

高铁天桥的“摆渡人”



袁威(左一)和叶婷(右一)核对车次计划



得到帮助的新移民叶婷,袁威合影

“这是一天的接发车计划表,一车一标注,也只有我们能看懂,到了下班时间,每份表都涂满了,像‘天书’一样。”叶婷介绍,2017年12月28日调图后汉中站呈现高铁车次公交化,每天办理高铁动车106趟、普速客车17趟。

每天,从早上7时40分起到晚上22时30分,汉中站持续有始发终到及过路的动车,尤其早上7时40分到中午12时许,有23趟动车密集到达,甚至半小时内就有7、8趟动车在站会让。当天12时,已经有近万名旅客在他的引导下,分别从高速场、普速场安全顺利出行。俩人上班前倒了一杯水,满满一大杯却没有机会喝上一口。

叶婷和袁威就站台上接班后,先与综控室核对手中的客运计划表,标注好每趟车的到发点、变化情况。

“西成高铁开通后,汉中站每天有9000多名旅客乘车,提示信息如果不准确,很容易造成误乘、漏乘。”叶婷说,“这份‘天书’,是避免失误的第一道关口。”

送走D6868次列车,叶婷和袁威顾不上停歇,转身投入D1956次列车的引导服务准备之中。俩人嘴里念叨着,一边核对客运计划表,一边用工作手机更换导向显示屏的内容。“D1956次列车11时56分开车,6站台,编组顺序……”

有信息确认无误后,叶婷按下了“发送”键。

“每更换一次内容,从选中待更换屏幕、清频到发送上传需七步。”为消除失误,叶婷和袁威还自创了“互相提醒法”,更新显示屏的时候,引导员之间反复提示。“‘互相提醒法’很管用,目前在班组里特流行。”袁威的语气很自豪。

汉中站是高铁和普速混合站,除了人工引导、区域小广播外,天桥里有7块固定显示屏,实时公告每趟车的股道和站台。天桥工作人员根据现场车次,通过同步手机和固定软件更换显示内容。“每一步都要弄清,否则更改起来也很麻烦。”

从进入天桥,到天桥尽头,有300多米。叶婷和袁威就这样一趟趟往返。“上午车次密集,几乎忙到13点左右才有1个小时左右的间隔。”可以用这个间隔喝水、吃饭。遇到周末、节假日,中途连水都顾不上喝。

“我们还有项工作——布阵”袁威一边拉软隔离带,一边介绍。车次密集,站台使用频繁。固定隔离牌搬动不方便,在天桥引导员的建议下,车站使用可移动软隔离,根据实际需求,可“圈”出安全区域。

自西成开通到现在,汉中站累计发送42.2万人,最高日发送旅客1.63万。“一个班,在站内至少行走2.8万步。”袁威说,“累,但是看着旅客安全舒适出行,感觉特别欣慰!”

□文/通讯员 穆英图/通讯员 陈燕

■酒金桥茶座■

“每一次起床,都是一次背井离乡”——眼下,是一年中最冷的时节。寒冷,成为全国大多数地区共同的体验;而温暖,则变成大家的刚需。然而,还有一些人,他们的工作地点就在门外、在路上、在风里、在雪中,与寒冷对抗,成为了他们的日常。

看那飞奔在路上,穿戴着皮衣皮裤皮手套的快递小哥;看那在寒风里,追着纸片、树叶跑的环卫工人;看那在深夜里,依然在巡逻、等待夜归人的小区保安——或许我们无法完全体会他们工作的艰辛,但是他们的“冷”我们却感同身受。

据报道,1月15日起,东城区总工会在区内17个街道工会服务站和182个社区联合工会服务站陆续设立200余个免费饮水站点,并联合某茶业公司共同提供10万袋茶叶,为环卫工人、快递员、物业人员等户外劳动者送去了温暖。此外,工会与工商联协调,辖区非公企业也将陆续向户外工作者开放休息点。

隆冬时节,让户外劳动者有一个温暖的歇脚之地,能够喝上一杯热茶——东城区总工会牵头组织的这次“暖心行动”,无疑为“暖”提供了最生动的注脚。虽然花费不多,行动也算不上隆重,却恰好满足了这些户外劳动者最迫切的需求。

用最务实的举动,去做最贴心的事——这就是我们对于许多基层单位的期许。

一杯热茶,不仅可以帮助户外劳动者驱散寒冷,也是在向他们表达敬意和谢意。仰赖于他们在寒风中的坚守,我们的生活才一如往常般便捷安全,“四季如春”。

邀请户外劳动者来屋里坐会儿,喝杯茶,聊聊天,天长日久,“环卫工”变成了“张师傅”,“快递员”原来是“河北来的小李”。工会、社区等基层工作人员与这些劳动者逐渐熟悉,才能体会到他们最关心的是什么,最急需解决的困难有哪些——而这也是重要的社情民意。

我们常说,城市要让普通劳动者有归属感。归属感如何产生?不是指着这千万户广厦告诉他,“这里就是你的家”。而是当他冻得直跺脚时,能想起还有一个地方让他暖暖身;是当他去喝茶时,总能邂逅工作人员的热情问候;是当他遇到了难事,会第一时间想到工会、社区也许能帮忙。关怀劳动者的安危冷暖,为他们排忧解难——是一座城市本应有的温度。

我们期待,类似的暖心举动能够惠及更多劳动者,让他们都能感受到一杯热茶里的暖意和敬意。

让户外劳动者喝口热茶暖身暖心

■工厂故事■

电力员工勇救落水老人

1月19日,国家电网公司信访办收到安康市汉滨区红十字会志愿者管理办公室的表彰信和汉滨区五里镇陈家营村陈远锋的感谢信,两封信件对2017年11月1日,国网陕西电力检修公司渭南分部安全专责、汉滨区红十字会志愿者吴凡跳入汉江,勇救不慎坠江的83岁老人陈远锋的事迹给予高度评价。

原来去年11月1日,家住安康市汉滨区五里镇陈家营村83岁老人陈远锋,因家事心烦,一人趴在汉江一桥护栏上眺望,忽然一愣神,不慎跌入江水中,冰冷湍急的江水迅速将他淹没,情况十分危急。老人不慎坠江的这一幕恰巧被国网陕西电力检修公司渭南分部安全专责、安康汉江救生队队员吴凡看到,他迅速拨打120求救电话,随后带领冬泳刚结束正换衣服的安全汉江志愿者救生队员黎源、杨浪,拿起救生圈等救援装备跳入水中,迅速朝落水者的方向游去。

当3人依次游到坠江者下沉的汉江2号桥墩附近时,因江水湍急,可视性差,他们看不到落水者的身影。吴凡让

水性好的黎源多次潜水,才从水中拉住落水老人将其带出水面。为了防止落水老人长时间溺水窒息,吴凡和队友用泡沫缠绕物缠住落水老人的头、腰、腿等部位,使其身体露出水面,保持呼吸,同时以仰泳姿势将落水老人安全送到岸上。此时,120医护人员也已赶到岸边,吴凡和队员及医护人员迅速把落水老人抬上担架,送至汉滨区第一医院。并根据老人胸牌上的地址,及时联系他的家人赶往医院。经过及时抢救,陈远锋老人得到了救治。

事后,陈远锋带着家人给吴凡及队友送来锦旗,感谢他们的救命之恩。得知吴凡是国网陕西电力员工后,陈远锋还给国家电网公司寄去感谢信,信中说:“我如同做了一个恶梦。现在想起来真是后怕,要不是吴凡和他的朋友及时出手救援,我的这场恶梦肯定永远也醒不过来了。我活了83岁,从未想过有人会救我这样年迈的农村老汉,我真心感谢吴凡和他的朋友的救命之恩。”

□通讯员 薛宝弟 刘燕

成就客户服务至上

近日,东航西北分公司客舱服务部接到一通不同寻常的旅客来电:“我想寻找东航西北分公司2017年12月25日MU750航班的乘务组,我想当面感谢她们,谢谢她们在空中无微不至的照顾。”

这是2017年12月25日乘坐MU750航班由悉尼到武汉的旅客黄先生和付先生的来电,黄先生说,当日他与付先生等一行16人一起从悉尼出差归来,飞行途中突发疾病,当时他面色苍白、脉搏细弱、呼吸微弱……情况十分危急,是乘务人员专业的救护,才使他平安落地。这份感动黄先生一直铭记于心,有一个想法在他心里越来越强烈,那就是要当面感谢一下这个乘务组。

得知黄先生要亲自来汉锦旗感谢的消息,执行当天航班的王国红乘务组成员们感到特别意外和惊喜,对于当天发生的事,大家觉得这是应该做的事。当日,乘务员张慧敏和强华发现黄先生身体不适后,立即报告区域乘务长杨小妮和客舱经理,该航班的两名客舱经理王

国红和杨黎都是有着三十多年飞行经验的资深乘务人员,她们对乘务组进行了合理分工后就对黄先生开始进行专业护理。乘务人员为黄先生调整座椅让他躺下,打开通风口,随后为他测量了血压和脉搏,拿来氧气瓶为他吸氧,得知他胃疼,端来热水让他服下,还帮黄先生按摩腹部等部位,并安慰黄先生不要担心。经过询问,黄先生有高血压病史,乘务人员为黄先生服下他自带的药物。在精心、细致、专业的护理下,黄先生逐渐恢复过来。在之后近十个小时的旅途中,乘务人员轮换着监控黄先生的情况,直到航班在武汉落地。

黄先生回家后,多方打听当班乘务组的信息,想当面表达自己的谢意,了解到乘务组所在的城市在西安后,黄先生就联系当时跟自己同行的几个朋友要从武汉赶赴西安。近日,黄先生将写有“成就客户服务至上”及“爱心航班”的两面锦旗送到客舱部表达诚挚的谢意。

□通讯员 关向贞

团委“搭台子”,青年创客“唱大戏”。近日,笔者从中国石油测井公司重庆分公司团委获悉,谢刚、王艳梅、任杰三名青工荣获2017年公司“青年创客”称号。三人所领衔的“深蓝”“慧眼寻油”“聚星”三个“创客空间”团队,分别立足采集、解释和仪修的生产实际,开展创新创效活动,成功研究出的一系列生产问题。

高级工程师谢刚带领年轻的“深蓝”创客团队,立足生产实际,结合重点任务,先后设计出了测井绞车无线遥控器、仪器小推车、LOGIQ装源工具箱、多功能井径刻度环、全井周24爪螺旋旋扶扶正器、无线感应刮

杂油层测井识别方法研究”项目,创新了声波——密度趋势差异法的流体识别技术和高伽马谱层评价研究思路。开展“陇东地区侏罗系延安组储层老井复查”项目,创新性建立了快速色谱定量分析的油水识别技术。开展“砂岩地层岩石脆性方法研究”项目,首次提出应用套管井压前资料在长7高伽马地层中寻找“甜点区”,因成效显著均获得科技进步奖。

一线仪修组长任杰带领“聚星”创客团队,则将创新创效重点聚焦在仪器性能改进上。针对微电阻率成像仪测井时电板和连接杆易磨损影响采集质量这一现实问题,“聚星”创客团队申报了“电成像测井仪推靠

“青年创客”解难题创效益

泥器等一系列实用的小技改、小发明,借助互联网+思维,在实践中不断改进并得到推广应用。“深蓝”创客团队创新的无线磁记号解决了在低温环境下油气测井过程中磁记号信号传输不可靠、干扰大、测量精度低、故障率高等问题。这套装置经过3年的不断改进,已在靖边气田、苏里格气田、环江油田推广应用50余套,测井队平均现场节约时效20分钟,年节省费用5000元,故障率减少30%以上。

解释审核员王艳梅创立的“慧眼寻油”创客团队,聚集了一批年轻的解释审核员,他们开展的创新创效活动,擦亮了地质家的“眼睛”。创客团队开展“麻黄山地区延长组长6复

器主力杆和连接头的改进及应用效果”的创新创效项目,在广泛调研、听取多方建议的基础上,反复研究、讨论和精心设计,创新性提出了在极板支撑臂和极板连接头处添加滑动滚轮的优化方案,在节约成本的基础上,以“变滑动为滚动”为指导思想,滚轮内部镶有铜套,转动灵活,在测井过程中滚轮会随之转动减少摩擦不易发生穿透现象,能有效延长主力杆在测井过程中的使用寿命。全面推广后,累计节约生产成本约100万,高效率保障了生产的顺利运行。

在“青年创客”的引领下,越来越多的青年加入到创新创效活动中,不断提升自己的专业技术素养和综合业务能力。

□通讯员 陈凡



为丰富离退休职工的文化生活,近日,中国能建西北电建基层工会组织离退休职工开展“离退休职工迎春棋牌赛”,活动包括中国象棋、乒乓球、台球等,共有500多名离退休职工参加。

□通讯员 鲁克俭 摄

注水女工的坚守

“爱上石油,欣然接受石油行业的特殊性,面对大山,不怕苦、不怕累,宁愿舍弃都市繁华,留驻于山路崎岖;爱上注水,把心融入注水,把爱融入管线,1800多天的守候,青春无悔。”这是吴起采油厂女工高萃日记扉页所写的一段话。

三九三,冻破砖。1月12日,早8时,该厂新寨采油队,气温已降至零下20多摄氏度。当记者走进新寨油区庙沟注水站时看到,注水女工高萃和同事韩毅正踩着雪地,每条管线、每口井、每块水表巡视,仔细检查、记录数据。“为了注上水、注好水,每天巡线是必修课,无论刮风下雨,雷打不动。”高萃说,巡线路犹如回家路,路上每一个坑洼早已熟记于中。

9时许,高萃还未被冻得发紫的手暖热,便开始挖样、化验、做分析、报表……“五年來,高萃周而复始,始终如一,从不应付,就连小数点后尾数的去留,都按制度要求精确再精确。”韩毅说,有人说高萃做事太“刻板”,但是她们一块工作3年多,她业务能力强,每次检修泵和男职工一样不怕脏、不怕累,这也影响着我要不断进步。

11时30分,高萃开始对站内3号注水泵进行检修“手术”。准备工具、拆、擦洗、上油、再安装,近3个小时与铁疙瘩打交道,难免会磕磕碰碰、油污点点,但她并不在意。“靠技能吃饭,才能站得住脚。”高萃说,在注水岗位近5年,最大收获就是实践中学到了太多关于注水的相关知识,从门外汉成长为注水师傅,让人开心。

随行的该厂宣传科朱治龙告诉记者,高萃喜欢看书,有空就拼命充实自己。2017年陕西省(延长杯)暨油田公司职业技能大赛上,她荣获第5名。2018年,高萃表示,希望通过自身不断努力,全面提升业务技能,在职业技能大赛上取得更好成绩,完成青春梦想。

□本报记者 胡建宏

雁塔区总工会 举办现代服务类技能比赛

本报讯(记者 阎冬)1月20日,西安市雁塔区现代服务类技能暨母婴护理大赛在西安石羊农庄餐饮娱乐有限公司开赛。10个代表队的69名母婴护理选手参加了比赛。

本次比赛类技能比赛分为理论初赛和实操决赛,理论占30%,包含填空、选择、判断、简答等70道题共100分。实操占70%,包含母婴护理及家庭餐制作两项实操内容。经过理论考试,21名参赛选手脱颖而出,参加了实操比赛,实操分为婴儿沐浴、抚触和月子餐——宫保鸡丁的制作。

下午1时30分,母婴护理实操比赛准时开始,首先进行的是婴儿沐浴、抚触。选手手认真整理好浴巾、毛巾、沐浴露等物品,试水温,轻轻地抱起婴儿,依次擦洗婴儿的面部、颈部、胸部、腹部、腋下、胳膊、手、双下肢等部位,选手们面带微笑、表情丰富,有的唱着优美歌曲、有的与婴儿喃喃细语,有的用眼神与宝宝交流,她们动作连贯、优美、娴熟,充满母爱,她们的真情真意感染了现场所有观众,不时迎来阵阵热烈掌声。为了保证本次活动的公平、公开、公正,特邀陕西省家政行业等级资深特聘专家、母婴理论评委王雪梅等行业技能考评员、理论+母婴组、理论+烹饪组的5位专业评委。

通过现代服务类技能比赛,为职工们搭建了一次婴儿护理、月子餐烹饪的展示、交流和练兵,也为参赛选手之间提供了相互交流学习、共同切磋技艺的一次好机会。

坚持“两条腿”走路的医生

■职场精英■

“医术和医德就像一个人的两条腿,无论哪一条腿都不能少。”正是他二十多年如此的坚守,才使他成长为一名大家都十分敬重的省级劳动模范。他就是安康市中医医院消化内科主任医师王振东。

作为医生,他深知学无止境,所以从参加工作到现在,他始终利用业余时间学习现代医学知识,掌握医学新理论、新技术,不断钻研技能,提高救治死扶伤的本领。他带领团队,先后开

展了肝动脉化疗栓塞术、食管胃底静脉曲张套扎、经内镜逆行胰胆管造影(ERCP)、自拟中药制剂开展中药外敷、穴位贴敷治疗消化系统疾病、穴位埋线等技术治疗消化系统疾病,目前已形成科室五大核心技术,大部分技术与国内先进技术同步,部分技术填补安康市乃至陕南地区空白。

作为医生,他认为不仅需要精湛的医术,而且需要具备良好的医德。“无论至于何处,遇男遇女,贵人与奴婢,我之唯一目的,为病人谋幸福,并检点自身,不做各种害人及恶劣行为。”他用医圣希波克拉底的这句话时刻

要求自己,对待病人高度负责,关怀备至。几年前,博物馆一名肝硬化患者发生上消化道大出血急需输血抢救生命,但患者家属身上未带钱,他就将自己身上仅有的480元钱拿出来给患者支付血费,使患者能及时输血,保证了生命体征稳定。某五金公司患者张某某患有脑梗塞和心肌梗死,经他和团队的精心救治,多次将患者从死神的手里拉了回来。后来张某某多次给他送礼品表示感谢,但每次都被他拒绝。对于王振东来说,拒绝患者及家属送来的红包和吃请,那是家常便饭。“不是我高尚,只是我坚持了基本的医德

和人道主义精神。”

身为科室主任,他严于律己、宽以待人。在他的带领下,科室不仅像一个充满战斗力的集体,更像是一个其乐融融的大家庭,大家互相关心、互相帮助。学科先后被授予陕西省中医管理局重点专科、安康市医学重点学科;被中国肝炎防治基金会授予“患者教育基地”和“爱肝一生健康管理中心”,被吴阶平基金会授予“全国肝病防治技术示范基地”。面对这些成绩,他只是淡淡地说:“我只是尽我所能,做了应该做的事。”

□本报记者 杨志勇