稻田里奏响夏夜曲

7月20日凌晨，一阵脚步声打破了汉中龙台村东边稻田里的宁静。只见晃动的探照灯光后面，几名汉中供电局共产党员服务队队员扛着工具，向村办印刷厂所属的10千伏专线电杆奔去。

就在20分钟前，印刷厂打来报修电话中说突然停电。“明天一早要赶工出货，请你们务必供上电！”电话里的声音很急。

为了不压坏即将收割的水稻，队员们都小心翼翼地沿着松软狭窄的田埂前进。深一脚、浅一脚，很快，所有队员们的鞋里灌满了泥水，可离电杆越近，他们脚下的步子越发大起来。

不出队长刘斌所料，印刷厂10千伏专线的引流线烧断。“负荷大加上引线老化，三相都要更换新线。”他向队员安排工作。

可刘斌没想到的是，白天吸饱了太阳热量的稻田，夜里就像上足气的蒸笼，水汽氤氲着直往上冒。准备登杆的功夫，队员们的衣服已湿了大半片，一个个跟水人似得。

不待刘斌再张口，几名队员争着请令，“我眼睛夜里好使，我上杆”，“我今儿白天没出去抢修，体力好，我上杆”……

“还是我这个接线比武拿过奖的人来吧！”刘斌现在倒也不谦虚，一边往腰里系安全带，一边指派其他人各就各位。

做好安全措施、拆除旧线夹、制作新引流线，所有人都忙碌起来。

“刘队，你擦汗也注意点呀，都甩到我脸上了”，安全员饶杰在电杆下嚷嚷，从工作一开始，他的眼睛就没离开过杆子上。

“你就权当免费洗了回淋浴吧”，正在收紧导线的队员韩钢的一句话让大家哈哈大笑。这笑声和着扳手的敲击声、稻田里的蛙鸣声，在夜色里传得很远，很远。这笑声，也让大家越干越起劲，凌晨3时，整个抢修工作全部完成，印刷厂10千伏专线恢复运行。

（周琼　李哲）

“扫帚姐”为公众上了生动一课

有话直说

今年45岁的朱阿芳是西安市柏树林街办环卫所的一名保洁员，负责碑林博物馆西门周边的街道清扫工作。因为工作中遇到一次老外用英语问路，而自己完全听不懂，无言以对让朱阿芳心存愧疚，她决定自学外语，向前来旅游的外国游客推介西安城墙景区、碑林博物馆等地。现在她每天一边扫地，一边还当起了义务的导游，给外国游客指路。朱阿芳说，工作中能给老外帮忙指路，当免费导游，自己觉得很幸福。

“打帚姐”朱阿芳在脚踏实履行好自身工作的同时，能够热心助人，甚至凭借着并不流利的外语为“老外”指路，并免费当起导游，这无疑为公众上了一堂生动的公德之课。俗话说得好：授人玫瑰，手有余香。当“扫帚姐”一次次能够为外国友人提供帮助时，不仅展示了中华民族普通民众的善良与友好，同时，自己的内心也一定会因这样的助人而感到无比欣慰。正如朱阿芳自己所言，能够为他人提供这样的服务，自己也会觉得很幸福。

当然，“扫帚姐”朱阿芳带给我们的，绝不仅仅是这么简单。她用自己良好的表现展现了一种积极乐观的人生态度。对于广大环卫工人来说，平时工作十分辛苦，而且收入并不多，但是，面对这样的现实窘境，朱阿芳并没有任何的失落与不满，而是能够让自己始终保持乐观、向上、阳光的生活态度。也正是因为有了这样的一种生活态度，当一次面对外国友人求助而无能为力时，朱阿芳不仅心存愧疚，并发誓在业余时间学习外语。

不难想象，其在学习外语的过程中必然很不容易，但“扫帚姐”朱阿芳真的做到了，当她现在可以顺利地与“老外”进行交流时，想必自己内心深处也会有着一种强烈的成就感。这样的一份成就感，不仅鼓舞着“扫帚姐”要乐观面对自己的人生之路，同时，也告诉广大公众，只要在生活当中保持一份乐观的心态，只要为了自己心中的目标努力奋斗，很多愿望终将可以成为现实。在当前全社会为构建美丽中国而努力奋斗的大形势下，“扫帚姐”朱阿芳的事迹着实鼓舞人心、催人奋进！　（陈国琴）

自研小工具 巧做大手术

“一根废螺栓，两个废螺母外加一寸方大小钢垫，组合起来拆卸发动机耦合器球形盖板真方便好用”

“是啊，别看它不起眼，为耦合器做“开髅术”安全、简单、又快捷，还不伤盖板边缘。如今有了这小东西，保养发动机耦合器就不在犯难啦”

近日，在西安工务机械段设备检修车间机捣三队的夏检现场，职工们在使用自制耦合器拆卸工具作业完后高兴地说。

这个段100多辆大型养路机械都绝大部分使用道依茨12缸增压式风冷柴油机，该型发动机构件精细，工艺操作要求技术很高，日常施工中会使耦合器内产生大量积尘和油污，极大影响发动机冷却效能的正常使用。以前发动机耦合器出现故障或周期保养时，职工自己操作的话，由于耦合器球形盖板没有间隙无从下手，其检修难度堪比“开髅”手术。因此，这一保养就必须请厂家技术人员上门用专用工具维修。邀请厂家人维修，一是成本大，二是时间长，既不方便又费时费力费钱。

出现这种情况后，该段机械化一车间职工唐春军就动起了心思，一有空闲时间就琢磨这个问题。后来在班组日常保养过程中，他仔细观察厂家技术人员拆卸、安装耦合器盖板全过程，发现只有通过专业工具顶紧盖板内侧，才能无损打开的构造原理后。便与班组人员多次试验论证，从废料中找出一根长30公分相同丝纹的螺栓，用螺母固定倾斜置入耦合器内腔的钢垫，使之与盖板内侧密切，巧借螺栓反向旋转的压力顶出球形盖板，从而很好解决了维护保养耦合器的难题。

据车间党总支书记王方明介绍，这一拆卸球形盖板的工具，加工起来容易，操作方法简单，职工一看就会，而且人人都能够熟练操作，并且提高了近一半的作业速度，还准备在全车间机械车上推广使用。

（郭永良　邵旭华）

宝鸡工务段把关心关爱职工身心健康作为确保安全生产顺利推进的第一抓手，投入资金鼓励一线职工利用业余时间开展多种文体娱乐活动，缓解压力，丰富生活，愉悦身心。图为7月16日该段秦岭线路车间组织职工开展文体娱乐活动。

杨晓文　摄

社区『名医』

在胡家庙社区卫生服务中心虽没有国家、省级名医，但也有不少被身边老百姓爱戴的医生，而主治医师王金龙就是这样的一位“名医”。熟悉王金龙的患者都知道，无论刮风下雨，他总是提前半个小时进入工作状态。早晨7点半不到，他的桌边就围满了就诊的患者，有的甚至是从邻近郊县慕名而来。有人做过粗略统计，王金龙平均每天接诊患者多达70余人，有时忙得一口水也喝不上，中午吃饭时间也要坐诊。下午6点下班后，只要有患者就诊，他都认真耐心地诊治。他说：“作为一名最基层的医生，我有责任为更多的社区群众解除病痛，使他们在家门口就能享受到方便、经济、高效的医疗服务。”

2011年10月，全科诊室整体装修改造，导致门诊无法正常开展，王金龙克服困难，在临时搭建的诊疗室内，坚守在临床一线。除了门诊工作，王金龙还要负责指导辖区232名慢性病患者的健康生活方式和危险因素的干预。全天24小时保持手机畅通，随时接听患者的电话。胡家庙地区患者以老年人居多，大多听力下降、记忆力减退。在全科诊室里记者总能听到他一遍遍重复叮咛，向老年患者讲述病情，解释治疗情况和平时生活、饮食需要注意的事项等。记者在他手机备忘录里发现不少患者的病情信息，家住西北电力设计院的李老太太就是让他特别操心的一位。因患糖尿病李老太已卧床四、五年，还患有慢性气管炎等病，一遇天气变化，就会胸闷、气短，病情发作。每逢换季变天，王金龙都会主动上门为老人查体，用血糖检测仪检查老人的血糖，调剂老人使用胰岛素的用量，并进行健康指导服务。上门随访慢性病患者时，他注意掌握每位老人的起居规律，情愿自己多跑几次，也不影响老人的休息。

数年来，王金龙以优质的服务赢得了患者的信任，成为患者的贴心人。上到六七十岁的老人，下至七八岁的孩童，都成了他的“粉丝”。一提起王金龙，大家总是开心地说：“王大夫啊，他很好的，有什么问题问他，他总是很耐心地跟你解释。”“遇到这样的医生，心情也会好起来，身体也好了一半了。”

可这样还不够，王金龙把如何帮助患者建立正确的健康观念和指导疾病心理康复等课题，作为开展临床诊疗新的工作思路，提出了“治愈精神比治愈躯体更加重要”的诊疗理念。在他看来，新的医学模式将医患之间的关系建立在平等合作的基础上，医生应该是一个耐心的倾听者、细心的观察者、敏锐的交谈者、有效的治疗者。通过激发患者自身的潜能和自我调节的作用，达到促进疾病治疗与康复的效果。长缨东社区中有一名小男孩，因为高考失利，精神上极度压抑，患有严重失眠。王金龙一边为他治疗，一边鼓励他，激励他，最后唤回了他对生活的热情，拿起书本，重回学校，病症自然痊愈。

“全科医生关注的不应该只是生病的躯体，而应该关心的是一个人、一个家庭。要服务好地区群众，就需要拥有更多的博爱，用博爱之心去关心、爱护、引导社区居民的健康。”在这个梦想的支撑下，他以一片真挚之情全心投入在社区卫生事业的发展中。　本报记者　刘楠

“好揽闲事”的贴心城管

这个城管似乎跟大家的印象里有点不一样。他执勤时身上总有两件“法宝”——一份西安交通旅游地图和一个抄录着全市所有公交详细线路和收、发车时间的小本子。遇到询问陌生地址的人，他就会拿出地图仔细查找、耐心解答，在火车站工作时常常是几个人同时问路，他都回答得又快又准。由于下午六点后问路的人会更多，他就坚持每天下班后，专门用一小时给人指路或送老人到车站。这个新城区执法局的执法队员叫刘林，几年来，从火车站广场到康复路、西京医院门前，他坚持给行人指路上万次，被大家亲切的称为“城管活地图”。

前几年，火车站广场改建，拆除了很多隔离栏杆，但遗留在地面上的100多个突出地面3公分、直径约2公分的膨胀螺钉一直无人问津。虽然这些不起眼的螺钉不留神很难发现，但经常“暗算”路人。看到这一情况，刘林就利用执勤间隙逐个清理。人防水泥地面异常结实，手划烂了，螺钉被砸歪了，有的依然顽固，执着的刘林跑到五金店买来一把钢锯，先把螺钉露出地面的部分锯掉，再用榔头将其砸平。经过一个多星期的辛劳，广场上的“梅花桩”全部被清理掉了。

刘林指路“出了名”，助人也“上了瘾”。有次，他看到一个小青年连续两天坐在火车站前的城门洞下，情绪低落，就主动上前攀谈。了解到小青年是负气离家出走，现在后悔了，却因没有回家的车费而滞留在车站，他立即掏出手机，与他家人联系上。与小青年通话后，小青年的父母请求刘林将孩子送到张家堡亲戚家，并告知了西安亲戚的电话。刘林联系好后，买来食品饮料，将小青年送上了公交车，又给了他搭车钱。

像这样的事，刘林做过很多。一天下午，在下班的路上，一位和家人走散，已在西安街头流浪五六天的四川凉山彝族老人向刘林求助。刘林在街边扔下自己的自行车，马上领老人坐公交汽车来到位于长安区的救助站。第二天，他放不下心，一大早乘公交车来到救助站，等老人吃完早饭，带老人来到火车站。老人丢失了身份证，又记不清自己的出生年月，无法办理临时身份证，换不了火车票，刘林只得带老人到西广场派出所。老人乡音浓重，让户籍民警犯了难。经过耐心细致地询问和网上查找，半小时后终于打印出了老人的户籍证明，在售票窗口领到了晚上10点多，经过四川西昌的k165次火车票。在候车大厅，刘林一直陪伴在老人身边，给老人买来饭菜和路上的食品，看见老人身上有外伤红肿疼痛，他又买来消炎口服药。直到晚上10点多，把渐渐恢复体力的老人送上火车，又托付列车长和乘警照顾，看着列车启动，老人踏上了1300多公里的回家旅途，刘林才离开了火车站。直到第三天晚上8点多，刘林接到了老人家里打来的平安电话，他的一颗心才算放了下来。

刘林的“好揽闲事”，不仅没有误了本职工作，反而干得更加有声有色。这些年，他先后获得“百名文明执法标兵”、新城区创卫先进工作者，并在2012年被评为“西安市十大人民满意城管”。对于自己所做的事，刘林十分淡然，他说：“我微小的付出，只是希望为需要帮助的人送去关爱，为他们点燃生活的希望。”

本报记者　刘楠

火车司机的“英雄梦”

朱红训，西安铁路局延安机务段整备车间司机，身材健壮，说着一口地道的河南普通话，见人总是笑呵呵的，大家都亲切地称他“老朱”。

自1993年参加工作以来，老朱从来都是兢兢业业，遵章守纪，每天按时上下班，默默无闻地工作着。但在他内心深处始终有着一个英雄梦，能够成为万众瞩目的焦点。可眼看要奔五了，却丝毫没有成为英雄的迹象，老朱的英雄梦便暂时搁置了。

2012年，路局、段举办各工种职业技能竞赛，段上的职工屡创佳绩，回到单位后披红挂花，段领导亲临大门迎接，受到了英雄凯旋般的待遇。每逢看到这场景，老朱那平静的内心又掀起波澜，英雄梦也清晰地回到了眼前。“对呀，这不也是一种英雄吗？不参加竞赛的工人就像没有打过仗的士兵一样，我一定要在竞赛场上证明自己，实现我的英雄梦。”老朱暗暗地下了决心。

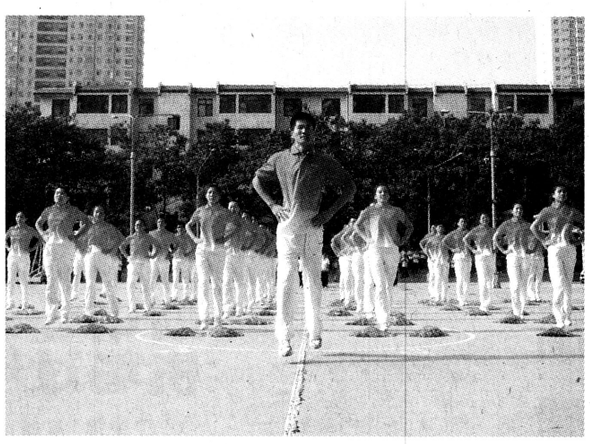
自此，老朱一成不变的生活发生了变化，茶余饭后上网少了，看书学习的时候多了，工班里经常听见老朱一口河南普通话在与技术尖子探讨业务问题的声音，时而能听到激烈的争辩声，后来，几个单位的技术骨干老远见到他都绕着走。

今年5月，全局举行整备司机职业技能竞赛。老朱知道，自己的机会来了，可他心里更明白，在强手如林的比赛中自己没有多少优势，但为自己心中的梦想奋斗过、拼搏过，一辈子也没有什么遗憾了。报名后，老朱更加废寝忘食了，上下班路上总是拎着装有各种学习资料的塑料袋，口中还念念有词默记着。整备场上也经常看到老朱上下机车，汗流浃背的身影。

前几天，从路局竞赛场传来喜讯，老朱获得了整备司机组第二名的好成绩。大家都说，老朱好样的，终于用不懈的努力成就了自己的英雄梦。

“一个人能够把自己的本职工作做到最好，也是一种成功，中国梦就是无数个平凡老百姓梦想的总和，在平凡的岗位上我们也能成就自己的英雄梦。”老朱乐呵呵地说道。

本报记者　刘鹏



近年来，中铁十二局集团公司大力开展职工健身年活动，以推广第九套广播体操为抓手，在集团公司上下掀起了人人学习广播体操、个个争相锻炼身体的热潮。近日，集团公司组织下属十三个基层单位进行广播体操比赛，并现场为获奖单位颁奖。图为组织比赛时情景。　王凯杰　摄

西安建筑段

“差距式”盘点消除安全大检查

本报讯　近日，为深入推进安全大检查活动，西安建筑段对前一阶段活动的开展情况采取“差距式”盘点的方法，认真查找存在问题，深入剖析问题根源，及时消除安全隐患，稳扎稳打，确保活动取得成效。

为扎实有效地开展大检查活动，该段及时召开了安全大检查活动阶段总结会，对七个专业检查组检查发现的370件问题的建库、整改、销号情况进行了全面检查“盘点”，对7个销号时限过长、35个整改不及时的问题，分析查找问题根源，现场制定推进措施，并落实到具体检查组、具体负责人限期整改。对2个活动方案不具体、无细化措施的车间，由主管领导上门帮教，确保活动取得实效。

按照“全覆盖、零容忍、严执法、重实效”的活动要求，该段对第一阶段检查发现问题的整改情况进行了逐一“盘点”复查，对专项整治和挂牌督办项目的推进落实情况进行了重点检查，对推进措施操作性不强、验收标准不详细的3个督办项目和9个重复性发生的惯性问题，由包保领导亲自上手督促落实整改。对无活动细化措施、问题入库不及时、上报周小结、月总结内容不翔实的的3个科室、5个车间及负责人，除限期按照活动要求整改外，同时在段《安全大检查活动通报》中进行了通报批评并纳入月度考核。

截至目前，该段通过对安全生产大检查活动的及时“盘点”检查、整改，确保了活动效果，有效促进了活动的扎实开展和深入推进。　（朱淑琴）

燕语呢喃 情暖客舱

“青春妙龄的凌燕，正是金子一样的年华，它像一朵云彩，升起在生命的早晨。”这是东航的“凌燕”宣言，是“凌燕”青春、向上、充满正能量精神的诠释。东航西北分公司客舱服务部“凌燕”组乘务员王疆燕就是这种精神的代表，熟悉或被王疆燕服务过的人都说，她那一抹亲切的笑容总是让人舒心，仿佛感受到百花齐放、燕语呢喃的春天。

王疆燕于2003年进入东航西北分公司客舱服务部，现为一名头等舱乘务员。作为东航的服务窗口，客舱服务工作如何能赢得旅客的认可，并成为旅客出行首选就显得尤为重要。她深深觉得客舱服务已不是简单的端茶送水，也不是单一的一个微笑和一句“您好”，而是一种考验乘务员智慧、素质、诚信与企业品牌的工作。

有一次，王疆燕执行MU2156航班，原本只需飞行时间两个小时的航班，却因大雾、航空管制、机械故障、过夜、返航等原因历经了两天的时间。在两天的艰难安抚过程中，王疆燕始终通过及时有效的沟通，耐心的解释，对特殊旅客的细致照顾、对航班信息的及时传递以及对特殊情况的处置，让旅客感到东航的服务是真诚的、对旅客是大度与宽容的。当飞机安全降落在咸阳机场后，一位长者下机前对王疆燕说道：“我真佩服你们的耐心和专业程度，有些旅客情绪激动，甚至辱骂你们，但是你们都能包容，孩子们辛苦了，今后我就选东航了”。话音刚落，两天来饱受委屈未曾流泪的王疆燕此时却落下了热泪。

对于服务工作，王疆燕善于学习、勤于思考、认真总结，她把客舱工作定义为固态模式和流态模式两类：固态模式包括职业形象、客舱设备管理与操作、客舱安全等，流态模式包括客舱服务、应急处置和应急医疗处置等。前一模式的工作质量可通过平时的学习和充分的准备来提高，后一模式的工作质量则需以固态模式工作为基础，灵活应对、细致严谨才能提高，其中要具备一定的工作方法和技巧。

王疆燕说，干这一行，如果没有一颗足够强大的内心和背后默默支持着自己的家人，就没有了一颗平实的心去看待服务工作并数年如一日的坚持。

王疆燕经常觉得自己是幸运的。因为她不仅拥有一份她所热爱的职业，还拥有在背后默默支持和付出的父母、爱人以及可爱的孩子。她在这十年的乘务生涯中，为了自己所热爱的乘务工作，放弃了太多陪伴在父母、爱人、孩子身边的日子；放弃了在她这个年龄应享受的浪漫生活；放弃了很多作为女儿、妻子、母亲应尽的家庭责任与义务。

每次看着熟睡的孩子，唯有在心里一遍遍对她说：“孩子，请原谅妈妈，将来有一天你一定会明白。”

多年来，王疆燕始终如一，刻苦钻研、恪尽职守、精益求精、一如既往地坚守着自己心中的梦想，像春日里孜孜不倦辛勤衔泥筑巢的燕子，带着她那特有的招牌式的微笑，将春风化雨似的柔情洒满客舱与蓝天。

本报记者　刘鹏