

拖个车车过大街

厉害了我的哥!

1月5日清晨,正是上班高峰时段,一名穿工装的中年男子拖着一辆不锈钢小车从西安市熙熙攘攘的东关正街走过,呃当呃当的金属撞击声引来路人频频注目。奔跑着追赶公交车的人停住了步伐,骑车的人也侧身拧了头,远处过马路的人望着小车伸长了脖子……

咋回事?这人弄啥呢?拖着个车车招摇过市?这个不锈钢框架的小车上咋还装着一个“葫芦”(导链),干啥用的?

中年男子名叫李军,来自安康。别看他衣着朴素、貌不惊人,他可是陕西省“杰出能工巧匠”,现任安康水电厂机

械创新工作室的带头人。他拖的不锈钢小车学名叫做“水轮机水导瓦专用搬运工具”,是其带领的创新团队为了减轻劳动强度,提高工作效率,避免水轮机水导瓦在搬运过程中发生倾倒,造成人员和设备伤害,用了一年时间研究、设计、制作而成。

一分耕耘,一分收获。水轮机水导瓦专用搬运工具在该厂4号机组B级大修中成功运用,将一块块重234公斤的钨金瓦吊出油槽后,沿着工字钢制作的轨道运出机坑,再被平稳地吊到检修工具上,然后由1人运出水车室,整个过程轻

松自如。以前10块水导瓦需要6人8小时才能完成搬运。有了轨道和专用工具之后,4个人仅仅用了4小时就完成了10块瓦的拆卸、吊运工作。

言归正传,李军拖着小车“招摇过市”,其实是要到国网陕西省电力公司参加群众创新实践活动优秀成果展示。为进一步总结提炼,陕西省电力公司运检系统基层职工,在生产实践中创造应用的各种新技术、新工艺、新方法、新装备,使基层创新宝贵成果发挥更大的作用,1月5日,公司从36个优秀成果中选出14个具有代表性的优秀

成果,进行2016年度群众创新实践活动优秀成果展示汇报,为各运检单位提供一个交流和学习的平台,调动广大基层员工对创新活动的主观能动性,与积极性,营造良好创新氛围,更好地提升运检业务安全、质量、效率和效益。

站在展示台前和自己的“小车”合影,李军很自豪。他说,这次各兄弟单位的创新成果真是脑洞大开,让他开了眼,他要把所见所得分享给大家的创新团队成员,一起解决更多的生产难题。

本报记者 田丁辉 通讯员 周红英

本报讯(记者 杨志勇)工商银行西安沣东新城支行自成立七年来,坚持“预防为主、群防群治、突出重点、保障安全”的内保方针,按照“五大举措筑牢金融安全防护网”的整体思路,积极抓好落实,实现了连续多年来安全经营零事故。

坚持“一把手”负责制,推行全员责任考核机制。建立和形成了一级抓一级、人人有责的工作责任机制和齐抓共管格局。

打造坚强安全管理团队,建立提升综合素质机制。建立和抓好年度培训计划落实,定期组织全员学习安全保卫知识,了解安全形势;不定期聘请各方面专家,进行突发事件应急处置等各类技能理论的应用培训,不断提高全员学习安全知识的主动性。定期或不定期利用典型案例、案例录像片等素材,组织员工开展讲评教育活动,让全体员工从中学到教训,时刻紧绷安全这根弦,做到警钟常鸣。每月组织保卫、保安人员进行模拟演练和实战演练,不断查找问题与不足,提高实践技能。

多年来,支行各网点先后堵截冒名开户20余起,协助公安机关抓捕网上逃犯3人,成功堵截2起新型网络诈骗案件,为客户挽回资金损失累计20余万元。针对一疑似电信诈骗事件,及时采取措施,为客户挽

回资金不断丰富检查手段,采取常规性检查与突击性抽查、随时检查与重大节日专题查相结合的办法,促使把安全问题和隐患彻底消灭在萌芽状态之中。

加大各项基础设施建设投入,切实筑牢安全防护网。为了提高物防、人防、技防水平,首先对所有ATM进行了加固,对营业场所进行了彻底改造;先后对39台自助柜员机进行了加固,对所有营业网点全部安装了防弹玻璃、防尾随联动制式防护门和可视门禁系统,防护设施全部达到规范标准。并安排专人对ATM区域和经常发案地区自助设备实施夜间不定期巡查,确保重要部位、重点时期安全。

同时,坚持巡逻人员和支行保卫专干、网点负责人、行政值班人员及分管领导手机与营业部联网报警平台24小时待机值守。在人防工作中,针对发现一起涉嫌利用他人身份证开立灵通卡实施诈骗的案件,及时协助公安部门成功抓获嫌疑人,捣毁了一个网络购买身份证的犯罪团伙。为了提高技防水平,对所有营业网点安装了功能先进的电视监控系统。

他们还通过深入开展各种宣传活动,构筑外围安全防护墙。不断提高客户和辖区群众的安防意识和能力,杜绝了客户受害案件发生。

筑牢防护网 实现安全经营零事故

工行西安沣东新城支行



↑1月9日,大唐彬长发电有限责任公司面对所在地区突降大雪,气温骤降的实际情况,组织生产人员加强对室外仪器仪表等设备的巡检,切实加强极端恶劣天气下的安全生产防范工作。

王明潮 摄



↑近期,西安电务段完成了管内高铁区间逻辑占用检查施工,此次施工是在原有信号系统内加入逻辑占用检查功能,目的是进一步提升高铁信号系统的安全性和可靠性,此举为春运期间高密度的客运需求提供了高品质的安全保障。图为该段职工利用微机监测系统监测设备运行情况。

苏玉彬 摄

宝鸡热电厂

“热”情服务获赞誉

“感谢大唐热电厂在数九寒天给我们带来温暖,大唐供热人的敬业精神让我们敬佩,我代表五个小区送锦旗以表谢意。”1月3日,宝鸡市陈仓区住建局宋星明站长将绣着“大唐热力,真诚奉献”的锦旗送到宝鸡热电厂,表达对企提前实现该区域供热、心系当地老百姓的感激之情。

宝鸡市陈仓区房产管理所、计生局、财政局、农行、烟草公司五个需供热单位,从开始商议合建换热站选址、设计、设备招投标,到支线路由审批、工程开工建设、入网合同的签订、配套费的收取、再到支线路换热站完工验收、冲洗、试压、供用热合同的签订、预付热费的收取,直到2016年12月16日提前顺利供热。每一个节点无不倾注了大唐供热人无私奉献的热情。

陈仓区房产管理所、计生局等五

家单位分别于10月底供暖临近才递交了入网申请,并希望于元旦前供热。该厂针对五家单位供热面积小又相对临近的特点,提出合建换热站的合理建议,得到了几家单位的认可。

为确保早日向用户供暖,在几家单位资金未落实的情况下,该厂急群众所急,特事特办,提前开展支线和换热站建设工作。工程主管每天深入工地,现场解决施工疑难;督促监理、施工单位,严格按照设计图纸进行施工,严格落实工程进度计划。期间由于管沿线单位众多、路况复杂,多次根据实际施工需要变更设计。工程完工后,该厂热力公司人员加班加点对管线进行冲洗、打压,指导换热站投运、调试,按时顺利实现对五家单位提前供热,目前供热效果良好。

(李小杰)

装修工程施工中,往往业主难满意,工头就“乱指挥”,弄得装修工左右为难。等到付工钱时,工头不是推托就是拖欠……这曾经是家装业的顽疾。

新近,一种借助于互联网的装修新模式——崇尚美居冲破了传统制约,为整个行业带来了一缕春风,也让家装业工人更加有精力专注自己的技术!

旧房翻新工人培训会。“瓦科肌理壁画

互联网+美居培训让装修工体面劳动

金种子培训计划。500名互联网工匠培训表彰大会。掌上美居先后培训工人达150多场次。先后为工人免费进行IT、水、电、木工、油漆等与家装行业相关的施工技能、施工工艺以及从业沟通能力培训,使其更好地从事装修需求。

“工人只有与时俱进,适应各种新型建材装饰材料施工新技术、新工艺,才能避免质量缺陷,进而达到业主满意。”这是崇尚美居创始人、西安集购客电子商务有限公司总经理张启林崇尚的理念。

参加培训学习,加上六年施工经验,壁纸工李春鹏练就一手炉火纯青的好手艺,工资不但没有被拖欠,而且收入更加可观。尤其没有装修中间环节,让业主方便、快捷地对接优秀工匠,直接交流,一切变得顺畅起来。

郝伟,8年的专业水电施工,一直秉承诚信做人做事的态度。业主评价多是五星级,附带称郝工干活认真,人很热情……用

户通过扫描崇尚美居装修工人工牌上的二维码,郝伟的个人信息、信誉星级、历史评价、施工案例一目了然,还可以对其服务进行评价。

“互联网+美居模式尊重了人性本身和整个群体。我们工人用互联网获得了与他人平等对话的机会,取得更多人的认可与尊重,也让我们更有精力把工作精益求精。”木工张强充满感慨。

本报记者 王何军

“地下生命线”的守护者

1月9日晚上20点10分,当多数人家下班在家休息时,国网西安供电公司亮丽电缆分公司工程部技师戴坚却正在赶赴锦业路上的电缆故障现场。“我们这个工作没有节假日,有故障就要立刻去抢修,就连除夕也一样。说句玩笑话,除夕夜大家是在家里听炮声,我们是在电缆沟里听故障点发出的‘炮声’。”

眼看耳听 找准故障点

电缆常年埋在地下,周围情况恶劣,判断电缆故障点就成了难题。“头戴耳机,手握定点仪手柄”是戴坚工作时的标配。在查找故障时,他每走几步,就会停下来,双眼紧闭,全神贯注地听着。“要在室外嘈杂的环境中听出故障信号,注意力要高度集中。车轮摩擦地面声、人走路声,都会被放大传进了耳朵,所以故障信号要捕捉到就非常困难。”

为了快速找到电缆故障点,戴坚练就出“千里眼”和“顺风耳”。“千里眼”是用来确定故障大致范围,需要在电缆裸露首端

加低电压脉冲信号,仔细观察反射波的波形,通过波形异常进而计算出故障点与电缆首端的距离。“顺风耳”是借助电缆路径测试仪和定点仪一米一米的找寻故障点。在实际工作中,经常遇到客户不能提供施工电缆走向图、电缆沟道上方加盖新建建筑物等情况。唯一处理方法就是借助电缆路径测试仪测出3D电缆走向图,然后再在电缆首端加高电压,利用定点仪来定位故障点。

勤于思考 医用听诊器解难题

随着科技发展,电缆的种类和品质也是日新月异,这对其后期的运行维护和抢修都提出极高要求。为了缩短抢修时长,戴坚大胆地提出了故障粗测的“三寻”工作法。一寻客户是否清楚电缆走向;二寻电缆参数,是否清楚电缆运行情况等;三寻电缆路径,判断是否有外力破坏的可能。通过“三寻”工作法,可以判断出大部分的外力破坏导致的电缆故障。

2016年1月11日下午15:30分,桃园

变135西联供热专线电缆突发故障。担负供热任务的西安西联供热有限公司焦急万分。由于客户无法提供电缆的准确走向,戴坚采用电缆走向仪测出电缆路径,并为客户手绘了3D电缆走向图。但在处理完第一处故障后进行耐压试验时又发现,电缆耐压达不到运标准,说明电缆还有第二处甚至三处故障点。这可第二处故障点放电声音很小,虽然经过反复打火听测,仍然无法用现有定点仪确定故障点。就在大家束手无策时,戴坚走进街边药店买回一个医用听诊器,用医用听诊器在粗测范围内,分别听测井口两侧电缆,判断哪边放电声音大,就这样一米一米地听,终于确定了故障点。在大家齐声称赞中,戴坚不好意思地说:“我想到听诊器可以将弱声放大,试试看可以给电缆看病,没想到成功了。”

不断创新 操作把手提效率

目前,布满在西安市大街小巷的环网柜、电缆分支箱共1126台,主要作用就是

在不影响其他客户供电的同时,给新申请用户送电或临时停电检修施工断电操作。但由于受知识产权保护,各环网柜、电缆分支箱供货商配备的操作把手规格不一,有方有圆,种类繁多,甚至有些操作把手形式一样,尺寸却有些微差别。

戴坚告诉记者:“以前出去抢修,光操作把手就得带20多把,找起来也费时,影响工作效率。”为了让大家工作起来省时省力,戴坚将原有的操作把手操作端进行裁剪,后焊接一个标准内六方螺帽,外加一个标准扳手。通过改良,一个操作把手可以适用于各种环网柜操作机构,大大提高了工作效率。目前,此项创新已被国网陕西省电力公司系统所推广。

从业23年,戴坚对发明创造坚持不懈。油浸电缆绕包中间接头工艺获得2009年实用新型专利、加装定位轮的110kV电缆外护套剥切器获得2010年实用新型专利、110kV户外终端杆(塔)作业平台安全围栏的改进获得2013年实用新型专利……就这样,他成了同事心目中的“电网创新能手”。

本报记者 钟洁

■酒金桥茶座■

前几天,河南郑州市二七区的环卫工人发福利了!可当鞋子拿到手,大家却傻了眼!男女员工一视同仁——都发了一双高跟鞋。赵师傅一个大老爷们拿着鞋子在脚上比划半天……环卫工人说起这件事都是一肚子委屈:环卫工人说,当时大家都认为是发棉鞋,还报了各自的鞋码,没想到结果是这,你说说这让我们咋干活呀?(1月9日《河南卫视》)

年终奖“福利”本是一件暖心的好事,体现的是单位领导对属下员工的关怀与厚爱。但当领受者拿到的是中看不中用的不对路物品时,其被戏弄的尴尬、委屈甚至是不满情绪可想而知。给环卫工人发高跟鞋就是此等奇葩怪事的典型案例。面对环卫工对男女不分、鞋码混乱、与职业相左、季节相悖的种种质疑,其所在公司不能止于简单的“调换鞋码”,更需认真反思其背后的思维短板。

透过该公司对这批高跟鞋产品来源的解释,人们或不难看出其“借花献佛”的幕后真相。但面对来自鞋城爱心人士人士的捐赠,环卫工所在公司岂能不加思索地刻板转赠?单位发福利讲求的是接地气、惠员工、有实用、暖人心,这就需要首先考虑领受者的职业特性、性别特点和群体感受,尽可能规避“反季节”现象。正如环卫工人们所诟病的,至少也要是御寒的棉鞋,更何况每人还报了各自的鞋码。如此说来,环卫工所在公司并没有把此次年终奖福利真正当回事,缺失的不只是与捐赠者的有效沟通,更没有对员工诉求施以将心比心地换位思考,其“应景”之嫌不言而喻。

其实,类似“大冬天发高跟鞋”等的奇葩福利,现实生活中不乏其例。比如去年某地“送温暖”活动竟然发生“给瘫痪老翁发超短袜”的咄咄怪事。剖析频频发生的乌龙事件的成因,无论是送温暖还是发福利,或不足两个层面的因素:一是缺乏扶贫济困的诚意。二是把帮扶弱势当恩惠施舍。扶贫济困固为一方主政者的分内职责,单位为员工发福利也是彰显人文关怀的题中之义。但由于所谓“福利”乃免费馈赠的缘故,有些领导便把送温暖、发福利看作是下属或百姓的施舍与恩赐。基于这种畸形思维的考量,无论给他们发放怎样以次充好、货不对路甚至啼笑皆非的物品,领受者都应当毫无怨言、欣然感恩。毕竟是拿到了“不掏钱”的东西,不要白不要。于是便有了“你不用送别人”的释疑托词。这无疑是对职责的误读和“福利”的扭曲。

规避环卫工人发高跟鞋之类的奇葩“福利”,必须首先端正权为民所用的民生意识,摒弃施恩下惠的“福利”观念,设身处地地为员工着想,为百姓谋利,少些拍脑袋,多些问民需,真正让“福利”接地气、暖人心。

环卫工人发高跟鞋『福利』如何暖心?

(张玉胜)

■班组天地■ 温馨服务伴您回家

T41/2次第四女子包乘组是西安铁路段西安客运段唯一一个全部是女职工的乘务班组,这个班组平均年龄只有23岁,是一支充满朝气与活力的女子包乘组。多年来,这支屡获殊荣的先进团队始终秉承吃苦耐劳的精神,用女子特有的细腻与真情,积极为旅客提供特色服务,赢得了广大旅客的好评。

为了切实落实好今年“安全、平安、温馨”的春运目标,女子包乘组在段和车队的统一安排下,提前着手,从点点滴滴做起,用女乘务员特有的细腻与真情,架起了连接旅客与铁路之间的桥梁。她们坚持车门口“问一声、伸一手、帮一下”的服务方式,即:对上车旅客说一声欢迎您乘车,主动帮助行李较多的乘车旅客上下车,帮扶重点旅客乘降,让旅客从踏上列车的第一刻起就感受到回家般的温暖。

特色服务营造温馨车厢。这趟列车配备了应急充电宝、便民针线盒、便签纸和笔、一次性口杯、便民凳、夜间阅读灯等物品,方便旅客的一时之需。在列车的9号车厢专门设置有母婴室,为携带婴儿的女性旅客提供方便。10号车厢设有阅读室,为旅途中的小朋友提供书籍等物品,为儿童旅客增添乐趣。针对重点旅客她们用红、黄、蓝、绿四种“丝带花”作为识别和提醒,使乘务员一眼就能够清楚重点旅客需要重点帮助和重点服务。在每节车厢的洗脸间放置有蓝色小毛巾供旅客擦手使用。每节车厢乘务间挂有服务小提示,上面标注列车长的联系电话,方便旅客的需要。

班组乘务员坚持落首问首诉制度,遇到旅客问询第一时间进行受理,尽快予以解决处理,杜绝使用“不知道、不清楚、不归我管”等推托言辞,始终把旅客的事情当成头等大事去办。

2017年春运在即,女子包乘组提前启动春运模式,姐妹们在团旗下郑重宣誓:用细腻与真情打造平安、和谐之旅,用热情与汗水伴旅客回家。

(张秀丽 李耿)



1月9日晚,陕西煤业化工集团在铜川矿务俱乐部举行“砥砺奋进 筑梦前行”职工文艺晚会,百名观众欢聚一堂,欣赏了来自该集团及各下属单位职工自编自演的精彩文艺节目。图为晚会演出现场。

记者 杨志勇 摄