

发现一个问题,从处理再到源头治理,大概要多久?在澄合矿业公司,这种事不出24小时就能彻底解决。

澄合矿业公司在全球范围内建立了“问题清单”销号制度,形成了“问题梳理立即挂号、问题已改及时销号、问题未改一直留号”的良性工作机制,动员全员积极行动起来,实打实地解难题、办实事。

“作风散漫,办事拖沓,效率低下一直是备受企业诟病的焦点问题,如果不认真医治,坚决法除,不仅会降低机关服务效能,更会阻碍企业发展的步伐。”近日,在“三严三实”主题教育之“严以修身”专题学习研讨过程中,该公司领导再次强调,要杜绝“不严不实”,必须坚持“问题导向”与“效果导向”,将职工群众的“问题清单”转为“满意清单”。

为了摸清问题,该公司先行调研。公司领导及各级管理人员带头深入各单位听取意见,各级领导干部纷纷走访基层、民主恳谈,进一步摸清干部的思想状况,听取职工的意见建议,让“慵懒散”问

## 澄合矿业公司

# 变“问题清单”为“满意清单”

题无处藏身。

有了“问题导向”,才有行动方向。该公司各基层单位把查找、征集到的问题进行汇总、梳理,形成“问题清单”,并悬挂在醒目位置,以便随时查看问题整改进程,得到大家的共同参与和监督。清单上的问题覆盖安全生产、经营管理、党建工作等各个方面,根据整改时限要求分为“立即解决、限期解决”两大类,按照职能和办理权限,移交各责任单位办理。各单位也纷纷建立问题清单,从而形成了公司、矿井、科室、区队四级问题清单,并做到“一查三明确”:即查找问题,明确解决措施、明确责任主体、明确完成时限,有效解决了“改什么、怎么改、谁来改、何时改”的问题,实现了解决问题有章可循、有据可查。

“‘问题清单’真管用,我们提出的问题不出24小时就都解决了!”见到笔者,小冯说起“问题清单”的种种好处如数家珍。

原来,前段时间,小冯一直在为班下矿晚而发愁,晚上晚班开班前会时间是十一点,但是班下矿的时间是十一点五十分,到矿上最少三十分钟,等到矿上,班前会都快开完了。类似这样的问题,小冯不知道该如何反映,所以就一直将就着。

8月5日零点班,该单位党政领导及劳资、财务等科室负责人来到了队上,与职工畅谈班下在生产、经营、安全及职工生活方面的问题。于是,小冯就抱着试试看的态度将这个问题向他们反映了。

“没想到第二天一大早,我们反应的问题就上了清单,整改责任人、整改目的、整改时限等都进行了明确,当天晚班下

矿时间就提前了半小时,现在再也不用担心延误开班前会的情况了。”现在,小冯的“心病”终于解除了,干工作也比以前更有劲了。

“通过建立‘问题清单’销号制度,每个问题的处理意见、进程公开‘晒’,谁耽误了事儿,追究起来一目了然。”该公司副总经理、安全监察局局长白永明表示,“问题清单”不仅改变了做事的方式,提高了办事的效率,而且使干部职工切实转变了工作作风和工作理念,为治理“慵懒散”注入了一颗强心剂。

落实问题,关键在行动。澄合矿业公司坚持边学边改,以实际行动赢得了职工群众的点赞。据统计,目前,该公司已通过多种方式征求意见160余条,经梳理、整理的问题达67条。截至目前,已有65条问题通过“销号销号”制度得到妥善解决。下一步,该公司还将继续实行“问题清单”销号制度,扎实推进“三严三实”教育实践活动,切实做到听民声、知民情、解民忧、暖民心。(李顺丽)

## 企业蓝讯

### 韩城矿业公司 出台降本增效考核办法

本报讯 8月10日,韩城矿业公司召开7月份目标责任考核月度工作汇报会。会议出台公司(局)降本增效奖励考核办法,要求刚性考核,突出产量、煤质和成本,公司上下要坚定信心,振奋精神,坚决完成下半年各项任务,要提振士气,严格管理,增加产量,降低成本,坚决完成吨煤成本再下降20元的要求;各矿并要认真落实产量计划,保证接续无空挡,多措并举降本增效控制费用,合理配备保证市场销售,用户需要什么煤质,就要满足用户对产品的要求;要加强现场安全管理,突出现场和管理上的安全隐患,做好灾害治理工作,坚决实现下半年各项考核任务。(任永义)

### 北元集团水泥有限公司 包装机产能实现翻倍提升

本报讯 7月初,北元集团水泥有限公司针对一二线4台水泥包装机进行技术改造。目前二线1号、2号包装机已改造完毕投入使用,一线4号包装机开始改造,预计8月中旬一线2号、4号改造完毕并投入使用。

此次改造将原来出灰、掉袋电器控制元件改为气动控制元件,不但大大降低了包机电气故障率,杜绝了计量系统容易偏移问题,明

显提高了设备运转率,实现计量长期准确,而且运行时噪音明显降低。新包机采用最新不漏灰型动力头,克服高速运转的轴类密封难题,保证工作现场清洁卫生,进一步改善了生产人员工作环境,同时实现了电耗下降。通过调试运行,改造后的包装机台时已经达到100-120t/h,比原来提高近2倍,产能实现了翻倍提升。(常宏伟)

### 黄陵矿业煤化工公司 入炉煤高度突破设计极限

本报讯 7月份,黄陵矿业煤化工公司入炉煤高度突破设计极限5.2米,提高至5.3米,单炉增加装煤0.74吨,日增全焦产量147吨,煤气11万立方米,化产品回收增加50吨。环比6月份,该公司焦炭和化工产品产量分别增长12%和17%。

面对煤化工行业持续低迷的严峻形势,该公司始终坚持“科技是企业发展的第一生产力”战略,不断加强科技创新,鼓励全员开展技术革新,大力引

进先进技术,召开技术攻关专题会,打破技术瓶颈,有效增强企业软实力。组织骨干力量前往同行业先进企业对标学习,找差距补短板;组建技术攻关小组,针对生产难点问题定期开展技术研讨会;召开专业技术研讨会,反复论证,克服了结焦时间、炉温分布、煤气产量、煤饼坍塌等制约装煤高度的瓶颈问题,实现了技术突破,稳定了系统生产。(王媛)

### 韩城矿业局煤研石电厂 开展读书学习讨论活动

本报讯 8月10日,韩城矿业局煤研石电厂党委书记在调度会上,为全厂中层干部和基层车间班组长发放了《你为谁工作》一书,为此拉开了该厂2015年为期2个月的读书、学习、讨论活动的序幕。

此次读书学习讨论活动,是该厂从2010年开始开展的《员工突击》一书学习讨论的延续,从2010年开始历时5年,该厂一年组织职工读一本书,《把责任放在第一位》、

《你的执行力从哪里来》、《企业就是你的船》,几年来,该厂的读书活动始终紧紧围绕企业生产经营工作中心,旨在引导干部职工清楚认识一份工作对自己的重要意义,忠诚、勤奋、积极、努力对待工作,在工作中找到自己的位置,体现自身的价值,集聚全厂干部职工的智慧和力量,迎接困难和挑战,为企业创造更多的业绩,实现个人理想和抱负。(杜建峰)

### 神木煤业能源公司 电石项目通过环保验收

本报讯 近日,神木能源发展有限公司30万吨/年密闭电石综合利用示范项目顺利通过环境保护竣工验收。

据了解,当前神木能源电化分公司已经完成了土建工程质量验收、安装工程量验收、特种设备以及压力容器备案登记、消防设备验收、节能环保验收、安全设施验收

七个单项验收工作,同时取得了安全生产许可证,通过了安全标准化三级验收。现又取得了环境保护验收监测报告,意味着第八个单项验收接近尾声,届时神木能源发展有限公司电化分公司将完成除档案以外的全部单项验收工作,基本实现了项目整体竣工验收的全部条件。(田小丽 常瑞蕾 高向龙)

### 神南产业发展公司 兴起时尚健身热

本报讯 “俗话说‘冬练三九,夏练三伏’,现在正值三伏天,恰是健身的好时机。”正在跑步机上挥汗如雨的小高气喘吁吁地告诉笔者:“最近流行马甲线、反手摸肚脐眼,不健身哪来的好身材。”90后小高穿着一身运动装走进了培训健身房。

神南产业公司“两动一节”(活动、运动、节能)活动开展以来,全体职工积极响应,掀起了一阵健身热潮。该公司健身房每日7:00至10:00定时开放,近日

### 澄合至蒲津区 掀起读书学习热潮

本报讯 “王姐,借下你们的《激发正能量,做最好员工》这本书。”“小徐不好意思,我也正在读,这样吧,我今天看完,明天给你好吗?”“好,谢谢!咱这本书可真好,最近真不是不好借。”这是澄合王村社区职工相互借书学习的一幕。

为了提升干部职工的业务素质和文化素养,王村社区紧密结合自身实际,积极开展“激发正能量,做最好员工”读书活动,在社区上下形成了读书学习的浓厚氛围,掀起了全员读书学习的热潮。为增强学习效果,针对不同岗位、不同工种对知识需求的不同,在活动中为班子成员订制了《左手执行力 右手领导力》的书籍,为职工新订购了25套《激发正能量,做最好员工》、《班组安全手册》等书籍,积极为职工搭建了学习平台,从而激发了职工工作的热情,力求做到让职工在学习工作中,在工作中学习,在进步中享受学习的乐趣。(党婷婷)

## 神南柠条塔公司

# 产品销售推行“私人订制”

本报讯 今年以来,神南柠条塔矿业公司将以往“生产什么就销售什么”的传统产销方式变为“客户需要什么就生产什么”,以市场为导向,推行满足不同用户需求的“私人订制”策略。

该公司党政领导大胆创新,坚持以市场为导向,围绕“提质保量调结构,降本增效”战略部署,创新销售模式,调整产品结构,增加产品品种,提升产品价值。为此,该公司要求销售人员与老客户加强沟通联系,主动上门服务,盯在客户生产现场,了解他们对煤炭的需求,及时将信息反馈给销售分公司和神南矿业公司。并且对区域煤炭经营市场进行调研,分析行情,配合上级单位,将销售工作起点前移,积极主动开拓市场。

在搞好外部调研服务的同时,该公司及时调整生产布局,不断优化产品结构。把产品质量看作是企业的生命线,将生产与销售形成链式管理,从工作面设计、调运、配洗各个环节都把产品质量放在首位,采取分储、分装、分运、分

销措施,既保证了质量又树立了品牌,提高了产品在市场的竞争力;并根据矿井煤层变化及时调整调煤方案,确保入洗资源搭配合理;在质检方面,重点做好原煤质量信息反馈工作,以客户反馈信息为依据,指导洗煤厂搞好配煤入洗,加大原煤洗选加工技改力度,保证产品质量且质量稳定。

针对化工用户相对稳定,而且售价较高的实际,确定了新的入洗方案,实行满足不同用户订制生产。为此,该公司董事长、总经理深入到客户生产车间,与配煤专家研讨,讲柠条塔煤特性,讲综合价格优势,积极推荐新开发的煤种,与客户一同开展性价比对照,征求客户的意见和建议,卓有成效的维护了一批化工用户。通过推行“私人订制”策略,促使各级管理人员对提高煤质、树立品牌意识的重视,使多年徘徊在5500大卡左右的使值有了显著提高,据统计,该公司今年1-7月份煤质稳定在5800大卡以上,合格率达到99%,为企业在困境中开拓市场注入了活力。(常安喜 杨洲)



为有效解决“换钉难”的问题,今年,蒲白铁运公司不断向路局学习请教,成功引进了DN-150型改

锚机,一举解决了锚固附着力强、硬度高、更换难度较大的现场作业难题。使用该设备更换螺旋道钉

作业时,具有成本低、精度高和拆离迅速等绝对优势,作业效率大大提升。李春梅 秦海 摄

## 陕南公司

# 黎坪景区旅游接待不断创新高

本报讯 连日来,全国各地大都烈日炎炎,热浪滚滚,有些地区气温甚至高达40℃。虽已进入三伏天气,但在避暑胜地——汉中黎坪,日平均温度只有22℃左右,吸引着众多游客纷纷前往避暑纳凉,特别是家庭为单位的亲子游趋势增加。此外,邻近的四川的川北市场和以西安为中心的关中城市群游客成为近段时间自驾游主力军。

8月1日,黎坪单日接待游

客突破2000人次,这是黎坪景区进入暑期以来,连续5日接待游客持续走高。优美的自然风光、最佳的避暑胜地使自驾游趋势加剧,仅8月1这天,自驾游约占游客总数的70%。

进入暑期旅游以来,黎坪景区不断加强品质服务、优化环境,为广大游客朋友营造了“健康、安全、秩序、质量”四统一的旅游环境。景区以生态环保和人性化设计为理念,以服务游客为根本,先后投入使用

了新游客服务中心,完善了景区内生态停车场,实现了景区内各种标识牌全覆盖,安装监控系统,确保了主要节点、景点全覆盖。暑期旅游期间,景区配备30余辆观光车,每天根据实际游客量合理调配出行;公司实行全员值班制度,将责任落实到个人,实现人员配置最优化,每天派出百余名工作人员到景区一线为游客服务,确保游客安全、舒心。(樊星)

## 运销集团销售分公司

# 让职工“舞文弄墨”

本报讯 “书法犹如做人,需要横平竖直。练习楷书时要做到端正、练正、纸正,练好书法需持之以恒,始终保持心态平静,初学者要多临帖,不断领悟其中真谛。我相信只要不停耕耘,迟早会有收获”,这是陕西省书法家协会会员安海正在为书法兴趣小组授课。

运销集团销售分公司为进一步丰富广大职工的业余文化

生活,倡导“快乐工作、健康生活”的理念,逐步建立全员参与文体活动的长效机制,根据员工对活动的多样化和差异化的需求,成立了多个文体兴趣小组,听课职工感慨地说道:“练习书

法也是一种修炼的过程,不仅可以陶冶情操、磨砺性格,还能让提笔忘字我增加不少诗词歌赋知识”。

书法是一门知识,也是一门学问。公司为职工搭建起文化平台,将内容丰富、形式多样、寓教于乐的文化活动常态化,不断增强公司文化建设的气息,还使员工的文化素质和修养得到不断提升。(孙虎 周换丽)

# 烈日炎炎下「社区人」的故事

连日来,虽然气温不断攀升,酷暑炎炎,骄阳似火,但这些难抵蒲白矿务局中心社区建安小区职工们高涨的工作热情。无论是在周末还是下班时间,都能看到他们忙碌的身影。

放弃休息为民解“难”

8月2日下午18点10分,小区新4号楼住户反映,家中水管没水。接到居民诉求,值班人员确定只有东一单元停水。刚回到家准备吃饭的维修队员,接到通知,第一时间来到小区,拿着工具赶到事发地点。他们打开地下管道,发现水管约有20公分的裂缝,供水倒流至检查井内,导致居民家中停水,为了保障给居民及时供水,必须加快抢修。在维修队员

相互配合下,经过近4个小时的紧急抢修,晚上10点完成了抢修任务。在炎热的天气下,居民供水及时得到了保障。

周末紧急抢修保电线路

8月3日下午17点30分正值周六,小区8-14号楼供电支线有一处接头因负荷过载,出现烧熔现象,导致8-14号楼停电。接到险情报告,社区主任立即通知维修队员到小区集合,紧急安排电工作业,及时开展抢修。经检查,确定烧熔原因为天气酷热,正值用电高峰,导致供电支线烧断。查明原因后,维修队员们相互配合,经过1个小时的奋战,终于将烧断线路给予更换,完成了抢修任务。(刘艳玲)

格考核兑现。对材料的采购、储运、领用等实施“一条龙”全程跟踪管理,即大型材料如电缆、轨道、供水管路等经相关部门审批才可发放,小型工具、劳保工具需由供应部负责人签订审核发放单;在材料的采购上坚持“四步走”,即由使用单位按规定进行申报,相关部门制定采购计划,分解指标,再将材料费指标“自上而下”层层分解到区队、班组、个人,按周、月、季初制定明细计

## 黄陵矿业双龙煤业

# 严控“四关”降本增效

划,层层严格考核,职工自觉按规定数量领取、入井和使用,多退少补,合理解决了超领、途中丢失和浪费的问题。据统计,2014年材料节约创效达120余万元。

今年将继续加大降本增效与材料管控工作力度,在材料消耗上本着“谁签字谁负责”原则,严格控制生产成本,使各项安全生产费用始终在可控状态下运行。截止6月底,通过比质比价和修旧利废制度等措施的落实,企业累计节约资金达

150余万元。

再则掌握当前煤炭市场行情,减少无效成本“支出关”。该矿通过严格推行“目标”与“精细管理”,进一步建立健全指标考核管理,进一步建立健全考核体系,强化安全管理和管理成本费用,深入开展“挖潜”竞赛和“双增双节、挖潜增效”等降本增效主题活动,大力消除“无效率、无效果、无效益”等“三无”工作,强化预算刚性

管理,对涉及矿井发展的重大决策和安全生产中的重要举措,经过广泛征求职工和区队负责人意见,提交矿生产调度会讨论实施,从而减少无效工作和费用支出,达到了严控成本强管理的目的。同时制定《非生产性可控费用支出管理办法》,严格控制非生产性费用支出,将各项费用指标分解落实到各部门,逐月做到指标分配合理化,使用节俭化、控制精细化。

最后搭建技改创新平台,把高科技成

果“应用关”。科学技术是第一生产力,该矿把广大员工的科技创新能力与福利待遇挂钩,激发他们的自主创新驱动力,积极推进科技创新与成果转化,努力提高科技含量和广大职工工人争当“技术员”的良好氛围,不断引进新技术、新装备、新技术,优化采区设计,合理开拓布局,使每项设计最大化做到安全可靠、技术上合理、经济上有效。通过提高用电避峰低谷的用电方法降低能耗,合理调节,使月节电量达10.25万千瓦,年节约电费达30余万元。新成果的及时转换,使综合探放队在今年4月的北区缝隙瓦斯涌出治理中,工程技术人员通过深入研究北区地质结构,创新布置瓦斯探放钻孔,不但大大缩短打钻时间,提高钻孔数量和质量,而且大大减少人工与材料费用(每月节约成本6万余元)。对此,为进一步促使降本增效与创新成果转化,该矿及时召开成果论证评审会,确保了创新成果在降本增效活动中第一时间转换,第一时间投入,为降本增效活动不断深入开展提供了科技支撑。

记者走访获悉,降本增效与成果转化及时落实,堵塞了该矿日常管理漏洞,切实把好了安全生产和质量关,业已在全矿上下形成全员节能降耗、挖潜增效良好氛围,这一举措必将实现双龙煤业安全、效益“双丰收”。(郝忠云 胡建宏)