便实用的安全口诀,解决了大量实际问题。尤其是针对这里早晚温差大(最高轨面

温度与最低轨面温度相差近20度),对道岔缺口影响较大的问题,他们硬是用了一个月的时间摸索实验,总结出了一套安全秘诀。

“一看、二调、三观察”是他们在调整道岔时,口里念叨最多的一句话。

只见工长先走到道岔旁边仔细观察着,在道岔转

动过程中看道岔自然运行状态,再看两条钢轨间是否密贴,发现道岔伸出位置钢轨间有近2mm的缝隙,在动手调整道岔时便在伸出位置留出1到2mm的余量,并将道岔问题、调整方法、调整时间、天气、轨面温度等信息记录在册。

据党康民介绍说,做这

他其貌不扬在人群中显不出来,但却以自己的真诚厚道赢得同事和居民的信任,社区里人们亲切地喊他“建华”,他就是昆仑社区管理物业公司综合一室主任王建华。

王建华下过乡、当过兵,退伍回来在公司一干就是30多年,所获荣誉超过100多个。这个曾上过中央电视台“新闻联播”的人为人十分低调,但干起工作来却毫不马虎。他把社区民政、助残的事干得有声有色,棘手的事,通过他的努力都能迎刃而解,再难缠的当事人,通过他的耐心劝导,总能满意而归。

昆仑社区总人口1万多,而王建华从事的民政、劳动保障、残疾、老年、殡葬等管理工作,都是涉及居民群众的“麻烦”事,工作不起眼,但十分繁琐。平日里,王建华最喜欢“串门”,没事了就去街坊邻里家坐坐,从而掌握第一手资料。

在王建华办公室的柜子里,整齐摆放着各类帮扶对象的相关资料,这是他多年来工作形成的习惯。对一些体弱残疾及子女事业且生活基本有保障的家庭,王建华积极协助有关部门提供方便的医疗、护理和康复服务。对生活有保障、家庭成员身体健康的一类人,他组织开展文体活动,鼓励他们参加健康、文明、科学的社区活动。对家庭条件差,特别有残疾等弱势群体的重点帮扶对象,他充分利用政策给予帮助,采取不同的关爱和扶持方式,争取社会最低生活保障或分类救济,按照应保尽保的原则,解决他们的后顾之忧。几年来,他为社区老年人办理优惠证累计1000余人,为建国前老工人报销医药费672人,安置下岗失业人员83人。

残疾人杜峰斌、下岗失业人员郑荣婷过去生活十分困难,王建华联系地方有关部门对他们进行再就业培训,同时,利用国家扶持政策,为他们联系小额贷款,帮助创业,使二人摆脱了贫困,生活富裕安定,并有了自己的事业。如今,杜峰斌已是陕西三峰科技有限公司总经理,其公司已发展为拥有员工50多人,年产值1000多万元,利润40多万元的小型民营企业。郑荣婷现在在公园北路经营着一家修脚店。而对于自己没有工作的弟弟,王建华却不怎么上心。他说:“帮助残疾人和下岗失业人员是我的职责,我要对得起工作、对得起良心。”

一滴水可以反射太阳的光芒,一个人做点事并不难,难的是,一个人用心、用情、用爱去把事当作责任与事业来对待。王建华用自己的人格魅力诚心为居民群众办实事、办好事,践行了一个共产党员的品格。本报记者 杨琳

工地“师徒档”点燃“希望之火”

“师傅的教导让我感到了肩上沉重的压力,更给了我足够的信心和动力,我一定跟师傅好好学,早担重任。”7月11日,中国铁建十七局集团建筑公司太原宝佳万科紫台工程项目部新入职员工姚恒勃在导师的耐心帮助下如是感慨。

新人职员姚恒勃、白碧涵、李伟、董震华、王铭轩,来自不同的院校和城市,在导师是优秀毕业生,于7月6日加盟公司后为该项目部注入了新鲜血液,项目部领导高度重视,在举行“欢迎新员工入职”交流会后,立即根据他们所学专业确定发展目标和方向,确定师徒对子,开展了新员工“导师带徒”活动。

曾经在“导师带徒”活动中的徒弟施俊,如今已成长为工程部骨干,在这一期导师带徒活动中当了导师。施俊在施工现场向姚恒勃详细讲述了水电暖通等方面的施工办法,要求姚恒勃在工作中遵守设计图纸,关注重点施工部位。姚恒勃认真领会,并表示要认真学习师傅经验,将理论与实践相结合,早日成为施工生产的中坚技术骨干。

王铭轩毕业于中南林业科技大学建筑工程系,一进施工现场,满眼好奇的他在师傅范瀚忠帮助下,对钢筋的尺寸、选材和施工技术方面有了更深层次的了解。他表示,要严谨对待每个施工细节,把控好施工质量。测量员文青川在施工现场手把手指导徒弟李伟使用测量仪,将自己所知毫无保留地传授给徒弟。实验员单晓丽耐心给徒弟董震华讲起混凝土的取样方法等问题,演示材料表格的制作方法

及填表流程。

白碧涵毕业于山西师范大学现代文理学院汉语言文学专业,他表示,自己学的是文,可以从行政、宣传等方面发挥专长。师傅徐海颜告诉他要想写好新闻稿,就一定要深入工地捕捉好素材,并向他讲解了办公室工作的重要性

和工作经验,以人格魅力渲染徒弟的为人处事,令白碧涵受益匪浅。

五位新员工在师傅的耐心教导和自觉努力下,正逐渐成熟起来。他们表示,要从师傅的言传身教中学到本领,尽快胜任工作,负起重担,飞跃成长,成为公司和项目部良好传承发展的“希望之火”。(赵桂军 徐海颜 白碧涵)

行走十几公里,而且一去就是一天,吃饭没有正点,午餐大部分用自带的干粮和水充饥,在这种环境下,从没有听到过她有任何怨言。

生活中的徐小梅更是得到同事的一致爱戴,空闲时间,她会腌制一些泡菜,给大家分享,还会在附近的空地种上一些蔬菜,有时加班至深夜,她总会热心为同事煮泡面,里面加上自己菜园子里种的蔬菜。

沪昆项目隧道施工有规定,不让女性进入,徐小梅被协调至物资部工作。这意味着她将从零开始奋斗,但她始终坚信:“事业的开始关键在于坚持,只有坚持梦想才会实现。”回首十年,她在平凡的测量岗位上,在一次次距离与角度的精确定位中,实现着人生的价值和追求。她相信自己也会在物资部的工作中,开辟另一种人生。本报记者 刘楠 通讯员 陈辉

党师傅的安全秘诀

动过程中看道岔自然运行状态,再看两条钢轨间是否密贴,发现道岔伸出位置钢轨间有近2mm的缝隙,在动手调整道岔时便在伸出位置留出1到2mm的余量,并将道岔问题、调整方法、调整时间、天气、轨面温度等信息记录在册。

据党康民介绍说,做这

些记录是为了方便日常检查,做到对每台道岔进行准确把脉。例如:这个道岔是在晴天的早8点调整好的,那么日后每天8点便会准时对此道岔进行检查,看看在同一条件下,道岔的变化,并及时进行调整,确保设备的安全运行始终处于掌控之中。

自入夏以来,这个工区共建立专项台账23册,发现克服道岔问题43条,有力保障了铁路运输安全。(邢东升 王建华)