厂务公开 民主管理是企业健康可持续发展的基石

王文军

民主管理是相对于绝对服从、绝对权威的管理而言的。即管理者在“民主、公平、公开”的原则下,科学地将管理思想进行传播,协调各个组织、各种行为达到管理目的的一种管理方法。因此,民主管理既符合人们的心理要求,也是管理者所追求的是一种管理艺术,即一种被管理者意识不到正在接受的管理,而事实上他却正在接受管理,并且通过此类管理唤醒人的主体意识,弘扬人的主体精神,发挥人的主体能力。因此,民主管理又是一种群众参与下的多数人对多数人的管理。

民主管理反映在我国企业,就是通过职代会、厂务公开等一系列特定形式,组织职工群众参与到企业的管理之中。此类管理具有鲜明的中国特色,具有强烈的时代特征,是中国工人阶级在实践中的经验总结和积累。

厂务公开,是指企事业单位依照有关法律法规规定,将与本单位改革发展稳定和广大职工切身利益密切相关的重大问题和重要事项,通过适当形式向广大职工公开,组织广大职工参与决策、管理和监督的民主管理制度。是中国共产党在进行国有企业管理中所独创和特有的民主管理形式之一。

厂务公开的实质是民主监督,实行厂务公开的基本形式是职工代表大会。所谓公开,不仅仅是让广大职工知情而已,企业要根据不同情况,采取适当形式,认真听取广大职工的意见和建议,接受他们的监督,并依照规定将有关重大问题和重要事项提交职工代表大会审议通过或决定,充分保障职工的知情权、参与权、表达权和监督权。因此,厂务公开民主管理在我国企业中,是广大职工民主权利的具体体现,是全心全意依靠工人阶级的具体落实,是规范企业法人治理结构的有力保证,是规范企业领导人员管理行为的有利保障。

一、厂务公开民主管理是党和国家加强国有企业管理的重要措施

党的十七大报告明确要求“全心全意依靠工人阶级,完善以职工代表大会为基本形式的企事业单位民主管理制度,推进厂务公开,支持职工参与管理,维护职工合法权益。”广大职工依照有关法律和规定参与企业的民主决策、民主管理、民主监督,是我国企业管理的重要特色和优势。

国有企业是我国国民经济的支柱,党和国家通过设置多种管理层次和渠道对其进行管控,以保证国民经济的平稳健康,保证国有资产保值增值。但是,这些管理层次和渠道都是从企业外部环境进行监管,具有一定的局限性。广大职工对所在企业最了解,最熟悉,也最热爱,所以广大职工对企业进行民主管理和监督,是对监管制度的有益补充,更是最直接、最有效、也是最重要的监督层次和渠道。

在国有企业管理当中,突出表现的诸如企业对国有资产认识不足,企业资产经营处置随意,企业经营者激励、约束机制不完善等监管问题,实践表明,都可以通过厂务公开民主管理得到有效监督。

二、厂务公开民主管理是完善法人治理结构的重要措施

把厂务公开融入现代企业制度框架,把厂务公开的要求体现到企业各项业务管理制度、规范法人治理结构中,是提高企业管理规范化、公开化的必然要求。要按照《公司法》等相关法律法规规定,推动公司制企业实行厂务公开、职代会等民主管理制度,依法建立和规范职工董事、职工监事制度,构建与公司制企业组织特点和发展水平相适应、充满活力、富有效率、有利于科学发展的厂务公开民主管理体制机制,使之与企业的决策、执行、监督机构和运行机制相互协调、相互配合,与公司制企业特别是国有控股企业的法人治理结构协调运转。

国有公司制企业要将厂务公开民主管理作为企业管理的基本制度,通过厂务公开、职代会、职工董事、职工监事等制度,使之成为企业规范管理的有机组成部分。

1、正确处理股东会和职代会的关系,完善厂务公开民主管理机制。

在现代企业制度下,股东作为投资者必然关注企业经营效益。对广大职工来说,企业是职工赖以生存的条件,企业的发展与他们的利益息息相关。因此,股东与职工都是企业的利益相关者,职代会与股东会、董事会、监事会的总体目标是一致的,他们的相互配合有助于完善法人治理结构,促进企业发展。由于股东大会体现的是控股人的意志,职工代表大会体现的则是全体从业职工的意志,故而两者难免在一些利益问题上产生分歧和矛盾。维护好股东和职工的共同利益,企业必须完善管理机制,使两者既相互独立,又相互依存。

2、正确处理职代会和职工董事、职工监事的关系,拓宽厂务公开民主管理渠道。

职工董事、职工监事制度是职代会制度的延伸和发展。通过职代会选举职工董事、职工监事的同时,规定职工董事、职工监事必须代表全体职工行使法律赋予的权利,完成职代会的委托事项,贯彻职代会的意志,按制度规定定期向职代会报告工作,接受职工代表的评议和监督;如果职工董事、职工监事不能履行职责,职代会有权罢免。职工董事、职工监事的履职,就是企业民主管理的一种延伸。

三、厂务公开民主管理是党风廉政建设的重要措施之一

厂务公开民主管理不仅仅是动员和依靠职工办好企业的形式、方式和手段,更是将企业领导干部权利运行公开化、民主化,拓宽群众监督渠道,促进企业民主政治建设和党风廉政建设的一项具体措施。

1、厂务公开民主管理是构建惩治腐败体系的重要内容。厂务公开民主管理的实质是从广大职工的愿望出发,把企业改革发展的难点,职工群众关注的热点,企业反腐倡廉的关键点让职工参与,置之于广大职工群众的监督之下,让职工监督,促进企业领导人员廉洁从业、依法经营,推动企业健康发展。

2、厂务公开民主管理是源头预防腐败的有效措施。职工群众的知情权、参与权、表达权和监督权涵盖了企业的资产、资金、效率、效益、领导班子及队伍建设、职工切身利益等,这些方面都是在反腐倡廉建设中职工群众关注的焦点。改革、改制中的重大问题通过厂务公开听取职工意见,并提交职代会审议,未经职代会审议的不应实施;涉及职工切身利益的重大事项,要及时、真实、全过程向职工公开。既要督促在改革改制过程中严格履行民主程序,把改革改制方案提交职代会审议、职工安置方案提交职代会审议通过,维护职工合法权益;又要指导将改革的目的和政策向职工讲清楚,向职工亮家底、说实情,广开言路畅通职工诉求表达渠道,集思广益完善改革改组方案,最大限度地争取职工群众对改革改制的理解和支持,保持职工队伍和社会稳定。

四、厂务公开民主管理是职工民主权利的体现

民主意识是人们对民主政治建设的认识和看法的综合反映。在企业民主管理中,职工的民主意识是职工群众对企业民主管理工作的看法和认识等的反映。它具体体现在职工的主人意识、参与意识、群体意识以及权力意识等方面。职工的民主意识不是头脑中固有的,它是职工在参与企业民主管理的实践中逐步建立和形成的。因此,职工民主意识的培养就是采取思想教育、组织职工参加民主管理等形式,有目的地对职工进行引导、启迪和激发,使之不断强化。

在管理学上,又把职工参与管理作为激励的手段和方法之一。当前的企业职工,特别是青年职工,法律意识强,权利意识强,维权意识更强,我们要通过合理地引导,正确地培养,有效地教育,维护他们的合法权益,满足他们的合理诉求,培养他们的民主意识。因此,要创造条件、建立制度、真正把职工组织起来参与到企业管理、民主监督、民主决策的轨道上来。

综上所述,推行厂务公开民主管理是加强社会主义民主政治建设的基础工程,是执行国家法律法规规定的法定责任,是完善公司法人治理结构的内在要求,是推动企业科学决策和可持续发展的必要举措,是促进劳动关系和谐实现劳资双赢的重要保证,是企业健康可持续发展的基石。

(作者为陕南投资开发有限公司工会副主席、党群工作部副部长)

工作交流

企业文化建设应以人为本

张建军

人们常说,三流企业做产品,二流企业做品牌,一流企业做文化。可见文化对于有远大梦想的企业是多么重要。几乎每个企业都有自己的企业文化,为什么有的能基业长青,而有的则昙花一现?抛却其他方面的因素,企业文化在一定程度上其实是起决定作用的。好多企业的企业文化只是写在纸上让人看的,有哗众取宠之嫌,仅局限于理论层面,并未得到真正执行。企业对文化的热爱应是基于内心的格局与素养,心胸与品性,而非功利主义的刻意筹划,也不是一种附庸风雅的装饰物。

企业的所有问题都归结于人,对于人才的观念是企业文化最应关心的部分。每个人都有自己的意愿,企业文化就要研究人,研究人的意愿,人的心智,人的思考方式。如果员工本身没有被充分激励去向目标挑战,当然不会有企业的成长。所谓团队精神,团队文化,就是要充分兼顾每个人的利益,个人的人生目标,个人的爱好和志向,充分调动员工的积极性,激励他们为企业的共同事业贡献力量。

为什么好多中国留学生去美国后就不愿回来,因为他们在美国更能受到尊重,人尽其才的用人体制让他们可以尽情挥洒自己的才华,他们可以获得更多的人生出彩的机会,不用因人际关系而伤神费力。尊重的力量是无穷的,中国足球运动员孙继海曾在英超曼城俱乐部效力,虽不是超级球星,但同样得到巨大的尊重。当他不是以球员的身份再次去英格兰曼城俱乐部球场,全场观众同时起立,并专门为他举行了欢迎仪式!国外对于人才的尊重与渴求可见一斑,所以曼城足球俱乐部历经百年有余而长盛不衰。

美国管理之父德鲁克说过,组织的目的只有一个,就是使平凡的人能够做出不平凡的事。也就是让每个人经营自己,经营企业,经营市场,创造辉煌。微软就很典型,在那里它给每一个人创造了一个开放的、狂热的文化和不断创新的自由乐园。微软能够持续成长、不断发展的动力在于他们具有不可替代的优秀企业文化,独到的经营哲学,共同的价值观念和规范的行为准则,使企业与员工休戚相关,荣辱与共。

以人为本、服务社会是世界500强企业所共识的优秀文化,以人为本,以顾客为中心,努力服务社会,平等对待员工,平衡相关者的利益,提倡团队精神,并鼓励创新,是一个企业最基本的文化品质。世界500强企业管理演变的历史也证明,那些能够持续成长的公司,尽管它们的经营战略和实践活动总是不断地适应着变化的外部世界,却始终保持着稳定不变的核心价值观和基本目标。这种在不断发展的过程中能保持其核心价值观不变,正是世界500强企业成功的深层原因。

经济活动往往是经济、文化一体化的运作,经济的发展比任何时候都更呼唤文化的支持。任何一家想成功的企业,都必须充分认识到企业文化的必要性和不可估量的巨大作用,在市场竞争中依靠文化来带动学习力、创新力和生产力,从而提高竞争力。拥有自身文化的企业未必都成功,但没有文化的企业注定不会成功。

一个企业如能长期坚持不懈塑造以人为本的企业文化,就一定能击水中流、永立潮头,从优秀走向卓越,成就百年伟业!

(作者为神木天元化工有限公司综合办秘书主管)

企业大家谈

抓文化宣贯落地 促企业转型发展

陈小妮

企业文化要回答的是一个企业举什么旗、走什么路、倡导什么、反对什么、要把员工塑造成什么的问题。神南矿业公司以国家五大发展理念和供给侧改革为引领,提炼形成了“1+8”文化体系,既是对国家发展理念的深入贯彻,也是与陕煤化集团文化理念的一脉相承,更是在消化、吸收和自我扬弃中的一次文化创新。

神南矿业公司在集团下属二级单位中,占有着煤炭赋存条件好、机械化程度高、装备先进、人员素质高等优势,这些优势决定了企业发展的站位要高,视野要开阔,文化引领力要强。基于此,神南矿业公司提出了打造“九强神南”的目标,提炼形成了以“创值增盈的使命文化、创新升级的发展文化、过程五精的运行文化、令行禁止的执行文化、依靠职工的团队文化、长治久安的安全文化、精优制胜的质量文化、风清气正的廉洁文化”为主要内容的“1+8”文化体系,明确了企业的发展方向、发展思路问题,确立了为企业铸什么样的魂、建什么样的职工队伍的问题。

围绕“九强神南”和“1+8”文化体系,神南产业发展公司在认真总结、梳理、借鉴、创新的基础上,形成了“勤”文化体系,“勤”文化既是对“1+8”文化的贯彻落实,也是结合自身实际系统深入的凝炼。那么,如何将“1+8”文化与“勤”文化有机融合,宣传落地,引领企业转型发展,我认为要做好以下三个方面:

一、抓职工思想统一,增强文化认同

神南矿业公司所属各单位有一个共同的特点,就是组建时间都在十年以下,个别企业是一边建设,一边运行,企业经营管理、文化理念在快速发展中逐步形成,人员构成也相对多元,有关中老局人员、当地招入人员、神华神东企业人员,还有相当部分院校毕业生,不同的地域文化、知识结构和不同的世界观、人生观、价值观,在实际运行中,存在着管理理念不够统一,认识和看待问题出发点不一的现象,企业文化没有形成大的体系和大的合力。

众所周知,一个企业的企业文化和核心价值观的提出,决不是靠决策者的一时灵感或一个策划团队的生搬硬造而来,她必须是从企业的文化积淀而来,必须是从企业经营、管理、运行中总结出的能够反映自身的文化特质,必须符合企业的自身实际和职工的思想认同。神南矿业公司的“1+8”企业文化体系就是在总结积淀文化、综合下属各单位子文化特质的基础上提出的,高度契合国家五大发展理念要求,与集团公司文化理念一脉相承,符合神南矿业公司的自身实际。当前,我们要做的,就是抓好职工思想的统一,让职工从内心认知、认同“1+8”文化理念,让职工明晰在我们神南从2.0到3.0再到4.0发展过程中,企业的实现路途是什么?发展目标是什么?以什么为文化引领?职工应该怎样参与到企业发展的进程中,进而从思想上形成统一的认识,从内心愿意认同我们提出的企业文化。

二、抓文化理念宣贯,形成文化自信

企业文化的使命就是为企业铸魂,打造目标同向,步调一致的职工团队。这就要求我们要抓实文化理念的宣贯,在神南矿业公司“1+8”企业文化及产业公司“勤”文化的宣贯上,一是各单位党政主要领导要亲自部署,积极主导,带头宣贯,弹奏“1+8”及“勤”文化建设的最强音,自上而下形成带头宣贯的浓厚氛围。二是通过印发并组织学习“1+8”企业文化手册、各二级单位《企业文化手册》、《“勤”文化手册》,组织企业文化师前往各基层单位面对面在职工中解读、宣讲等形式,让人人知晓。三是充分利用企业宣传长廊、文化展室、企业门户网、微信平台、车间、班组宣传牌板、员工笔记本等形式和载体,把企业理念物化其中,使企业精神上墙、理念入册,让员工在耳濡目染、潜移默化中接受企业精神、企业理念的教化和熏陶。四是加强企业文化体系内容的解读和专题培训,将其列入企业文化年度计划,不仅要持之以恒地对老员工进行企业文化的洗礼,更要注重对新进员工的文化教导,并将其常态化,将企业文化理念的认知、认同作为新员工入职的第一堂课,例如:在新员工入职培训时、在职工思想不稳定时,邀请公司劳动模范、各类“好人”、资深前辈讲述企业的发展历史与奋斗历程、企业文化理念和行为要求,使新员工刚入职就清楚企业历史、企业核心价值观和秉承的文化,为员工更好、更快地融入企业、发挥作用奠定基础。五要层层渗透,全面引导,抓好企业文化的宣贯,采取各种灵活多样、易于被职工认可和接受的形式进行宣贯、引导、强化与提升,做到广播上有声、视频上有影、微信上有文、牌板上有字,使“1+8”及“勤”文化理念进车间、到班组、入人心,树立认知、认同神南企业文化理念和核心价值观的文化自信。

三、抓全员文化践行,促企业文化落地

人是企业持续发展的第一资源,也是企业文化品牌锻造与传承的核心力量。企业文化的最终落地需要全体员工身体力行。首先,企业高层要注重营造宽松、和谐的文化氛围和有利于人才脱颖而出的从业环境,充分释放员工的个性和能量,引导员工在增强文化认同中立足岗位践行企业文化。比如,产业公司结合专业化综合服务型企业的特点提出的“勤”文化,在前期讨论和形成过程中,得到了职工的积极响应,因为它是符合企业实际、符合员工价值取向和个人能力、素质提升要求的,无论是在公司外拓市场、内优业务过程中,还是在提升服务质量、提高服务效率过程中,或是在企业转型升级、O2O平台建设、人员技能素质提升等等方面,都能看到产业各层级员工将“勤”的倡导和“勤”的理念贯穿其中,这是企业文化落地的前提。

其次,要建立适当的激励机制,正确引导员工的工作动机,组织、激励员工在尽心尽力履行职责、完成任务、实现企业目标的同时实现自我价值和个人的全面发展。比如产业公司在推进“4+1”业务模式过程中,随着业务链的延伸、工作范围的扩大,对人才的储备和需求提出了更高的要求,同时,诸如O2O平台的运行、神南孵化基地在产业的建立、创客总站、分站的设立,都为各类人才成长、成才搭建了广阔的平台。产业公司将“勤”文化理念与要素引入各项工作,以勤为基调建立相关的制度、办法、激励措施,引导员工在履职尽责,实现企业发展目标中体现个人价值,发挥个人才智,增强了员工与企业同发展、共命运的内在动力。

第三,要将“1+8”文化与产业公司“勤”文化融入到公司管理活动的全过程,渗透到生产经营、安全管理、市场营销、技术创新、专业服务等各个环节。同时,将“1+8”企业文化体系要求、“勤”文化要求纳入制度范畴,在出台相关管理制度时,渗透进“1+8”及“勤”文化要素,从制度层面为职工立好规矩、定好标准,明确事非观念和做人做事的底线;从工作落实、检查考核、正向激励等方面,确保企业文化落地。

最后,要不定期开展企业文化主题活动,神南所属各单位要围绕“1+8”文化体系总要求及各子文化要求,联系实际开展主题活动,引导广大员工积极传播、践行企业文化,使企业文化由意识形态的认识、认知,嵌入到职工内心,化为自觉行动,实现用文化凝聚思想,用文化塑造团队,用文化引领企业发展。

水滴石穿非一日之功,企业文化建设也非一劳永逸、立竿见影的易事。正如一个企业的文化从积淀、提炼到形成体系需要一个过程一样,“1+8”企业文化、“勤”文化以及其他兄弟单位的子文化从宣贯到落地也需要一个过程。这个过程中,需要年轻的神南人乃至后来人,在实践中不断完善、不断创新,持续接力传承发扬,使其永葆神南文化的独特魅力,在打造“百年老店”的征程中发挥作用,促进企业持续科学健康有序发展。

(作者为神南产业发展公司维修中心党总支书记)

企业文化

践行『两学一做』重在看齐守线

张倩

党中央在全党开展“两学一做”学习教育,是深化党内教育的重要实践,是加强党的思想政治建设的重要部署,是推进从严治党的动员令。应当说,“两学一做”对于提高党员的思想政治素质,统一全党思想、增强党的生机活力,发挥党员先锋作用,具有重大意义深远影响。作为企业政工干部,践行“两学一做”应当切实增强看齐意识、守线意识,把看齐守线贯穿始终。

一是树信仰信念向忠诚看齐,守住思想红线。信仰是共产党员的精神旗帜,信念是共产党员的精神支撑,忠诚是品行的灵魂,对党忠诚是我们每个党员入党宣誓时庄严承诺。企业政工干部是基层党组织落实党要管党、从严治党的重要力量,也承担党管干部、党管人才的重要职能,肩负党的事业重任,必须以心中有大局、心有全局的信仰定力和信念坚守,自觉加强党性修养,始终做到志存高远,不忘初心,始终将政治信仰和人生追求定位在在党爱党、在党言党、在党忧党、在党为党上,将中国特色社会主义事业和实现中华民族伟大复兴的中国梦作为永远不改的初衷,永远不懈的追求,永恒不变的承诺。时时刻刻牢记进了党的门就做党的人的忠诚品格,时刻牢记自己的第一身份是党员,第一职责是为党工作,第一要求是忠诚于党,始终同党中央保持高度一致,在大是大非面前旗帜鲜明,头脑清醒,立场坚定。自觉校正人生的价值定位,把个人的奋斗目标和理想方向融入到实现“中国梦”的伟大实践中,拧紧思想的总开关,守住永远忠诚于党的思想红线,在人生的成长发展中高扬信仰之帆、坚定信念柱石。

二是学系列讲话向深悟看齐,守住党性准线。主动学习精进业务、积极思考领悟要义、全面看齐修德立品,是我们每个政工干部安身立命的基本功和终身课。学习领悟习近平总书记十八大以来的系列重要讲话,就是要在思想认识和思维层次上吃透中国特色社会主义理论体系的最新成果,掌握当下时代最鲜活最生动的马克思主义精髓,这是我们党员干部增长改造主观世界和客观世界的有力武器和思想财富。因此政工干部要把学好学透习近平总书记系列重要讲话作为学懂悟深的看家本领,武装自己的头脑,充实理论的基础,正本清源明方向,固本培元有静气,从思想内心深处坚定道路自信、理论自信、制度自信、文化自信,补足精神之钙,强化信仰之修,熔铸信念之魂,守住做人做事的党性准线。

三是学党章党规向敬畏看齐,守住党员底线。知敬畏方能有自持。知敬畏方能有知止。习近平总书记强调“学习党章党规是全体党员的基本功,这个功课要经常做。”政工干部必须率先垂范带头学好,对标党章党规认真做好,真正内化于心、外化于行,固化于制、从严自律。尊崇党章就是尊崇我们内心的信仰,遵守党纪党规就是遵守我们坚定的信念。要强化党章党规的正向引领,积极培植党员干部对党章的高度信仰、对党规的高度尊重、对党纪的高度敬畏,坚守共产党人的正道,坚持弘扬管党正气,努力做尊章守规的示范者、崇德尚法的引领者、严实新风的倡导者、浩然正气的践行者。政工干部必须用党章党规强化约束,自觉守纪律、讲规矩、明是非、知行止,在党员管理、干部管理、组织考察等过程中按党纪国法办事,使党章党规成为政工干部洁身自好的“护身符”,按规办事的“紧箍咒”,将习近平总书记反复告诫的“当官就不要发财,发财就不要当官”内化于心,将忠诚干净作为政工干部的座右铭,守住党性和党员的底线。

四是做合格党员向求实看齐,守住行为边线。“两学一做”重在做,为民务实是根本。我们党的根基在人民,血脉在人民,力量在人民,以人民为中心的发展观是我们党的宗旨决定的。政工干部做合格党员就要以实实在在的工作业绩取信于民、立信于企、守信于人。要深入到企业的一线察实情晓民情,向基层学习,向下扎根,多接地气,深入到党员职工基层一线开展调研服务,掌握思想情况,了解党员和职工的诉求愿望,让企业政工管理成为企业发展的加速器,切近实际需求,让党的正确主张和上级决策变成党员干部的自觉行动,找准企业改革发展中心工作和政工工作的结合点,融入中心,服务大局。要切实增强求真务实的政工作风,不浮不漂,扎实细致,不急不躁,和颜悦色,让政工干部成为凝聚士气弘扬正气的风向标。要守住行为边线和界限,不该去的地方坚决不去,不该收的坚决不收,不该说的话坚决不说,时时处处事事光明磊落,干净担当。要发挥青年政工干部善于使用互联网思维方式优化政工服务的优势,在互联网+党建的融合创新上探索新路子,提升真本领,不断推进企业党建和政治思想工作的创新发展。**(作者为陕西煤业化工物资集团公司采购中心综合部副部长)**

党建论坛