

平安春运 幸福回家路 幕后故事



大学生志愿者用爱心服务春运

春运期间,在西安北客站总能看到一些身穿红色马甲的大学生志愿者在引导、帮助重点旅客进站。无论是疏导讲解还是搬运行李,他们的脸上总是带着热情的笑容。据工作人员介绍,这些大学生来自西安科技大学,每天有60人义务参与春运服务,主要在进出站闸口、重点旅客服务区协助站内工作人员,帮助老弱病残孕等重点旅客。

见习记者 刘强 摄



2月7日至10日,陕西省人文地理摄影协会2015年新春年会暨陕西摄影交流论坛在西安市群众艺术馆举行,来自西安、宝鸡、渭南等地的600多名摄影爱好者及会员聆听了摄影家所作的讲座并和摄影名家进行面对面的交流。

倪树斌 摄

一月陕西 CPI同比下降0.1% PPI同比下降7.5%

本报讯(边吉)笔者从国家统计局陕西调查总队了解到,1月,陕西居民消费价格总水平(CPI)环比上涨0.1%,同比下降0.1%。其中,食品价格同比下降1.0%,非食品价格上涨0.4%;消费品价格下降0.3%,服务项目价格上涨0.7%。

从同比看,1月CPI下降0.1%,降幅比较温和。涉及调查的八大类商品和服务价格呈“五降三升”态势,其中,降幅最大的是交通和通讯类价格,下降2.2%,食品价格下降1.0%,烟酒下降0.3%,娱乐教育文化用品及服务下降0.3%,家庭设备下降0.2%;涨幅最大的是衣着类价格,上涨2.4%,医疗保健上涨1.9%,居住上涨0.8%。

受雨雪降温天气影响,鲜菜价格继续呈上涨之势,1月鲜菜价格环比上涨2.2%。铜川、咸阳、汉中、延安、西乡等地鲜菜价格均有不同程度上涨,其中汉中鲜菜价格环比涨幅高达16%。

粮食、肉禽及制品、鲜蛋价格小幅波动,较上月略有下降。大米、面粉价格小幅回落;猪肉、羊肉、牛肉价格均小幅下降。全省除榆林、商洛、西乡的鸡蛋价格小幅上涨外,其他各地蛋价均有不同程度下降。受雨雪天气及运输成本提高影响,水果价格全面上涨。

1月,陕西工业生产者出厂价格(PPI)环比下降2.6%,同比下降7.5%;工业生产者购进价格环比下降1.1%,同比下降4.7%。在出厂价格同比下降7.5%的降幅中,新增降价因素影响占2.6个百分点,“负翘尾因素”影响占4.9个百分点,工业生产者价格持续下降态势明显。

省大气办倡议市民环保过春节

本报讯(记者 钟洁)记者从陕西省环保厅了解到,2015年前6周西安优良天数为18天。随着春节即将到来,许多市民会选择燃放烟花爆竹庆祝新年,大气污染防治工作形势严峻。

据介绍,点一个小烟花PM2.5浓度瞬间会飙升5~7倍;1吨烟花爆竹相当于300公斤灰霾;春节期间鞭炮燃放将导致PM2.5全年平均值浓度增加1~2微克/立方米。

为了减少环境污染,省大气办向市民发起禁燃烟花爆竹倡议书:倡议文明过节,市民可选择电子鞭炮、电子礼花等代替烟花爆竹,比如装个手机软件,就可以在里面看到美丽的烟花;还可以选择喜庆音乐、鲜花盆栽、绿色植物、窗花剪纸、春联等安全、环保、低碳的方式来营造欢乐的节日气氛;可以将购买烟花爆竹省下的钱,捐给敬老院、孤儿院、希望工程等,过一个有意义、有爱心的春节;积极影响和带动身边的人,让更多的人不燃放烟花爆竹。

瀛湖文化旅游景区项目启动

本报讯(陈涛)2月5日,全省“310重大文化项目”——安康瀛湖文化旅游景区项目建设启动会在瀛湖景区翠屏岛举行。

安康市政府与陕投集团抢抓陕南自然山水和休闲度假旅游蓬勃发展的机遇,实施依托自然资源开发文化项目的战略新起点,实现了安康优势资源和陕投优质资本的强强联合和对接。

陕西陕投安康文化旅游产业投资有限公司将以“经营权主导型合作模式”为基础,以“坚守生态底线,把握政策红线,明确民生天线,打造产业轴线”为根本,通过完善景区旅游设施,做大酒店、餐饮、农林果渔业,做强企业产业链条,全面盘活瀛湖资产,撬动社会投资,重塑瀛湖旅游,加快安康文化旅游提质升级,推动实现建设富裕陕西、和谐陕西、美丽陕西的“陕西梦”。

商洛首家“一人双机双屏双系统”国地税联合办税模式在商南县运行

本报讯(李小莉)2月2日,商洛市商南县国地税联合办税服务厅揭牌,标志着商洛首家“一人双机双屏双系统”办税模式正式运行。

办税服务厅设置了国地税发票发售、车辆购置税、专用发票代开、综合服务等多项办税窗口,配备了自动排号机、触摸屏查询机、全彩LED多媒体显示屏等设备。该联合办税服务厅实行“一人双机双屏双系统”办税模式,每一名办税服务厅人员都能采取双机切换的方式,同时办理国地税涉税事项,真正实现了纳税人“走进一扇门,来到一个窗,办完两家事”。据统计,当天联合办税服务厅接待纳税人397人,受理各类涉税业务538项,征收各项地方税(费)基金184.15万元、国税增值税12.3万元、车辆购置税20.8万元。



别让抱怨淹没春运路上的感恩

大多数人都能在辛苦一年后好好过个年休个假,一些职业一些人却无法享受过年的快乐。这些令人尊敬的职业面孔中,就有春运服务者。因为春运服务者的存在和辛劳,就是为了让别人更早、更好地回家。

很多人都说春运拥挤,说回家之路充满艰辛。不过,作为即将回家过年的人,想着快要回家团聚了,几个小时的路程,忍忍也就过去了。可是,春运服务者不行,他们连续一个多月,每天得在火车站嘈杂的环境和拥挤的火车上面对无数的旅客,承受着来自密集人群的巨大压力。让密集人群中的每一个人安全、安心地回家,是他们的任务。

我们欠春运服务者一声谢谢。每当春运来临,我们习惯了

吐槽,习惯了向售票员宣泄买不到票的不满,习惯了把一票难求的愤慨指向无力解决这个无解难题的人,习惯了把春运变成“春运”,而忘记了对春运服务者应有的感谢、感恩。春运中可能遇到一点儿小麻烦、小问题、小不满,就会习惯性地埋怨这服务不好、那服务太糟,但我们可曾想过:那个被你埋怨的人已经连续在岗位上工作了好几天甚至十几天,连续好几年没在家过过年;在你吃着年夜饭看着春晚的时候,他们却在火车上吃着泡面。

我们要对一线的售票员们说声谢谢。一票难求,与买票者直接接触的售票员承受着巨大的压力。每人每天得说上万句话,特别是碰到耳力差的老人或者旅行经验不丰富的旅客,更得说多几句。由于用嗓过度,咽喉炎、咽喉息肉是售票员的职业病。

我们要向车站问讯处的工作人员说声谢谢。这可以说是火车站最忙碌的部门之一,每天有无数旅

客到这里来咨询,工作人员一天大约要回答几千个问题。在服务台一站就是一天,忙起来就连喝水和上厕所的时间都没有。

当然,我们也要向12306客服中心中心的接线员说声谢谢,每天她们要面临无数千奇百怪的问题,电话那头,既有买不到票的焦躁,更有劈头盖脸的臭骂;向火车上的售货员说声谢谢,我们也许只会调侃“啤酒饮料矿泉水,花生瓜子八宝粥”,背后却是来来回回穿梭拥挤人群的艰辛;还有那些默默在背后保障着春运安全却永远看不到他们面孔的人,巡道工、铁路探伤工、站务人员、志愿者等。

习惯性的“春运抱怨”淹没了感恩的情怀,“一票难求”常常抹煞了春运服务者所有的贡献。确实,我们好不容易买到了票,春运之旅也很拥挤,但我们不应心安理得地认为春运服务者做这一切就是理所当然的。对他们的辛劳、汗水、耐心和承受的压力,我们有必要说一声谢谢。(曹林)

铁路人:为了帮助千万个家庭团圆

凌晨4点,家住宝鸡的董辛便坐上了从宝鸡到西安的火车,6点30分到达西安火车站。

在指挥中心点完名后,他就登上了西安开往榆林的K8188次列车,开始了连续3天的轮班。

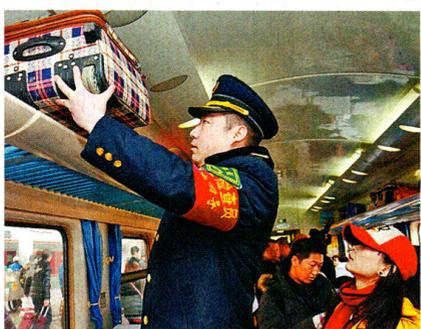
作为一名列车长,他的主要工作就是负责车厢内安全,管理24名列车员以及5名餐车员,检查消防等设施,协助乘客办理补票等等。而这些对于从一名列车员一步步一个脚印干到列车长的他来说早已轻车熟路。

8点过后,旅客开始陆续上车,“师傅,我要换票,在哪补票?”“请问六号车厢在哪边?”董辛一边引导旅客有序上车,一边回答着他们的问题。9点整,列车缓缓驶出西安站,董辛一会儿帮助旅客安放行李,一会儿又与列车员一起检票、补票。而这样的工作在13个小时内要重复多次。

“现在好多了,以前是绿皮车,冬天冷得很,现在都是空调车,暖和多了。”董辛说。

说起多年春节很少能一家团聚,董辛只是笑笑。原来,董辛的家庭是铁路世家,他的父母与妻子都是铁路职工。2013年父母相继退休,他与妻子也不在列车上。“也是赶巧了,去年除夕我在列车上,而今年我与妻子轮班又碰不到一起,妻子早上8点上班,我晚上11点到家。”董辛告诉记者。

董辛说,这么多年自己都习惯了,父母和妻子都是铁路职工,对他过年不能在家也很理解,只是这两年列车上却十分想念自己两



岁的双胞胎女儿。“看着别家孩子在父母离开时哭喊撒娇,依依不舍,而自己的女儿却像送别客人一般静静地看着自己离开,心中特别不是滋味。”董辛苦笑说。

80后董辛已在西安客运段北京一队度过了11个年头,最近一次与家人春节团圆已是五年前。谈及自己的工作,董辛的语气中还是略带自豪:“虽然我们铁路职工春节很难与家人团聚,但是我们却能帮助千万人与家人团聚!”

见习记者 方舟

为年而奔忙的劳动者

体刊发。此事也得到了韩城市委宣传部部长的印证。

事实上,看到通告后,一些亲属也找到矿务局反映,矿区工会也曾与龙门镇联系,协商迁坟事宜。期间,一些公墓先后被亲属迁走安置,同时也有28户亲属不同意迁移。之后,便发生了公墓被迁移的事件。

施工方缺乏沟通酿事端

韩城矿务局此前也曾表态,公墓主要是安置因公牺牲、殉职的职工,这些人都是对国家建设有贡献的,不能随便迁移,应当重新选址、妥善安置。期间,与龙门镇和渚北村多次协商,但未能达成一致意见。

据韩城市委宣传部部长透露,挖坟是由村上组织实施的,从1日开始进行,3天里先后用挖掘机挖开了31座坟墓和土

包,只有28座有尸骨。整个挖坟过程他们都拍了录像,清理一座,收集好尸骨并编号,然后重新安置在另一块坡地上。

对于龙门镇和渚北村的做法,亲属认为,迁移坟墓跟安葬一样,应选个吉日,祭奠后再行迁移安葬,这样不仅是对死者的尊重,也能慰藉后人的心灵。亲属不在场,墓地就被强行挖开,谁能保证亲人的尸骨不会被弄错。

政府致歉达成和解

就在职工上访以及媒体参与报道此事之后,韩城市委、市政府高度重视,责成两名副市长及市政府办和龙门镇相关负责人组成公墓迁移善后工作组,与韩城矿务局工会进行沟通协商。

2月8日,双方工作组经过一个下午的研究协商,达成共识和解决方案:确认了新旧墓地进

行永久性置换,政府随后配合办理相关手续;双方工作组共同与家属见面,向亡者家属道歉,并就迁坟相关费用与家属协商;由双方参与共同组织对亡者举行祭奠仪式;双方工作组全方位做好家属诉求的解答工作。2月10日,由当地政府出面,部分职工家属代表还到新选的墓地进行了现场查看。

记者就此事在韩城市委宣传部做了进一步采访。据宣传部透露,韩城市委专门就龙门镇地区公墓迁移事件有关情况进行了通报。称该事件的发生,暴露出龙门镇在迁坟过程中,存在情况底子不清、责任不实、措施不细、协商不到位等问题。为此,市委对龙门镇党委、政府提出严肃批评,通报全市并责成:一是由主管市长具体负责,龙门镇抓紧与陕煤韩城矿业公司衔接,做好新旧墓地置换等相关事宜。

本报记者 兰增干

客运人:乘客安全出行的守护者

西安城北客运站,作为这座古老城市重要的交通枢纽之一,每天承担着发往铜川、延安、榆林等市县(区)及部分省际班车的客运任务。春运对于客运人来说,意味着更大的责任。

镜头一:尽一份责任心,只为乘客安全出行

2月6日,春运第三天。早晨寒风依旧刺骨。客运站一线员工六点已守候在各自岗位上。作为出站口的安检员,张园和其他3名员工早早开始了一天繁忙而有序的工作。

他告诉记者,车辆安检是检查客车安全出站的最后一道关卡,把好这道关,就是给予乘客生命财产最坚实的保障。防护链、防滑沙、三角木、铁墩四件工具,是应对恶劣天气的好帮手,缺一不可。

出站检查的工作细碎而繁琐。在-5℃的低温下,张师傅带领安检员严格检查防护链接口,确保每条防护链不出纰漏,同时上车查看每位乘客是否系好安全带,并对未系好安全带的乘客耐心劝解,直至一切安检合格后,才准许驾驶员登记出站。

“先查防滑,安全带;点完人数,再登记”,这是张师傅提出的安检工作流程,驾驶员们对他娴熟的技能和工作态度赞不绝口。

“这都没什么,只是工作时间长了,有了些经验,只要按标准流程去做,就能做好安检工作,确保每辆车安全出行。”张师傅说。

镜头二:多一份耐心,让乘客舒心出行

上午十点,一名乘客带两个小孩持一张成人票进站。按照规定,一名乘客只能带一名免票儿童,另一个需购买半票。但乘客不理解,并大声嚷道:“我来时都不用给娃买票,回去咋要买票?你们这是变相收费……”售票员雷烈琴微笑着向乘客耐心解释需要购票的原因及利害关系,这位乘客最终表示理解,并购买了半票。

客运站董事长李建军说,这种现象几乎天天发生。像小雷这些90后售票员,能以这种豁达的心态认真工作,除了遵守规章制度练就一身过硬技能外,更重要的是拥有将旅客视为亲人的胸襟。

当归心似箭的旅客能够按时乘车、安全回家过年时,他们开心的笑脸与道谢的话语,就是送给客运人最好的新年礼物。

本报记者 胡建宏



(上接一版)

到底哪个环节出了岔子

据悉,早在2月4日下午,韩城市公安局龙门派出所接到矿务局职工报警并到现场调查,在得知开挖公墓与征地有关,便告知家属先与龙门镇政府协商,不再走司法程序。然而反映了几天后,龙门镇政府一直没有正面答复。这才使得职工家属向媒体求援。

对于此事,龙门镇政府也感到“冤枉”。据称,去年12月23日,镇上曾在韩城矿务局机关和矿务局所属的各个住宅小区张贴了通告,称:“拟在龙门镇108国道东西两侧,各建40余亩的综合服务区。凡在国道两侧的坟墓,务必在12月23日至12月31日,全部自行搬迁,如有延误,后果自负。”随后,这则通告也在韩城当地媒