

# 把服务镌刻在工会的旗帜上

## —陕西省总工会“三服务”活动综述



省委书记赵正永出席“五一”座谈会亲切接见劳模代表

### 题记:

省总工会2014年在全省工会大力开展了以服务大局、服务基层、服务职工为主要内容的“三服务”活动。这是省总工会学习贯彻中央和省委关于工会工作重要指示精神,深入开展党的群众路线教育实践活动的最大成果和落实整改的重大举措,是新一届省总工会领导班子的创新和今年全省工会工作的突出亮点。这一活动的开展,推动了全省工会工作思维模式的新突破,实现了工会工作载体的新创造,带来了工会干部作风的大转变。



省长娄勤俭慰问“全国五一劳动奖章”获得者、著名考古学家焦南峰

### 服务大局 筑梦主战线

服务大局,就是坚持工会工作必须始终围绕党的中心任务,牢牢把握我国工人运动时代主题,团结动员广大职工服从服务改革发展稳定三个大局工作贡献,为建设“三个陕西”、实现中国梦建功立业。

#### 加强理论武装 坚持正确方向

习近平总书记去年4月28日、10月23日和今年5月30日,先后三次就工会工作发表重要讲话,充分体现了对工人阶级和工会工作的关心重视,为我国工运事业的发展指明了前进方向。省委书记赵正永去年5月27日、8月6日和今年4月29日、6月20日四次对工会工作作出批示和讲话,要求工会发挥“三个作用”,即组织职工的主战线作用、引导职工的主要渠道作用、服务职工的主阵地作用,增强“三力”,即吸引力、凝聚力、影响力。省委常委、省纪委书记郭永平同志分管工会工作,要求工会切实做好服务全局、服务基层、服务职工的工作。省总工会党组把认真学习贯彻中央和习近平总书记、省委和赵正永书记关于工会工作重要指示精神,作为工会坚持党的领导、向中央和省委基准看齐、确保工会工作正确政治方向的政治规矩。坚持中心组每月集体学习一次制度,及时传达贯彻中央和省委重要会议、重要文件、重要讲话精神,今年中心组已学习14次。并开设了省总机关“工会工作大讲堂”,举办了省总机关全体干部深入学习习近平总书记系列重要讲话精神培训班和怎样发挥好工会“三个作用”研讨会,还举办了全省工会干部各类培训班15期,培训工会干部1200多人。

#### 举办演讲比赛 塑造美好梦想

全省工会大力开展了“中国梦·劳动美”主题宣传活动,省总选调14名劳模组成“中国梦·劳动美”宣讲报告团,赴全省各市和企事业单位巡回宣讲20多次。结合学习宣传党的十八届三中全会精神,在全省职工中深入开展“中国梦·劳动美·我与改革创新”演讲比赛,共组织比赛1200多场,2万多名选手参赛,100多万名职工观看演讲并受到教育。9月3日,省总组织各市、各行业36支代表队80名选手进行全省演讲决赛,决出特等奖3名、一等奖6名、二等奖9名、三等奖22名、优秀奖40名。在9月26日全国演讲总决赛中,我省推荐的三名选手分别取得总分第一、第二、第五名,包揽总决赛冠、亚军,取得两个金奖、一个银奖的优异成绩。

#### 开展劳动竞赛 激发创造活力

全省工会围绕建设“三个陕西”,深入推进重点工程劳动竞赛和职工职业技能大赛,牵头协调和联合有关部门举办行业技能大赛和技术竞赛64场,涉及石油、铁路、建筑等行业100多个工种,参赛职工10万多人。省人大常委会副主任、省总工会主席黄伟同志非常重视技能大赛,亲自参加了西安铁路局在商洛启动开展的全省铁路系统保质量、保安全、保进度、促发展的“三保一促”劳动竞赛活动。长庆油田工会坚持开展了为期三年的“西部大庆”建设劳动竞赛。国防系统开展了军民结



建设基地26个;评选表彰陕西省杰出能工巧匠151名。省人民政府联系工会工作副省长李金柱同志坚持每年参加全省十大杰出工人表彰暨班组建设推进会,对开展职工技术创新提出明确要求。省劳竞委和省总工会开展了评选表彰“双十双百”(即陕西省十大杰出工人、十大标杆班组、100个优秀班组、100名优秀班组长)活动,激励和



省委常委、省纪委书记郭永平在省总工会第十三届二次全委会议上讲话



省人大常委会副主任、省总工会主席黄伟夏送清凉慰问公安干警

合“双百工程”劳动竞赛。建设工会开展了“保障房”建设劳动竞赛。工会女职工委员会开展了“巾帼三秦建新功、聚力共筑中国梦”主题竞赛活动。西安市总工会组织开展了“建设丝路新起点、建功渭北工业区”立功竞赛活动。咸阳市总工会开展了“低碳生活、节能环保、建设美丽咸阳工会在行动”活动。这些劳动竞赛的开展,为全省经济发展起到了重要的助推作用。省劳动竞赛委员会和省总工会表彰了43个重点工程建设劳动竞赛先进集体、65名先进个人,89个省级劳动竞赛优胜单位、170个“陕西省工人先锋号”、37个陕西省职工技术创新示范岗、221名陕西省职工技术创新标兵。

#### 重视科技创新 助推职工成才

全省工会积极开展群众性职工科技创新活动,大力推进企业班组建设和高技能人才队伍建设。省总工会已举办两届全省职工科技节,参评项目2800多项,评出职工优秀发明创新成果1011项,命名职工先进操作(工作室)177项、职工创新工作室97个、职业技能培训竞

### 服务基层 畅通主渠道

服务基层,就是坚持抓基层打基础,按照“做实基础、做强实力、做优服务、做亮品牌、做大影响”的思路,切实转变作风,破除机关化、行政化倾向,进一步加大服务支持基层工会工作力度,大力加强基层工会建设,不断夯实和提升服务职工群众的能力和水平。

#### 扎实开展调研 加强基层基础

为落实习近平总书记对加强基层工会建设“三问”指示和省委关于增加工会“三力”的要求,省总工会今年组织开展了全省基层工会建设问题大调研活动,成立了11个调研组,由党组成员和厅级干部带队,走遍了全省各县区,走访了所有工人文化宫(俱乐部)和困难职工援助中心,并在每县区检查一、两个乡镇(街道)和村(社区)工会、两个企事业单位工会。针对调研发现的问题,省总工会制定了《关于新形势下加强基层工会组织建设的实施意见》,下发了《陕西省总工会基层工会组织

### 服务职工 夯实主阵地

服务职工,就是把践行党的群众路线作为工会工作的生命线和根本工作路线,始终坚持职工为本,认真履行维权服务基本职责,努力构建服务职工工作体系,把工会真正建成职工群众信赖满意的“职工之家”、工会干部成为职工群众信赖可靠的“娘家人”。

#### 省总率先垂范 抓好整改落实

省总党组认真开展党的群众路线教育实践活动,扎实进行了学习教育、专题调研、征求意见、查摆问题、对照检查、整改落实、建章立制工作。实施“每周一改”措施,强力推进“抓整改、建机制、促工作”,已落实整改35项。针对教育实践活动中查找不出工会工作主要存在围绕中心不够、为基层和职工群众服务不到位这一突出问题,省总工会2014年初召开十三届二次全委会议作出开展“三服务”活动的决定,8月初召开全省工会“三服务”活动经验交流暨加强基层工会建设推进会,有力促进了工会工作作风的转变。与上年相比,省总各类会议减少12%,文件压缩30%,“三公”经费公务出差费用压缩20.9%、公务接待费用压缩70%、公车运行费用压缩10%,清查处理超标公务用车1辆,清理协会兼职3人,修订健全各规章制度47项,为机关干部和下属单位办实事30多项。基本解决了机关干部反映强烈的团购房五证不全等问题,解决了一些干部职工的职级待遇、生活困难、医疗救助、午休宿舍等问题,解决了下属单位陕西工运学院新校征地建设资金困难、陕西工人疗养院劳模疗养楼项目集资还款和老年休养康复中心项目筹资等问题,维持了工会系统大局稳定。

#### 坚持“四送”品牌 真诚服务职工

全省工会坚持开展和不断创新“四季送”(春送岗位、夏送清凉、秋送助学、冬送温暖)帮助困难职工活动。在元旦春节“送温暖”活



副省长李金柱等领导向“十大杰出工人”颁奖

动中,省总下拨送温暖资金1100万元。省总领导班子成员带头每人慰问2家企业和5户困难职工。全省工会共筹集慰问款物1.25亿元,实现了对在档13.6万困难职工走访慰问的“全覆盖、不遗漏”。在“春送岗位”活动中,省总工会和11个市(区)工会在2月份同时联动组织用工单位2000多家,举办了第十二届“全省工会促进就业再就业大型免费招聘洽谈会”,通过开展职业介绍和职业技能培训,帮助22194名待业、失业人员实现了就业再就业。在“夏送清凉”活动中,省总工会直接慰问13户企业、投入送清凉资金50万元,全省各级工会送清凉慰问款物达2000万元。在“金秋爱心助学”活动中,省总工会拿出300万元、全省工会共筹集3048万元,资助了14417名困难职工子女上大学。省总工会和天骄助学基金会对全省遭遇矿难家庭职工子弟全面实施就学资助,高中生每人每年2000元、大专生每人每年4000元、本科生每人每年5000元,一直资助到毕业。

#### 突出维权主业 保障职工权益

省、市、县各级工会与政府的联席会议研究解决了涉及职工切身利益问题300多件。省政府与省总工会第24次联席会议就“开展尘肺病农民工情况调研和进一步研究制定相关救助政策”、“加强和改进省部劳模管理”等议题进行协商讨论,提出了解决办法。省总工会还积极发挥劳动关系三方协调机制作用,大力推进企业工资集体协商扩面提质工作,全省共签订工资集体合同47371份,覆盖企业98891家,覆盖职工432万余人,全省工资集体协商、集体合同签订率达93.41%。开展“安康杯”竞赛切实保障了职工劳动安全权益。省总和3个市及延长石油(集团)获全国“安康杯”优秀组织奖,47个企业获全国“安康杯”竞赛优胜企业,44个班组获全国优秀班组。积极开展《劳务派遣暂行规定》等劳动法律法规宣传,加强对职工的法律援助,全省援助中心今年共接待职工来信606件,来访4328批,计8140人次,一大批涉及职工切身利益的案件得到妥善解决。

#### 力推互助保障 关爱患病职工

由工会组织倡导、职工自愿参加的保费低廉、手续简便、赔付及时、管理规范、不以赢利为目的职工互助保障活动,经过多年努力,已经发展成为陕西工会服务职工的靓丽品牌。今年,全省参保职工80多万人次,保费收入超过5000万元,保额赔付金额超过4400万元,受益职工近40000人次。最近,安康市平利县总工会职工互助保障工作理赔现场会集中理赔了43人次78073元,最高为患者理赔22555元,为患病职工送去工会组织的温暖。

#### 重视关注农民工 实现维权全覆盖

全省工会在做好对一线职工、困难职工服务的同时,注意做好对农民工的关爱工作,协同政府有关部门进行农民工工资支付情况专项检查,共为农民工讨要工资3.2亿元。按照赵正永书记指示要求,省总工会进一步扩大服务对象,把退休职工纳入工会服务视野,鼓励支持退休职工参加各级工会组织的文化体育活动,努力帮助特困退休职工解决生活上的一些实际困难。

#### 实施职工文化工程 丰富职工精神生活

各级工会在着力做好对职工群众提供物质、生活服务的同时,更加关注职工群众的多层次精神需求。省总工会今年组织开展了全省职工文艺调演活动,在4月下旬举行了7个专场决赛,4月28日举行了全省职工“中国梦·劳动美·庆五一”文艺晚会暨文艺调演颁奖大会。6月24—29日,省总举办了“中国梦·劳动美·我与三个陕西”首届全省职工书法大赛作品展,共征集书法作品4500余幅,入展作品156幅,评出一等奖5名、二等奖10名、三等奖19名。省职工文联组织开展了大量职工文化活动,职工文艺社团遍布三秦大地。

展望新的一年,省总工会常务副主席周树红说:“2015年,省总工会将继续以‘三服务一加强’(服务大局、基层、职工,加强基层工会建设)活动为抓手,积极创建‘五型’工会(学习、服务、创新、和谐、法治型工会)。我们矢志将‘三服务’活动发展成为全省工会工作创新发展的新常态、新品牌,并有信心通过数年不懈努力,在深化‘三服务’、发挥‘三个作用’、增强‘三力’上取得新突破、新成效。”