

我国取消 530 种低价药最高零售价

据新华社电 国家发展和改革委员会 8 日宣布,为鼓励药企生产低价药积极性,减轻患者使用高价药的负担,国家取消 280 种低价西药和 250 种低价中成药的最高零售价,生产企业可在西药费用日均不超过 3 元、中成药日均费用不超过 5 元的前提下自主定价。

发展改革委有关负责人表示,根据国家卫生计生委、发展改革委等 8 部门有关做好低价药品供应保障工作的要求,抑制高价药品不合理使用,各省(区、市)价格主管部门应在今年 7 月 1 日前向社会公布

本级定价范围内的低价药品清单。

为规范企业定价行为,发展改革委要求各地对价格变动频繁或变动幅度较大的,价格主管部门要加强监测,必要时开展专项调查;对不合理提价要依法重点监管;对价格违法违规行为,要依法严肃查处。

据价格管理部门和一些药企介绍,近年来,一些药企在政府药品招标采购中恶性竞争,部分纳入医保范围的低价药招标价格远低于生产成本。加上原材料、劳动力和环保等成本不断上涨,部分药

品用途不广、用量少等原因,一批日均费用数元以下的药品厂家限产或停产,导致患者用不上低价优质的药品,其中包括部分急救用药,如每片几分钱的治疗心衰用药地高辛。

中国药科大学医药价格研究所所长常峰说,新政策是“市场在资源配置中起决定性作用和更好地发挥政府作用”的要求在药品价格管理中的实践,能够调动药企生产低价药的积极性,有助于保障低价药品供给,在保障患者健康福利的前提下降低药品的总体费用支出。

开栏语

随着人们生活节奏加快、工作压力增大,加之网络数字化阅读方式的冲击,如今能够静下心来读书、拥有良好阅读习惯的人越来越少了。虽然电子书以其方便、快捷的特性,让越来越多的人选择了这一新型阅读方式,但传统纸质阅读的习惯却更能让人体会读书的乐趣。

从今日起,本报将开辟“三秦书月·寻访读书”专栏,关注读书人的现状,听听他们对于读书的体会与理解,分享他们在阅读中的快乐。同时也欢迎广大读者积极投稿,一同重温阅读的乐趣。

今天你读书了吗



公交、地铁到处是“低头族”;网吧里,到处是上网浏览网页的“网虫”。一面是火热的电子阅读,一面是书店的“惨淡经营”,我们不禁要问,读书人都去哪儿了?上网去了,看微信去了?读书人在逐渐淡出我们的视野,纸质书已经被人们手

中的手机和案头的电脑所代替!我们在慨叹时代飞速发展的同时,是不是该回头问问自己,今天你读书了吗?

今年 4 月 23 日至 5 月 22 日,是以“知书明理·阅读筑梦”为主题的第五届“三秦书月”。由中共陕西省委宣传部、陕西省文明办、陕西省新闻出版广电局共同发起的此次活动由“书香机关”、“书香校园”、“书香企业”、“书香村镇”、“书香社区”、“书香工地”、“书香之家”、“书香军(警)营”、“书香市区”、“书香站所”等“十大书香”工程

组成,并将开展形式多样、内容丰富的各类阅读活动。

值得一提的是,党的十八大首次将“开展全民阅读活动”写入了报告。2014 年政府工作报告也首次强调了“全民阅读”。在全社会倡导多读书、读好书的文明风尚,促进全民素质提高,培养全体公民崇尚阅读、自觉阅读的良好习惯已进入国家发展战略。

卖书人 另辟蹊径寻出路

5 月 6 日,记者在西安市长安路西安街一家大型连锁书店看到,由于非周末,在书店看书购书的人非常少,只是在休闲功能区,有几个年轻人正坐在沙发上看书。书店的一名工作人员告诉记者,现在图书生

意不如以前了,好多人都是来看书并不买书。

无独有偶,在小寨万邦书城,同样也遭遇了这样的尴尬。万邦书城小寨店经理曹阿鹏向记者坦言,他们书城是做学术类和文学类书刊的,由于这类图书生产成本高,因此价格不菲。相对于一些做教辅类图书的中、小书店而言,他们的生意似乎还略输一筹。“经过这么多年变化,人们的阅读习惯彻底改变了!”曹经理感叹道。

在万邦书城小寨店,记者看到这里专门开辟了读书体验空间,读者在这里读书时可以喝杯咖啡,与三两好友小酌一番,格调显得优雅而静谧。曹阿鹏指着读书体验空间对记者说,这是近几

年他们推出的一项和阅读体验相关的服务,纯属一种增值服务。“没有办法,人员工资、房租都在涨,书店几乎大部分时间在亏损,如果不另辟蹊径,生存会越来越难。”

曹阿鹏称,地铁三号线马上就要开通,他们书店刚好地处三号线繁华地段,房租的涨价是必然的。如果还要涨价,书店真要举步维艰了。下一步必须要拓展思路,寻求出路。

(下转二版)



工报时评

财政部决定从 2014 年起,适当提高中央企业国有资本收益收取比例,最高比例提至 25%。尽管十八届三中全会《决定》郑重提出,要划转部分国有资本充

实社会保障基金,国有资本收益上缴公共财政,将更多用于保障和改善民生,但从以往来看,落实并不理想。

据国资委数据粗略计算,从 2008 年央企恢复分红以来,共缴纳红利约 4678 亿元,用于社保等民生类支出部分共约 246 亿元,仅约占总分红的 5%。其余的绝大部分,再次返还给企业,成为部门体系内的资源,用于自身循环,属于“左手交右手”。不仅如此,央企国有资本收益,甚至还成了滋生腐败的温床,特别是当前我们的财政预算还不透明,监督不够严格。央企即使有巨额收益,也未必会把利润按规定动作上缴,或者通过各种手段将利润消耗在中间环节。就央企红利属性而言,更多具有社会性,它属于全社会的财富和价值。很明显,这就要求央企的红利应解决与改善民生放在首位。所以,央企红利的“大头”理应由全社会的普通老百姓来分享。倘若把央企的红利用在教育、医疗、养老和农村建设等关系国计民生的领域,那么,国内消费这辆“马车”就会驶入快车道,从而刺激国内实体经济向良性方向运转。

要想避免央企红利上缴“左手交右手”现象,笔者觉得,相关主管部门应站在民生的角度,尽快制定出央企红利用于民生分配的比例,以逐步加大央企红利对民生领域的倾斜力度。

此外,还要加强对央企的监管和反腐力度,这不仅有利于让国有资本收益用在民生保障上,而且也让央企健康发展,不容易滋生腐败。

央企红利上缴需防「左手交右手」

吴睿娟

我省召开协调劳动关系三方会议第十三次会议

本报讯 5 月 8 日上午,我省协调劳动关系三方会议第十三次会议在西安召开。会议由省工商联魏九林副主席主持,省协调劳动关系三方会议执行主席、省人力资源和社会保障厅副厅长张虎成,省总工会巡视员李向柱,省企业家协会常务副会长段克明及省企业联合会领导等三方会议成员 20 多人出席了本次会议。

会上,省协调劳动关系三方组成单位分别总结了 2013 年劳动关系方面工作的开展情况,对 2014 年度协调劳动关系三方工作提出了意见和建议。省

总工会巡视员李向柱提出,和谐劳动关系创建是一个持续的过程,需要采取更加有力的措施继续深入推进。

会议讨论通过了我省推进实施集体合同制度攻坚计划视频会议方案,确定于 2014 年 5 月 20 日召开陕西省推进实施集体合同制度攻坚计划视频会议。会议还对《开展评选第四批陕西省劳动关系和谐企业和工业园区活动方案》进行了研究讨论并原则通过了该方案,确定今年启动并完成我省第四批劳动关系和谐企业和工业园区评选工作。

本报记者



5 月 7 日,在陕西铁路工程职业技术学院 2013 年度大学生青春榜样颁奖典礼活动现场,上演了温情感人一幕。12 名获奖学生的家长专程从老家赶来,亲手为孩子披上大红的绶带,颁发红艳艳的证

书,为孩子打气加油。

因为获评学校十佳刻苦学习青春榜样的大学生与给自己颁奖的父亲紧紧相拥。

张玉鹏 摄

富平县地税局 全面深化“一窗式”办税服务

本报讯(记者 兰增干 通讯员 孙永军 兰小利)“过去来大厅办税,一会到这个窗口一会到那个窗口,很不方便,这一回随便一个窗口就全办完了!”提起在富平县地税局办税大厅办理纳税业务的情形,家住淡村镇的刘师傅感慨万千。

“一个窗口就包了”是富平县地税局在践行党的群众路线教育实践活动中,以提升办税服务质效为目的的一项措施。记者在现场看到,该局对纳税人前来办税大厅或电话咨询纳税或涉税事项的,全部实行一次性告知制度,减轻纳税人负担。对纳税人办理纳税申报、减免、缓税和开具建筑发票等事项,严格按照征税规定流程,加强资料审核,及时进行相关传递,确保高效、及时办理。对税收业务征收员进行轮岗制度,保证人人操作娴熟、准确、零差错,实现人人都是“全能手”,确保每个窗口做到“全能窗口”,大大节约了纳税人排队等候的时间。



汉中市总工会举办先进事迹报告会

本报讯(通讯员 彭嘉义 高宁)近日,汉中市总工会邀请省级劳动模范、汉台区蔬菜技术推广站站长郝启祥同志为机关干部作“践行群众路线、典型在我身边”先进事迹报告。

报告会上,郝启祥立足岗

位,结合自己 30 多年的工作经历,用朴实无华的语言,深情讲述了自己在蔬菜技术推广工作中,联系农民群众、服务农民群众的点滴事迹,感人的事迹深深打动了市总机关每一位工会干部。

青春在这里绽放

——记“全国工人先锋号”西安咸阳国际机场航站楼管理部客服中心

是否规范、口红是否合适……”中心工作人员辛芮彤说道,将最温馨的服务送给旅客要从每一个细节做起。

客服中心主任刘红菊说:“在这里,微笑服务永远不下班;主动、亲切、真诚服务,在这里永远都是进行式。”

特殊细致的服务使工作更加忙碌,工作人员没有固定吃饭时间都是轮流着吃饭。如果遇到天气原因造成航班大面积延误,为了保障服务工作需要,员工下班之后都不会回家,而是 24 小时在工作区随时待命。从事了 26 年机场客服工作的郭海莉说:“每次上班走进航站楼为旅客服务,我都很开心,看着旅客满意离去,再辛苦都值得。”

缺什么补什么

航站楼党委会办公室负责人李妍说:“客服中心的工作就是把航空公司以及驻楼的各个服务保障单位连接起来,使各个服务链条和流程能够流畅、方便、快捷地为旅客提供最好的服务。”

在这种要求下,客服人员必须具有过硬

的职业素养和精湛的业务技能。刘红菊介绍,客服中心自 2007 年成立以来,一直把业务培训和内部管理放在首要位置,致力于打造一个团结向上、积极进取、高素质的服务团队。中心坚持利用班后会进行员工思想交流、业务知识学习,通过个案分析交流服务技巧和心得体会,了解和解决员工在工作中遇到的问题。

为了不断适应旅客的服务需求,加大和创新员工素质培训力度,客服中心不断完善岗位资质标准、培训流程、复训大纲,在员工英语培训内容中增加了国际旅游知识和风土人情知识,另外还增加了日语、韩语等小语种培训,并定期对培训效果进行评估。同时,结合开展劳动竞赛和明星班组评比活动,促进员工的服务技能和服务水平的全面“比、学、赶、帮、超”。

客服中心党支部书记韶新蕾说,中心会根据员工个人素质的个体差异和实际情况,量身订制科学的培训计划,做到“发现缺什么,就及时补什么”。

创新服务

刘红菊介绍说:“为了让旅客感受到航站楼浓郁的节日氛围,今年春运期间,客服中心购买了儿童喜爱的毛绒玩具和糖果,放在航站楼的服务柜台免费提供,今年五一期间又增加了一个儿童服务区。”

一位旅客留言说:“有一段时间没来了,这次发现航站楼的服务有了新变化,孩子拿到免费的玩具和糖果,很高兴,感谢你们!”

服务中心在做好常规服务工作外,不断把旅客心理需求和感受作为创新工作的切入点,强调用心服务和“上前一步式服务”,不断增加和变化服务形式与内容,相继推出完善了各项特色服务和各类延伸服务。在问讯柜台增配了“爱心邮箱”、“爱心便民箱”等服务设施。同时,开展“爱心伴我行”服务主题活动,推出了“爱心通道”、“爱心大使”等一系列具体细致的温馨服务内容。专为初次乘机的旅客和“老、弱、病、障、孕”

等特殊旅客提供从问讯接待、办理值机手续、安检到登机引导等一条龙服务……

记者在客服中心的旅客留言本上看到,上面写满了密密麻麻的英文表扬话语。在历年的旅客满意度调查中,旅客对问讯服务的满意率都是 100%。

本报记者 杨志勇

采访手记:做一件好事不难,难的是一辈子好事。西安咸阳国际机场航站楼管理部客服中心的工作人员从为旅客寻找丢失物品到帮助旅客拿行李等做起,做到了天天、月月、年年,始终如一。在外人看来这些微小甚至不值得一提的事,却能令人在心底产生温润、持久的感动,并向人们传递着一种恒久的力量——爱。



劳动者风采
省总工会 省劳模协会
特约刊登