

职场精英

盛开在钢筋水泥丛林中的“铿锵玫瑰”

都说建筑行业女性难“当家”，但黄玉茹和黄艳艳两位“家长”带领不足30人、女性占比超过45%的“巾帼团队”，在10年间先后完成工程建设6项，累计完成施工总产值近10亿元，人均每年完成产值超过330万元，夺得省市级大奖近20项，成为建筑行业这个“男人领地”里的一道靓丽风景。

“管理细致到位，工程安全优质，团队和谐稳定，这是我们能够持续发展的法宝。”回顾“巾帼团队”的成长历程，中铁二十局六公司副总经济师、西咸城市第一项目部经理黄玉茹向记者这样总结团队成功的秘诀。

率先垂范 做好榜样引领

“以令率人，不若身先。”团队领导者的性格决定团队的风貌。黄玉茹和项目党支部书记兼工会主席黄艳艳既有女性天生的谨慎细致，又有工地历练出的吃苦耐劳，这也促成了团队文化的形成。

2016年12月，突如其来的寒流让古城西安气温骤降到零下19摄氏度，正值康乐园二号楼主体浇筑墙柱混凝土关键时期，极低的温度对混凝土养护造成极大影响，养护不到位将影响整栋大楼质量，对刚浇筑混凝土部位防寒保温刻不容缓。

看到劳务队伍因紧张大干抽不出人手，黄玉茹和黄艳艳迅速组织项目部全体人员顶着严寒，在浇筑的墙体上部搭建保温棚。从搭建保温棚到铺设双层棉毡，再到保温棚内

生起火炉加热，两人身先士卒，仅用了3个小时，保温应急措施便全部完成。大家来回忙碌，为60个火炉加碳，确保棚内温度快速上升。6小时后，保温棚内的温度上升至5摄氏度，确保了混凝土正常水化反应的进行。

“2人一组轮班值守，每小时记录保温棚内外温度，我和黄书记两小时到现场检查一次，工程部负责排班。”黄玉茹立即对人员值守进行部署。一切安排妥当，她们下楼时才发觉，大家的双手早已冻僵，身上、脸上沾满了灰尘。

在精心养护下，混凝土强度不断增加。为了确保混凝土强度达标，28天后，项目邀请实验室对工程实体进行检测，回弹强度符合设计要求，为她们吃上了一颗“定心丸”。

这次防寒抢险是她俩躬身先行的缩影，每次集体劳动，总会看到两人忙前忙后。从交房前打扫卫生到搬运土方，她俩的一举一动不仅起到表率作用，更重要的是拉近了团队关系，凝聚了团队力量。

人人有责 严抓安全质量

工程百年大计，关乎千万民生。为了保质保量、安全快速地完成施工任务，“巾帼团队”始终坚守着六公司“创造对人类和环境充满关怀的建筑工程”这一理念，在施工管理中，将细致认真的作风体现得淋漓尽致，带领着劳务人员高标准施工、严要求作业，用心建造精品工程。

说良心话，干良心事，这是她们对团队的基本要求。在宫园观邸项目施工大干时，工人为赶工期在地辐射施工时没有清理基层表面浮灰，黄玉茹检查发现后，立即责令停止施工，认真清理浮灰。

“这点浮尘不影响工程质量，再说前面做好的那些都没有浮尘，不用全部返工。”施工班组长觉得委屈，向黄玉茹解释着。

“必须全部返工，清理浮尘花不了多少时间，为什么不做到完美？”黄玉茹斩钉截铁地说，看到施工班组长面露难色，她明确指出：“全部返工，如果前面的基层没有浮尘，我返工费用！虽然这点浮尘不影响质量，住户也看不到这些，但我们的良心过得去吗？如果是你住这个房子，你心里会舒服吗？”最终施工班组长作了仔细整改。

在做好党建工作的同时，黄艳艳主动协助黄玉茹分担施工现场压力。在负责康乐园二期工程时，从基础施工到竣工验收，不管烈日当头还是寒风凛冽，不管白天还是黑夜，经常会在工地上看到黄艳艳忙碌的身影。康乐园二期混凝土浇筑时，有一天凌晨三点突然停电，接到电话的黄艳艳立即赶到现场。为了不耽误混凝土浇筑，她安排工人轮流用钢管人工振捣，自己带着总工程师、工程部部长等人从外部接通电源。经过两个多小时的忙碌，终于恢复正常施工。

管好现场，必须发挥团队的力量。“以前现场的事情一定要过我的手，现在我主抓重点工作。”黄玉茹说，随着团队的稳定和成熟，

她对自己的团队完全放心。根据工程的需要，项目部会适时调整团队成员职责，要求每人具备“一岗多责，一专多能”的基本素质；技术员同时负责质量和安全，资料员兼管质量，实验员兼管工程修补……从而打造出一个精干高效、相互补台、相互支持的和谐团队。黄艳艳告诉记者：“帮助他人就是帮助自己，不管有谁请假，其他人都能迅速顶上，不会影响工作进度，而且能够多学习业务技能，提升素质。”

完美协作让“巾帼团队”声名鹊起，承建工程多次荣获陕西省“质量信得过班组”“优秀质量管理成果”“优质结构示范工程”等荣誉。

以情交心 践行人文关怀

10年多的朝夕相处，从摸索前行到持续发展，“巾帼团队”始终保持着稳定的管理核心，团队成员如家人般亲密无间。“相较于团队‘火车头’这个称号，我们更愿意把自己当成‘大家伙’”，黄艳艳介绍说，“我们以情交心，用人性化管激发全员活力。”

长期以来，他们推广“一家亲”管理理念，在六公司工会的指导下规范进行建家建设，为员工营造了舒适的工作生活环境。同时，切实关心员工生活，组织特色活动，开展劳动竞赛，营造了快乐工作、和谐生活的良好氛围。项目部还组织员工进行健康体检、参加拓展训练，在重要节日加菜聚餐，时时

处处彰显关怀。每逢职工及其家属生病，黄玉茹和黄艳艳都要上门看望慰问。

针对项目部已婚女员工较多、工作和家庭之间难以协调的问题，项目部坚持轮休制度，国家节假日等均可正常轮休。黄艳艳说：“我们项目就像大家庭，工作地点稳定，节假日轮休，公司各项人性化举措落实到位，让员工能够兼顾家庭和工作。”

将人性化管延伸延伸到劳务工人中，为他们提供食宿，并进行统一管理，宿舍配备有空调，食堂定期更换菜谱，夏送清凉，冬送温暖，让现场工人可以安心工作。“跟着这个充满正能量的团队，干活没有附加条件，工资也不拖欠，我们都乐意！”跟随该团队在7年间参与3项工程建设的主体劳务队负责人如是说。

在宫园观邸项目施工中，项目团队在企业文化和施工现场管理上下足功夫，工程质量得到了社会各界的一致赞扬，先后荣获“陕西省文明工地”“西安市文明工地”等荣誉，成功与西安本地著名开发商荣民集团建立了良好的合作关系，赢得了业主的充分信任。近期，根据合作中的出色表现，荣民集团再次将超过18.8亿元的工程交给了“巾帼团队”。

毅未解、马未歇，重整行装又出征。进入2019年，该团队结合中铁二十局“守正、深改、奋进”主题年活动，树牢“坚持坚持坚持，胜利在前再坚持”理念，优化管理，紧抓落实，为企业鼎盛发展再立新功！

□本报记者 田永刚

班组天地

让退休职工享受便捷用电服务

初春的一天上午，国网西安供电公司供电所营业厅来了一位特殊的大爷，步履蹒跚的他看样子应该已经不下80岁，刚走进营业厅，大爷就着急地说：“同志，我家的新表还没换，千万别把我家漏了啊！”

原来，家住雁塔区的刘大爷是一位独居退休职工，他所在的小区是国网西安供电公司近期正在进行户表改造的老旧小区。工作人员小李赶紧安慰道：“大爷，‘三供一业’户表改造，是国家给咱老百姓提供的政策，不光有利于整合资源改造

提升基础设施，同时也是进一步改善你们这些老职工、老前辈居住环境的办法。”听了小李的知心话，刘大爷心里顿时踏实了不少。不仅给退休职工提供便捷的用电服务，2019年，该公司还对三星客户服务分中心实现常用业务“一次都不跑”，非常用业务“最多跑一次”，线上办电率超过85%。同时，以营业厅“办电业务”与“三供一业”小区户表改造两项工作为抓手，全力优化电力营商环境。

□潘文莉

她们 让旅客出行更舒心



女包成长及活动轨迹的“特色墙”，通过图文并茂的照片，让旅客对女子乘务组有了更为直观的认识和了解。来到6号软卧车厢洗脸间，台面上的花瓶、姑娘们贴心为旅客准备的护手霜、梳子等物品会让旅客们耳目一新。在硬座3号车厢设置有“多功能服务箱”，内有针线、充电宝、卫生巾等物品，以备旅客不时之需。每当夜深人静时，姑娘们将每个窗户之间的两个窗帘用一个个五彩夹子夹紧，防止窗外的光亮投射进来影响到旅客睡眠。

多年来，女子乘务组始终坚持“六声”服务法，即：旅客上车有迎声，下车有送声，进入包房有敲门声，服务中有问好声，询问有解答声，失误有道歉声，把爱心与贴心呈现给每一位中外旅客。去年夏季的一天，T41次列车在北京西站放行时，旅客曹女士刚在北京做完手术返回汾阳，列车长刘娟在站外巡视中发现她走路缓慢，走一走、歇一歇，于是，主动上前询问，得知曹女士因家庭困难，为了节省乘车费用选择乘坐硬座车出行时，刘车长忙将她扶到餐车就坐，一路上不时嘘寒问暖，待汾阳站送曹女士下车时，曹女士感动地拉着刘车长的手连连道谢：“上车前我还发愁硬座车厢拥挤，担心造成伤口的二次拉伤，真没有想到你们的服务这么贴心！”

沿着无限延伸的钢轨，T41/42次列车第四女子乘务组的乘务员们继续用爱和坚持，让这个铁路老字号鲜艳夺目永不褪色，不断焕发新魅力。

□张秀丽



在尼日利亚，由中国铁建中土集团尼日利亚公司承建的拉各斯至伊巴丹段铁路(拉伊铁路)，是由中土集团向中国进出口银行贷款修建的一条重要铁路。铁路全长

156.08公里，全线采用中国标准。值得一提的是，虽项目远在国外，各个项目均建有党支部，通过抓党建、促学习，充分发挥党员的模范带头作用。

□郑建军 摄



盯现场排隐患 确保运输安全

近日，中国铁路西安局集团有限公司西安建筑段紧盯高铁房建设备设施、客车上水、消防等运输主要场所设备安

全关键，细化安排部署，加大巡视检查力度，及时处理设备故障，确保“两会”期间运输安全。

□朱淑琴 摄

用心筑梦的公路养护人

文静俏丽的脸庞，开口银铃般的笑声，很难让人相信她是和黝黑的柏油路、粗砺的铺路石打交道的人。然而，就是这样一位美丽柔弱的女子，却用她不算厚实的臂膀和双手，用心心血汗和青春年华在公路上谱写出一曲曲动人心弦的青春之歌。她就是汉中公路局西乡公路段副段长石琳。

37岁的她，已经在公路上快20年了，在外人眼里她只是一个柔弱的小女子，但熟悉她的人都知道，在其柔弱的外表下，无不透露出干事创业风行的豁达作风。在公路上呆得久了，都知道公路养护工作不好干，雨天一身泥，晴天一身汗，夏天防汛抢险、冬天防滑保畅，一年四季没有闲着的时候。男同志都在时常抱怨，还有趁机转岗的，但石琳在公路养护技术岗位上干了一干就是16年，从最初的技术员到助理工程师，再到今天走上管理岗位，十几年如一日，日常养护哪里该注意、哪里没弄好，什么时候需要编写公路日常养护工作指导

书，该去检查桥梁隧道了，路上哪里有病害了，工程进度怎么样了，日常工作中的各种规范内容、沿线设施、公里桩号对应的路段情况了然于胸，她简直就是西乡段养护的百科全书。

公路工作没有忙闲季节之分，春天忙着绿化补植、修剪、撒种、施肥，夏秋季节水毁抢险任务艰巨，冬天除雪、防滑保畅工作更是重中之重。工作再辛苦，担子再沉重，她从不会说一句怨言，发一声牢骚，有的只是默默工作和雷厉风行地奋战在第一线。

行走在美丽如画的西乡210国道上，那平坦舒适的道路，姹紫嫣红的景观带风光，还有那一处处暖人心扉的服务区和景观节点，无不透发出一种浓浓的文明关怀。而呈现在眼前的这一切，和西乡公路段比男同志们付出得更多的年轻女汉子石琳有着密不可分的关系，她用实际行动诠释拼搏的真谛。用她自己的话就是：“既然选择了这份工作，那就把它做好！”

□徐立生 白星铸

康宝红:32载为石油钢管把关

兵头将尾

“时间过得太快了！这一晃！再过去一年就要退休了，感觉自己还有很多事情没有做完呢！”浑厚的声音、硬朗的身板，今年49岁的康宝红，看上去仍有使不完的劲儿。

1987年，刚满17岁的康宝红接了父亲的班，来到宝鸡石油钢管有限责任公司，成了一名质量检验工，干起了给钢管当“外科医生”的活儿。这一干，就是整整32年。

2001年8月，由于西气东输管道工程建设的需要，催生了输送管公司“大螺旋”生产线。筹建之初，康宝红就有幸被抽调进入三分厂，成为“制管铁军”中的一员。

三分厂刚投产时，西气东输供管任务繁重，加上人员紧张，康宝红一句“我身体好，让我锻炼一下吧”，一个人主动挑起了两个人的担子，承担了两个机组原料检查、焊检检查、取酸样、送大样等工作。

“取酸样每天得二十多个，送大样每天最少四五十块吧，反正就是一直在忙。但感觉特别充实！”回忆起十几年前工作时的场景，康宝红依然很激动。有时候样块比较多，害怕弄混了出差错，康宝红骑着自行车送完一组再回来送另一组，一趟又一趟。中班本是零点半下班，而当她忙完工作时常常已是凌晨一两点……

就是这样，那些艰辛的日子磨砺出康宝红坚韧的性格和顽强的作风。康宝红身边的同事讲述了这样一个故事。

一次上夜班，这位同事测量有一根钢管管径小了一个毫米，他立即告诉班长康宝红。康宝红经过复查，也判定管径小，需要作扩径处理。令同事钦佩的是，康宝红不仅“护送”这根钢管完成了扩径操作，而且还报告值班厂长，说她怀疑扩径机自动测量系统可能出现了误差。厂长立即安排进行检查、处理，及时发现并解决了问题，杜绝了类似问题的再次出现。

“既然干，为什么不干得更好一些呢？”康宝红这样提醒自己。外观检验2班有8名员工，分散在称重测长、成品检查和收库喷板三个岗位。每天上岗前，康宝红都要叮嘱大家：“从自己手里放出去的管子，首先要自己放心！”

作为一个在外观检查岗位干了三十多年的“老检验”，该如何干、怎样才能干好、怎样才能让用户满意，康宝红心里清楚，决定权就掌握在大伙儿自己手中。

把优质产品交到用户手中，让用户真正满意，康宝红一直在努力着。作为班长，在组织管理好队伍、完成好生产任务的同时，培养班组的凝聚力和向心力同样重要。在康宝红看来，精神的鼓励要远比物质的奖励更有效，把全班拧成一股绳，干起工作就容易多了。

从2001年首次获得“优秀女工

一线传真

凌晨的换轨鏖战

3月3日1时，西安火车站广场，灯光绚丽的都市已经少有行人，而一群特殊的“旅客”坐旅游大巴匆匆而来。他们是中国铁路西安局集团有限公司工务机械段换轨二车间的职工。当晚，500余名干部职工及工作人员将在西安站进行5道正线换轨施工。

中国铁路西安局集团有限公司工务机械段是常年流动施工的队伍，换轨二车间只是序列里最普通的一支。常年辗转于铁路沿线各个站点，过着“居无定所”的生活。由于他们车辆、人员众多，只能居住在远离施工区域的偏远站点。一年里三分之一的时，他们都在车上度过。住在铁路线上，出入旅游大巴。一直被铁路系统戏称为“铁路线上吉普赛人”。

“晚上的施工结束后，基本上天也亮了，职工们会提前准备点‘夜宵’，时间太长了，施工完吃点东西才能有个体力”。车间党总支书记李运涛说。只见一个个如同即将出征的“战士”开始裹紧棉衣，戴好防护帽，穿好劳保鞋，准备出发。

西安火车站是西北最大的普速列车车站，承担着陇海铁路、西康铁路、宁西铁路、包西铁路等旅客列车运输任务，也是连接我国东西部的重要交通枢纽，西北地区最大的旅客集散地。随着“一带一路”“内陆开放高地”建设及中欧班列“长安号”国际线路等重大战略机遇的助推，西安火车站已经成为西北最大的人流、物流、信息流集结地。

1时40分，满载人员和施工机具的5辆轨道车奔赴西安站。

2时许，“天窗”命令准时下达。参战的干部职工各就各位，按照分工奋勇而上，有的拿螺栓机松扣件，有的拿撬棍拨钢轨，有的用乙炔气体切割钢轨，有的拆除站内平过道混凝土铺面……整个站场被职工们如火如荼的劳动热情点燃了。

车间副主任王少伟带领的扳轨组最引人注目。20多名职工在他的指挥下，手拿撬棍整齐划一更换出道的旧钢轨，同时，又将新轨准确地卡在了扣件的中央。凌晨的寒风疯狂地吹打着他们的脸颊，他们每个人都全神贯注，一丝不苟……

4时50分，经过210分钟有条不紊的战斗，两根913米长的无缝钢轨成功“落户”西安站5道。

□郭永良



干部”，到2012至2014年取得“先进工作者”的三连冠，从“巾帼标兵”到“创新能手”，近年来，康宝红获得的荣誉证书有厚厚一沓。刚刚过去的2018年，康宝红再次获得宝鸡钢管公司“先进工作者”殊荣。面对这些荣誉，她一再表示：“我一个人的能力能有多大？一个团队的力量是无穷的！可能是身为一个女同志吧，我在工作中更细心一些罢了……”

岁月不老，芳华永驻。机器轰鸣、焊花飞舞的厂房里，康宝红带领着她的组员们，又一次甩开了膀子，奔向保供动脉建设的第一线。

□杨宏智