

2018供暖季来了! 这些事儿你都需要知道



“没有暖气,床以外的地方都是远方”“最近的天气,让我觉得每次开门都像在开冰箱”……临近严冬,朋友圈里隐藏段子手也频频现身。

11月14日晚24点,西安市开始集中供热。暖气漏水咋办、家里温度不达标、怎么进行测温……从供暖首日开始,不少市民会遇到一系列有关供暖的“小麻烦”。为此,记者为您整理了这些关于供暖的事儿。

啥时开始供暖?
供暖季为11月15日到次年3月15日

根据《西安市城市集中供热管理条例》规

定,西安市采暖季为每年的11月15日到次年的3月15日。西安市人民政府也可以根据气象状况等因素对集中供热的起止日期进行调整,并向社会公布。

供热温度是什么标准?
卧室室温不低于18℃

依据2018年7月1日起施行的《西安市集中供热条例》第三十条规定:集中供热期内,正常天气状况下,且室外温度不低于供热系统最低设计温度、建筑围护结构符合当时供热设计规范标准和室内供热系统正常运行条件下,供热企业应当保证用户卧室、起居室的室温不低于18℃;其他部位的室温应当符合国家住宅设计规范的温度要求。

供热热合同另有约定的,从其约定。

暖气费该怎么缴?
按类别分面积或流量缴费

集中供热到居民用户家中,按面积来算,价格为每月不高于5.8元/平方米;按流量来算,居民用热每吉焦44元,每千瓦时0.16元。

非居民用热价,按面积算每月每平方米不高于7.5元;按流量算,每吉焦59元,每千瓦时0.21元。

居民小区自备锅炉供暖价属于市场调节价,由供热单位与小区业主协商确定具体价格。

房子不住也要缴暖气费吗?
隔断处理后交30%的基础热费

居民用户如整个供暖期都不用热,应在采暖期开始前,由用热人提出报停申请,经供热单位采取隔断处理。

分两种情况:已经进行隔断处理的用户,可以交30%的基础热费;如果是老旧小区,无法采取隔断处理的,由双方进行协商。

复式楼暖气费怎么交?
增加折系数计算

近年来西安的复式楼增多,根据《城市建设统计指标体系及制度方法》规定,对层高在3米以上建筑面积收取热费的建筑物,在计算标准采暖面积时要增加折标系数。

具体计算公式为:实际热费=供热价格x建筑面积x(实际层高÷3)。

供暖时应注意哪些事项?
家中应留人及时观察

供暖前,供暖单位都会对供暖设施进行调试。为防止调试期间出现漏水等相关问题,供暖管线试压注水前,会贴出相关通知,要求住户在家中留人,出现异常状况及时与供暖部门联系,方便迅速处理,以免影响供

暖,减少不必要的损失。

居民在家中暖气注水前要对自家的暖气片、管道、阀门进行一次全面的检查,尤其要查看排气阀是否松动、断裂,如有问题,应及时处理更换。在注水后,如发现跑、冒、滴、漏现象要及时通知供热单位维修。

家里暖气不热咋办?

先了解周边用户(楼上楼下、左右邻居)室内温度情况。

仅自家不热,如存在暖气周围有遮挡、未紧闭门窗、装修时改动供暖设施等问题,需自行整改;如供暖设计、供暖施工存在问题,应与房地产建设单位交涉;如铸铁散热器使用年限较长,需清理或更换新的换热器;如是热网循环不畅,联系物业公司处理。

周边住户均不热,需联系供热公司检查供热外网。

供热不达标,该如何退费?
按标准进行退费

依据2018年7月1日起施行的《西安市集中供热条例》第三十五条规定:因供热企业原因导致用户卧室、起居室的温度不达标的,供热企业应当及时采取措施,保证室温达到规定标准,并根据供热用热双方确认的不达标天数,去除基本热费后,按照下列标准向用户

退还热费:

(一)供热温度高于或者等于16℃、低于18℃的,退还热费的20%;

(二)供热温度高于或者等于14℃、低于16℃的,退还热费的50%;

(三)供热温度低于14℃的,全额退还热费。

供热企业应当于每年集中供热期结束后至六月三十日前通知用户并办理退费。

暖气漏水怎么办?
立即联系物业处理

用户一旦发现楼道里的管线漏水,应立即与小区物业、供热公司联系,反映情况。

一旦发现室内暖气管连接处漏水,用毛巾或抹布将管子轻轻缠上,留出一段放到盆里,让水流到盆里,拨打维修电话,请专业人员维修。

暖气里的水能用吗?
其中含化学药剂危害健康

暖气里的水是经过防腐处理的软化水,加有化学药剂,使用此水有害身体健康。此外,供暖管道里需要有足够的水量保持热水的正常循环。而且大量失水不但导致供暖系统亏水或气塞,还会影响整个系统的压力和流量,供热温度从而降低。(马晴茹)



汉中市优化营商环境驶入快车道

本报讯(记者 鲜康)11月15日,省营商办、省政府新闻办举办“优化提升营商环境”主题系列新闻发布会第十九场。邀请汉中市委常委、副市长程颢仙出席介绍情况并回答记者提问。

今年以来,汉中市按照省委、省政府“营商环境提升年”安排部署,全面深化“放管服”改革,扎实推进“互联网+政务服务”建设,围绕优化提升营商环境“十大行动”,从建机制、抓协调、促整改、强落实入手全面推进各项工作。截至9月底,全市行政审批时间缩短30%以上,群众满意率达99%以上。新增市场主体23536户,其中,新设立企业主体4947户,同比增长13.8%,市场主体规模达到18.3万户;实现生产总值1013.96亿元,同比增长9.6%,高出全省平均增速1.2个百分点,居全省第2位。

汉中市坚持把优化提升营商环

境作为加快“追赶超越”的战略举措,精心部署、聚焦重点,集中攻坚,突出问题导向,倒逼体制机制改革,不断推动全市营商环境全面提升。针对“四上企业”开展优化提升营商环境调研,全面掌握企业运行情况,解决制约企业发展营商环境问题。

以全面深化“放管服”改革为抓手,持续推进简政放权、放管结合、优化服务,不断提高政府行政服务效能。行政审批改革持续深化,在全市全面推行试点经验,创新审批服务方式,推行“一枚印章管审批”;持续优化升级投资项目在线审批监管平台,简化前置审批环节,优化审批流程,压缩审批时限;改“先证后照”为“先照后证”,工商登记226项前置审批权保留33项,企业开办时间压缩到3个工作日,中心城区个体户办照基本做到立等可取;持续深化“三集中、三到位”改革,方便企业群众办事创业。

靖边发生一起交通事故 已致4死41伤

新华社西安11月15日电(记者李亚楠)记者从陕西省靖边县政府获悉,11月14日,一辆宁C牌照的大巴车在青银高速靖边段发生交通事故,截至目前,事故已经造成4人死亡,41人受伤,其中危重症伤员3人。

11月14日14时17分,一普通大型客车(宁C25259,青铜峡市汽车

运输集团公司所属,核载49人,实载49人),由西向东行驶至青银高速靖王段(靖边县境内)下行线1285Km处,由于下雪道路湿滑,发生侧翻,造成其中2人现场死亡,2人经抢救无效死亡,医院留观和住院治疗41人(其中危重症伤员3人)。

目前,伤者病情稳定,事故调查、善后处理工作正在有序进行。



陕西省勉县通过积极利用苏陕协作项目,鼓励外出务工、返乡创业并竞争措施,助推就业扶贫。这是勉县新街镇立集社区。

新华社记者 陶明 摄

(上接一版)

“强弱”互补+“强强”联合
“陕西的事情就是我们的事情。”这是《瞭望》新闻周刊记者最近在江苏多地采访时,经常听到的话。江苏省委常委、南京市委书记张敬华说,支援、合作以来,两省始终保持密切交往,按照高水平定位、高质量合作、高成效发展的理念,两省干部、群众在协作中建立了深情厚谊,苏陕协作成为先富帮后富,最终实现共同富裕的典范。

2017年,苏陕两省签订了陕电送苏框架协议等17个合作协议和28个扶贫协作项目协议,2000多名江苏客商在陕西达成产业合作项目投资107个,总投资282亿元,目前已竣工27个。2018年,两省又签订了32个项目合作协议,其中既有特色农副产品、中药材种养加项目、新型建筑材料、汽车零部件制造等工业项目,也有园区开发、智慧城市、文旅景观、农村电商体系等平台项目,两省产业、创新、能源、市场、人才等各领域的协作逐步加强。

江苏省对口帮扶陕西省工作队队长、陕西省发改委副主任张世祥说,陕西农业、旅游等资源丰富,中药产业、航空航天、装备制造实力雄厚;江苏实体经济优势明显,电子信息、高端装备制造、新能源、新材料

等产业发展势头非常好,“一带一路”倡议的实施、长江经济带建设的推进,为两省合作向纵深发展提供了机遇,也为两省优势互补、互利共赢创造了条件。

常州、安康是苏陕协作对口城市。常州市委书记汪泉说,在沿海地区发展三十多年的毛绒玩具县是典型的劳动密集型产业,生态友好无污染、技术门槛低、生产工序可拆分、就业灵活,贡献了全球70%的产量,但也面临劳动力、原料成本上升等制约,迫切需要转移发展。2012年以来,陕南实施生态搬迁移民搬迁,近100万安康群众搬迁到了1154个集中安置小区,形成了劳动力资源的“局部富集”,大量无法外出打工的留守妇女急需工作岗位。

陕西省人大常委会副主任、安康市委书记郭青说,毛绒玩具产业的转移对安康来说,必须摆脱原料、市场、技术“三头在外”的困境,实现全产业链或园区式产业转移。今年1月23日,陕西第一家全产业链毛绒玩具工厂在国家级贫困县紫阳投产,制作诞生了安康历史上第一只毛绒玩具。

江苏省发改委副主任赵建军说,推进互补性务实合作是实现两省互动相融的重要举措。“江苏能源消耗在全国位居前列,陕西油气、煤炭资源丰富。2017年江苏消纳陕西南风电、光伏发电等可再生能源15亿千瓦时,今年再一次提升计划输电量至15亿千瓦时。这对提升陕西原煤就地转化率将起到重要带动作用。”

目前,苏陕两省积极发挥江苏港口多和陕西“一带一路”重要节点优势,合力打造“一带一路”经济通道。农业种植、畜牧养



长安区400名工会干部

接受财务经审知识培训

11月14日,西安市长安区总工会举办财务经审干部业务培训班,全区各级工会分管财务工作的工会主席、财务经审干部、兼职特约审计员,企业工会主席、财务经理以及工会组织员等近400人参加培训。邀请西安市总工会财务部副部长杨艳红、西安市总工会经审办阮海民两位老师,对全区工会干部进行专题业务培训。培训中,两位老师运用PPT课件、现场提问、疑难问题解答等授课方式,

从工会经费收入、工会经费支出、工会财务管理、财务监督检查,以及工会经审工作概述、审计切入点及常见问题等知识层面,详细解读了《陕西省基层工会经费收支管理办法实施细则》,教育引导工会干部,严格遵循遵纪守法、经费独立、预算管理、服务职工、勤俭节约、民主管理六大原则,管好用好工会经费,助推工会财务管理工作的规范安全有序地服务工会工作大局。张永峰 摄

殖、生态旅游等产业成为投资热点。“苏企入陕”“陕货进苏”良好局面正在形成。

初秋时节,走进地处陕北的老区贫困县佳县,沟壑梁峁郁郁葱葱,农作物长势喜人。扬州挂职干部、佳县县委常委、副县长喻智荣说,地处陕北高原的佳县土地肥沃,光照充足,是优质绿色农产品的盛产地,小米、绿豆等小杂粮深受消费者青睐。“但长期以来,佳县农产品缺市场、缺品牌,农民广种薄收。在农业供给侧结构性改革的引领下,苏陕扶贫协作让陕北农副产品有了落户东部沿海城市的机会。”

佳县县委办主任魏国目前是贫困村佳洲街办峪口便民服务中心的临时党支部书记,他说,苏陕协作让地处陕北的贫困村看到了致富的希望。“按照‘绿色减贫’‘绿色发展’的理念,我们借助苏陕扶贫协作平台,引进了一家扬州企业,与村集体合作社签订了合作协议,建立生产加工基地,将佳县的农副产品销往扬州等东部沿海城市,实现优势互补、互利共赢。苏陕产业合作不仅解决了佳县的农产品销售难和土地撂荒等问题,激发了贫困户勤劳致富的积极性,而且吸纳了村上50名贫困群众在家门口稳定就业,实现了东西部扶贫协作由输血式向造血式的华丽转身,翻开了苏陕扶贫协作崭新的一页。”

整合资源优化配置

经过多年发展,如今苏陕协作已成为两省资源优势互补、优化配置的重要平台。在新发展理念指引下形成的“你中有我,我中有你”东西部产业协作新机制逐步建立。

南京市发改委副主任蓝军说,东部的市场订单、创意设计、技术培训,西部的新社区工厂、劳动力资源以及营商环境让双方找到了合作的契合点,坚持苏陕协作符合陕西产业发展需要、符合当地环保要求、符合投资企业的可持续发展,这一直以来都是江苏坚持的原则与“底线”。

镇安县地处秦岭重点生态保护区、南水北调工程水源涵养区、国家主体功能限

制开发区,传统制造业既在政策上受限,发展条件也不具备。在南京市浦口区对口帮扶镇安县联络组的“牵线搭桥”下,由高端人才张凤鸣团队创建的南京日托光伏科技股份有限公司入驻当地,利用镇安的荒山、荒坡,实现全球领先单晶光伏产品组件MWT专利技术产业化。商洛市委常委、镇安县委书记李波说,日托公司的人驻标志着深度贫困地区迎来了行业高端人才、高端技术、高新企业,15个深度贫困村、52个贫困村集体经济增收有了指望,3150户贫困户有望依托光伏产业摆脱贫困,陕南绿色能源产业高起点发展有了坚实的基础。

南通金属材料产业具有深厚的发展基础,特种不锈钢管、高性能钢丝绳等在国内具有很高的知名度和市场覆盖率。汉中作为老工业基地,钢铁行业及其上下游产业发展较为均衡。南通市政府副秘书长倪永平说,南通市钢丝绳协会曾组织6家钢丝绳企业前往汉中考察,准备与汉中在金属制品产业方面进行合作。“但钢丝绳生产中的一些工艺环节,污染概率大且治污技术难度大,考虑到汉中地处秦巴山区,是南水北调的重要水源地,虽然钢丝绳产业利润空间大、发展前景好,且汉中方面要求布局落点的积极性很高,但我们还是否决了与汉中进行钢丝绳产业合作的计划。做好加法不难,做好减法不易。保护好汉中的绿水青山,也是南通义不容辞的责任。”

陕西省委书记胡和平说,2017年陕西45.5万贫困群众实现脱贫,江苏对陕西帮助很大。“在苏陕协作中,江苏省着眼长远谋划合作,积极探索和拓展新的合作方式和领域。如今,陕西正处在‘追赶超越’的关键节点,探索发展‘枢纽经济’‘门户经济’‘流动经济’,构建开放发展新格局迈出了新的步伐。江苏‘推动高质量发展走在前列’也在加快进行。相信在苏陕协作的大平台上,两省携手奔小康的道路一定会越走越宽、越走越远。”《瞭望》新闻周刊记者 刘彤 郭强 睦黎曦



陕鼓集团

销售订货再创132亿元新高

本报讯(王妮妮)截至11月8日,陕西省工业领域重点企业,陕西鼓风机(集团)有限公司已实现销售订货132.35亿元,超去年全年订货量。

今年以来,陕鼓以智慧创新、绿色发展、开放共享的姿态,紧紧围绕分布式能源新产业寻找新的发展引擎,引领企业向分布式能源系统解决方案商和系统服务商的转型实践。致力于成为“世界一流分布式能源智慧绿色强企”的奋斗目标,为切实提升企业追赶超越实现高质量发展的速度,确立了“战略文化引领;市场开拓为纲;能力建设为基;打造一机两翼;实现千亿市值”的新时代发展总路径,通过创新驱动,培育发展新动能;提升组织效能,打造奋斗型企业;并通过体制机制改革,全面激发发展新活力,助推企业在深化转型中实现经营质量和效益的全面稳步发展。截至今年10月底,陕鼓工业服务和运营板块实现订货占销售订货比重已达75.88%。

西安建筑段

全面打响今冬供暖工作攻坚战

本报讯(朱淑琴)11月15日,中国铁路西安局集团有限公司西安建筑段管内9条铁路沿线、4条高铁线上的51个锅炉房8座换热站102台采暖锅炉及5个空气源热泵全部正式供暖,至此,西安建筑段全面打响了今年冬季供暖攻坚战。

针对今年环保要求高、燃煤锅炉拆改量大、工期紧张的情况,确保67台拆改锅炉按期安装到位正常运行,15个供暖车间提前就对运输生产一线的车站、信号楼、候车大厅等行车主要处所的51个锅炉房101台采暖锅炉设备进行了全面检查、整修,特别是对郑西、西宝、大西、西成四线11个高铁站的供热热源热泵、空气源热泵的换热机组进行了记名检修、调试;对担任焚火任务的679名司炉工和226名水质化验工提前进行了岗前培训,确保各锅炉房按时投入使用。

同时,对已经移交的西安南郊、北郊铁路住宅区的3个锅炉房13个换热站,该段上足人力积极配合热力公司人员熟悉小区管网布局和供暖设备的使用,全力处理供暖前期管网“跑冒滴漏”等事件的抢修,确保移交过渡期职工家属正常采暖,温暖过冬。

陕西铁路工程职业技术学院

举办反恐火灾应急处置演练

本报讯(杨光)11月8日,陕西铁路工程职业技术学院45周年校庆特别活动——2018年校园反恐火灾应急处置演练在学院高新校区举行。此次演练由渭南市公安局与学院主办,渭南市公安局高新分局、高新消防大队特勤中队、渭南市高新区白杨卫生院、西安景铭保安服务有限公司协办。参与人数达3000人,渭南市公安局、高新区各高校、中小学及幼儿园领导60余人来院观摩。



近日,中铁二十局集团电气化公司西安地铁项目部为了提高应对消防突发事件及自救和自护能力,开展了以“火灾无情、预防先行,防火安全、人人有责”为主题的消防安全演练活动。项目部全体职工、城际、站改项目等有关人员参加了演练。图为演练场景。刘红刚 摄