

工人疗养院 劳模的温馨家园

——陕西省工人疗养院“劳模基地”建设纪实



务和身体健康检查服务的10家疗养院作为“全国劳动模范疗休养基地”，并颁布了12条考核验收标准。全院齐心协力筹措资金，改善设施，添置设备，改善环境，培训员工建立高标准服务接待规范流程。在省总的大力支持下，落实劳模基地达标措施，经全总考核验收，2004年12月，中华全国总工会正式命名为“全国劳动模范疗休养基地”，2005年4月21日，陕西省总工会组织在陕西省工人疗养院举行了“劳模基地挂牌仪式”，中华全国总工会发来了贺电，陕西省委常委、时任省总工会主席郭永平，陕西省人大常委会副主任刘遵义为“劳模基地”揭牌，省委、省政府主要部门领导参加了揭牌仪式，省内各大媒体对活动进行了报道，即日开始，省总工会组织在陕全国劳模和省部级劳模在“劳模基地”进行短期休养和体检，在全省劳模和广大职工中产生了强烈反响，“劳动光荣，劳动伟大”的精神进一步得到了弘扬。

2008年至2010年，是劳模基地建设的辉煌时期。先是省委常委、时任省总工会主席郭永平在疗养现场办公协调，在临潼区政府的大力支持下，工疗自筹资金500万元，在7月份仅用20天时间就打成了一眼高品质温泉井，出水温度65℃，出水量83立方米/小时，改变了工疗建院50多年没有自给温泉水的历史，为劳模基地建设奠定了良好的基础。二是2008年10月，按照郭永平常委在劳模基地揭牌仪式时提出建设高标准劳模基地的要求，省总工会与省工疗共同投资9000多万元新建劳模休养楼项目工程开工，该项目包括：劳模休养楼11000平方米，床位249张，四星级标准；劳模体检楼6000平方米，有检查治疗室83间，配套CT、DR、东芝、西门子彩超等设备50多套；劳模休养楼配套餐厅、动力中心等。为抓好劳模基地建设，省总成立劳模基地建设领导小组，省总卢其松副主席、毛新元副主席等相关领导及部门领导，坚持每月召开一次小组会议，研究项目中的具体问题。毛新元副主席带事业部张嗣华一起每周星期日下午从西安赶到工疗，检查施工质量和进度，召开各参与施工单位项目经理和监理单位协调汇报会，现场督促解决问题。项目建设后



表重要讲话，省人大副主任、省总工会主席黄玮同志主持会议，就组织好劳模疗休养工作做了重要指示，推动全省劳模疗休养工作再上新台阶。劳模基地建设倾注了中华全国总工会领导和相关部门、陕西省总工会领导和相关部门及陕西省工人疗养院全体员工的关心和辛勤努力。

用劳模精神创立服务品牌

十年磨一剑，功夫不负有心人。陕西省工人疗养院，通过近十年的努力和不断总结提高，使劳模接待服务工作在劳模心目中树立了良好的口碑，并受到全国总工会劳模主管部门的不断好评。要求到陕西来的劳模逐年增多，由2005年的一批80多人，到今年四批400余人。除全总安排外，广东、江苏、吉林、石家庄、北京各地劳模要求工会自发组织到陕西省工人疗养院短期休养劳模休团逐年增多。我省市县组织劳模到省工疗体检和短期休养也开始增多，使“劳模基地”的知名度和影响力不断扩大，对弘扬劳模精神倡导劳动精神起到了良好的社会作用，发挥了正能量。

工疗人认真践行着“爱岗敬业、争创一流、甘于奉献”的劳模精神，落实到工作的每个细节。从2004年劳模基地创建伊始，就派中干到西安五星级酒店学习培训，尔后根据岗位变化每年安排服务骨干外出学习，对口培训，加快宾馆化、制度化进程。在日常经营管理过程中善于培养职工“爱岗敬业、争创一流、甘于奉献”的精神。在劳模休养团接待服务工作中做到接待准备全面细致，领导班子全身心投入，全院职工全力以赴，跟随服务全神贯注，服务过程万无一失。每次接到全总经济部劳模处通知后，都能按照全总要求，制订接待方案报全总，待全总同意后，按方案实施。院领导和全院职工能把接待劳模当做一项光荣任务完成。领导小组、接待组、宣传组、住宿餐饮组、医务组、后勤组、安全保卫组，职责明确，责任到人。每次接待都预先报告省总分管主席和经济部、事业部领导到工疗看望迎接劳模，休养结束欢送劳模。参观前详细了解天气，通知劳模做好应对措施。详细了解行程线路路况，与司机一起确定行车方案。参观前打前站组先到景点与景点领导一起迎送，专业导游讲解，走便捷通道，打欢迎横幅。旅途就餐坚持在正规酒店吃标准餐。劳模在院住宿餐饮投资接待、就餐尽量体现陕西特色。给劳模做健康体检，举办保健养生知识讲座，安排医务值班和跟车保障。认真安排院领导和中干接送站服务。不管是接送一名劳模还是接送团队，一切满足劳模意愿，确保顺利到达和顺利返程。参观过程尽量做到远近协调，劳逸结合。欢送宴会自助娱乐，气氛自由和谐。遇困难劳模，院报销来时飞机票和车票，并购买返程车票。使劳模真正感受到家的温暖和亲人般接待，劳模团队给工疗赠送了锦旗，许多劳模在离开时都流下了激动的泪水。有不少劳模回去发来感谢信，并联系介绍自己的亲朋好友到陕西工疗来休养旅游。兄弟省市工会也自发组团到陕西工疗休养旅游。使陕西工疗“劳模基地”服务品牌在各地工会和劳模心目中逐步树立。



用劳模精神创建劳模基地

全心全意为各级劳动模范、先进工作者疗休养服务，全心全意为一线职工的身心健康和慢性病、职业病康复服务是工疗人不变的追求。56年由国家投资，工会举办，仿照苏联疗养院模式建造的疗养医疗楼及理疗、水疗、餐饮、娱乐、供暖设施、园林绿化等条件，在当时是相当豪华和优越的，各级劳模和各行各业有突出贡献的职工及患慢性病、职业病的职工，认为能到疗养院疗休养感到很体面和非常荣耀。五六十年代在国家一穷二白财力有限的情况下，在全国风景区、温泉森林资源丰富地区建造疗养院，充分体现了党和国家对劳模和广大职工的关爱。

随着时间的推移，加之工会系统财力有限，疗养院基础设施建设长期投入不足，处在维持经营的状态，到90年代后期出现连年亏损，难以为继的局面，设施落后破败、环境年久失修，严重落后于社会经济发展，已无法接待劳模和广大职工疗休养。全总和省总的微薄补助也是杯水车薪。1997年12月，时任陕西省省长程安东在工疗召开现场办公会决定由政府拨款300万对疗养楼和医技楼装修改造，也只是维持一时之用，未能从根本上解决设施落后问题。

2000年10月，省总对工疗实行院长竞聘上岗。新班子按照省总“树正气、严管理、抓改革、保生存、求发展”的十五字方针，精简机构，大胆改革经营管理机制，在经营趋于稳定，基本扭亏的情况下，面对基础设施条件差的实际，全院上下齐心协力，发扬“艰苦奋斗、勇于创新、甘于奉献”的劳模精神，不等不靠，狠抓硬件设施改造。按照全总专项补助一点、省总配套一点、职工筹一点，工队垫一点的办法，先后投资3000多万元装修改造了康福楼、明珠楼、接待中心、第一餐厅、会议中心，硬化道路、停车场、绿化环境，做到一年改造一项基础设施，带动了事业收入快速增长，使劳模和广大职工疗休养各种条件得到很大改善。

2004年，中华全国总工会为进一步做好劳动模范疗休养工作，决定在全国工会系统129家疗养院中，选择交通便利、地理位置适应，环境优美、基础设施较好、配套设施完备，能为劳模提供质量较高的疗休养服

