

传承企业文化理念 搭建人才成长平台

## “万人计划”在运销集团一线开花结果

陕煤集团启动人才队伍建设“万人计划”以来,运销集团按照陕煤集团统一部署,招录了两批新员工,全部安排到下属榆林销售公司进行见习。仅仅半年多时间,第一批新员工已经走上了公文收发、财务出纳、销售结算、调运统计、地销统计等重要岗位。运销集团用开放包容、才尽其用的人才理念,传承企业精神,搭建成长平台,让“万人计划”在这里落地开花。

从校园到运销一线,新员工都需要有一个适应的过程,也会有各种不同的认识和想法。对于新员工们在初入职场遇到的顾虑与困惑,该公司领导及部门人员以自己的成长历程作为实例,推己及人,诚心相待,为他们解答成长路上遇到的问题,树立正确的奋斗目标。该公

司总经理孙正文始终强调,这里是运销集团最前沿的地方,也是干事创业的地方,只要你学有所长,认真努力,就一定能够在这里找到施展的空间,有所作为。在这样的真情相融中,新员工深受感染,逐渐认同了运销工作的文化理念,在推动运销事业高质量发展的过程中,实现自身的快速成长。

榆林销售公司是运销集团下属的一家高效运转的专业化煤炭销售服务企业,去年煤炭销售销量突破7000万吨,业务量大也是该公司员工的普遍感受。但是在这种情况下,该公司各个岗位对新员工的传帮带仍然细致周到,精心打磨。在市场部,师傅们在完成一笔结算业务后,就带着新员工从头走一遍流程,细细讲解销量核定、质价核定、货款计算、结算报

表制作等业务环节,为他们打牢每一项基础。在调运部,新员工先从办理铁路货运业务入手,学习填报铁路货票,再一步步推进到熟悉各矿装车运行、掌握客户铁运流向、铁路运量统计以及统计报表制作,直到掌握整个煤炭铁路运输流程。在财务部,新员工干好出纳工作的同时,经常是大家泡在凭证堆里,围绕公司的具体业务,从科目设置、账务处理开始熟悉,在反复的借贷练习中学习各项工作内容。在帮带过程中,师傅们认真细心讲解每一个需要注意的问题,让新员工易于理解,更好掌握。新员工们也就在运销人这种追求卓越、精益求精的氛围中,逐步适应,不断前进,慢慢由新人成长为熟练工,朝着煤炭销售业务行家里手不断迈进。

在第一批新员工刚入职之初,适逢运销集团成立二十周年的职工文艺节目排演,该公司领导鼓励新员工参演,尽量给大家搭建展示才能的平台,于是就有十多个新员工参与节目排练,最终他们在运销集团成立二十周年的演出舞台上夺目绽放。这仅仅是个开始,随后围绕新员工成长与企业发展,该公司在微信公众号设立了新员工专栏,由团总支组织开展了“追赶超越我先行”主题演讲比赛,组织举办了2019年职工联谊会,新员工们各展所能,尽情发挥,为运销事业发展增添无限活力。前不久,在该公司机关岗位公开竞聘中,很多新员工脱颖而出,成功竞聘到财务出纳、市场结算、调运统计、地销统计等重要岗位,实现了从职场新人到运销业务骨干的蜕变。(梁锋)

物资彬长分公司

## 精心打造『员工讲堂』

截至目前,物资彬长分公司“员工讲堂”已成功举办14期,37名“内训师”主动走上“讲台”就各自岗位工作中的流程、重点、难点及注意事项进行“精准滴灌”,为青年员工成为掌握“独门绝技”的技能型人才加油助力,受到职工好评。

自2018年以来,针对企业发展过程中存在的技术骨干不足、岗位技能欠缺等突出问题,物资彬长分公司步步“精”心抓培训,开设“员工讲堂”,打造懂业务、精技术、会管理、善经营的复合型人才队伍,为推动公司高质量发展“充电蓄能”。

### “点餐式”按需定制

“员工讲堂”打破以往由培训部门统一“命题”的传统模式,通过广泛征集员工意见、问卷调查等方式,掌握员工对培训方向的“迫切需求”。随后,根据员工建议对种类繁多的培训需求进行综合梳理,按照大多数员工“口味”制定“个性化”培训计划,培训课程涉及矿井知识、综合管理、商务礼仪、企业文化、物资保管保养、物资验收、信息化系统、办公软件、安全警示等多个层面,覆盖面较广。通过这种培训内容员工定、课程因岗而异的“按需培训”模式,变“教什么、学什么”为“缺什么、补什么”,员工想培训、要进步的积极性高涨。

### “互动式”交流探讨

“你教我学、你说我听”缺乏互动的培训,在一定程度上显得枯燥无味。为此,该公司在“员工讲堂”期间增加了即兴提问、现场答疑、暖场游戏等互动环节,授予员工充分的话语权,员工可以结合本岗位的疑难问题,将不明白的地方提出来,根据员工的不同提问,“内训师”进行现场解答,让每个人各补所需,有效地减少了培训的盲目性;“比一比”“手指操”“猜歌名”“你说口令我反转”等用时短、较易行的暖场小游戏,不仅可以活跃课堂氛围,而且可以拓展员工思维,促进集体团结。同时,还推出“美文品鉴”活动,使员工在诵读经典美文的过程中收获真挚的温情与感动。

### “巩固式”回炉再造

“这次对账大家运用‘员工讲堂’培训的ISERROR和Vlookup函数,对得又快又好,效率真是提高了一大截呀!”财务资产部吴博感慨地说道。

为强化培训成果,该公司紧贴实际工作,与各“小站库”联动起来,将“员工讲堂”出彩课程内容进行回炉再造,要求课程开发者深入基层一线进行“巩固式”培训,结合现场实操,与急需掌握某种技能的员工“一对一、面对面、手把手”的传帮带,达到了“即需即用”的水准,让青年员工成为相应岗位的中坚力量,并带动更多的员工提高个人技能。

### “打分式”评价考核

为全面总结活动开展成效,该公司出台“员工讲堂”授课评比办法。在授课内容上,从授课的知识体系、授课过程、整体效果三方面进行评判,促使授课人员在选题和内容讲授的设计上围绕重点,进行“核心点”的萃取和凝练;在评分方式上,“专业”和“员工”做综合,采取了专职评委和员工评委打分相结合的方式,专职评委由公司分管领导、专业水准较高的部门负责人组成,员工评委由技术骨干、优秀员工代表担任,增强评判的公平性。年末,根据每月综合评分情况,进行“授课之星”评选。(展英)



## 产业扶贫助力脱贫攻坚

天工公司按照陕煤建设集团扶贫攻坚工作安排,派驻驻村扶贫干部在汉阴县大坝村帮助村民发展富农产业。在产业扶贫中,大坝村蔬菜大棚、猪场、茶园等经济产业呈现新活力。因为该公司扶贫干部冯勇帮助村民种植羊肚菌。

常艳强 摄

### 下石节煤矿

## 喜获陕西省煤炭“特级安全高效矿井”荣誉

本报讯 近日,从陕西省煤炭生产安全监督管理局传来消息,由陕西省煤炭生产安全监督管理局、陕西煤矿安全监察局、陕西省煤炭工业协会联合评定的2016~2017年度陕西省煤炭安全高效矿井,下石节煤矿成功入选,被授予陕西省“特级安全高效矿井”殊荣。

近年来,下石节煤矿深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,以党的十九大精神为指导,始终坚持安全永远在路上,牢固树立“安全第一、预防为主、综合治理”的安全生产方针,将安全作为企业最大的效益和职工最大的福利,坚守发展决不能以牺牲人的生命为代价这条“红线”,深入落实安全主体责任,扎实推进双重预防机制,严格落实安全包保制度,积极实施“四化”建设,严格落实安全激励和责任追究机制,实现了安全生产工作全过程实名追溯。积极构建“四位一体”工作体系,打造风险管控“1+4”工作模式,落实每日安全分析会和周一安全点评制度,严格落实二十四小时跟值班制

度,常态化开展干部走动式管理,深入现场解决问题,压实安全监管责任,强化各环节风险管控,确保安全风险可防可控。深入开展安全攻坚行动、安全大整治和安全大检查、安全“体检”自查自纠等工作,将“抓大系统、除大隐患、防大事故”与现场安全管理紧密结合,把安全管理的触角延伸到井下各个系统以及关键环节,对发现的问题隐患按照措施、责任、资金、时限和预案“五落实”原则落实整改,保证隐患排查精准,整改落实到位,复查追责到底,形成安全闭环管理,从源头上有效遏制事故苗头。

该矿坚持将安全重心前移到现场,立足矿井实际,持续加强“一通三防”管理、顶板安全、水害预防和治理,矿井供用电和运输安全巡查,优化矿井供配电系统,完善井下供电“三大保护”,最大限度提高设备完好率,为矿井安全生产打造立体防范。深入开展安全生产标准化建设工作,稳步创建,精细管控,齐抓共管,以质筑基。坚持“管

理、装备、素质、系统”并重原则,落实全员培训、逢查必考制度,积极开展“干部上讲台,培训到现场”活动和形式多样、紧贴地气的安全形势教育、安全警示教育,开办“安全论坛”“安全家书”等一系列特色鲜明的宣传专题节目,组织安全宣讲、安全事故讲演进区队、到班组,唱响安全发展之声。强化“四员两长”管理,充分发挥好技术员、安检员、瓦检员、质量验收员和区长、班组长在现场安全管理中的核心作用,坚决守住矿井安全现场管理“前哨阵地”。全员戮力攻坚,共筑安全“长城”,形成党政工团齐抓共管的安全工作格局,助推矿井安全生产态势持续向好,为企业高质量发展铺就了稳固之路。截至目前,实现矿井安全生产1324天,该矿先后荣获全国五一劳动奖状、全煤“双十佳”煤矿、全国质量标准化矿井、全国特级安全高效矿井、全国行业级高产高效矿井、全国煤炭工业企业文化品牌矿、陕西省首批安全文化建设先进单位等荣誉称号。(艾小莉)

## 职工有提案 民生无小事

### ——铜川矿业玉华煤矿听民声办实事记事

本着“民生无小事,件件是大事”的理念,铜川矿业玉华煤矿在年初四届一次职代会后,整理归纳出37件职工代表提案,矿党政将提案分类别划归到各职能部门进行落实。3月底,各项提案件件办结有回声,真正将小事、实事办在职工心坎上。

#### 衣食住行 速办速结

“衣食住行,是老百姓关注的大事,这方面的提案必须速办速结,还要办得让职工群众看得见、摸得着、信得过”,在落实提案工作会上,该矿党政如是强调。

【提案原声】“我是综掘一队代表,一线职工的工作服换得勤,希望洗衣中心延长工作时间,让我们每天穿上干净衣服”,“我是综采队代表,我们早班和中班有时会延点下班,建议食堂延长营业时间,早晚各增加一趟通勤车,让我们下班能尽快回宿舍休息”,“矿工下井洗澡也是大事,职工澡堂的淋浴头多处损坏影响洗澡,希望能及时更换”。同时,还有一个呼声较

高的提案受到大家关注,住在集体宿舍的职工当父母妻儿来探望时,住宿不便成了一个难题。

【办结回应】洗衣中心接到职工提案后,不仅优化了人员组合,延长了每天营业时间,让每个班次职工都能及时送交、领取工作服,还添置了一台缝补机,洗衣女工为大家免费洗衣、免费缝补,让矿工兄弟每天穿的干净、体面工作。信息调度指挥中心迅速落实增加通勤车发车频次,保障每个班次职工乘车安全快捷。职工食堂不仅延长了营业时间,开设了24小时窗口,还增加了菜品,并下调饭菜价格,让职工吃得安心、舒心、实惠。职工澡堂的洗浴设施长时间使用逐渐腐蚀、老化、脱落,供水管路结垢维修工程量和难度较大。矿物业公司接到提案后,逐个排查淋浴头,对流水不畅、损坏的进行更换,对局部破损的设施进行维修,让职工升井后洗上称心的热水澡。3月25日,在北风井职工宿舍区2#楼6层设置的12间探

亲房投入使用,一举解决了职工家属探亲住宿难的问题。衣食住行方面的提案迅速落实,件件有回应,心里装着群众,办事想着群众的工作作风受到了职工们的交口称赞。

#### 基础保障 普惠职工

按照“一切为了发展,一切为了员工”的企业宗旨,矿党政工团各级组织想方设法解决职工群众关注的热点难点问题,不断提高职工生活质量和幸福指数。

【提案原声】“我们的矿井发展越来越好,要让企业发展成果惠及职工群众,要保障职工权益,要多关注弱势群体和困难群体”,一名基层车间工会代表就保障职工权益建言发声。“现在的日常管理工作都需要网络办公,但部分单位电脑相对陈旧,网络配备跟不上,为开展工作带来诸多不便”,一名工程技术人员代表就实现网络化办公全覆盖提出建议。

【办结回应】矿党政想方设法筹备资

金,春节期间确定了困难党员、困难职工帮扶对象44户,发放慰问金23700多元,把组织的温暖和关怀送到困难职工家庭的心坎上,让他们过上一个温暖祥和的新春佳节。春暖花开时节,将健康查体车请到“家门口”,1138名职工“足不出户”进行职业健康查体,并为54名女职工购买特殊疾病互助保险。职工文体活动中心、女工澡堂装修,地面供暖系统维修,修复铺设0.5公里路面等一批基础性、公益性项目完成施工,相继投入使用。为基层单位共配发27台笔记本电脑和30台打印机,为18家规范化党支部和示范区队窗口单位配置投影仪,打造出独具特色的品牌党支部文化,全面排查网络,进行网络重建,实现了基层单位网络办公全覆盖。

民生无小事,枝叶总关情。该矿党政将落实职工提案摆上议事日程,尽心尽力办好每件小事、实事,有力提升了职工群众作为“玉华人”的幸福感、归属感。

(朱建锋 贺丽娜)

### 企业蓝讯

#### 韩城矿业 跨入首批煤炭行业职业能力评价中心行列

3月27日—28日,由煤炭工业协会举办的2019年煤炭行业职业技能鉴定(评价)工作会在四川省乐山市隆重召开。会上,韩城矿业公司被授予首批煤炭行业职业能力评价中心之一,来自全国煤炭行业百余家企业,160余名代表参加了会议。

近年来,韩城矿业始终坚持人才强企的发展战略,秉承员工队伍素质能力建设发展是市场竞争第一核

心竞争力的发展理念,创建了职业技能人才队伍建设的培养考评机制,制定了实施办法,开启了全员职业能力培养工程。自2005年起,先后对71个工种,10590名在岗职工进行了职业能力培养,并进行了职业能力水平鉴定评价,为企业培养了一批岗位技能人才,助力了韩城矿业职业技能人才队伍建设与发展。

(张宝同 王增巧)

#### 黄陵矿业铁运公司 荣获企业管理现代化创新成果奖

本报讯 3月28日,中国煤炭工业协会在浙江宁波组织召开了2019年煤炭企业管理现代化创新成果工作会。黄陵矿业铁路运输公司选送的《“强基固本3641”人的安全行为管理体系建设》获得第二十五届煤炭企业管理现代化创新成果(行业级)三等奖。

据了解,本次选送的《“强基固本3641”人的安全行为管理体系建设》是该公司通过预控原则、系统思

维、多维手段建立的一套有助于推动企业安全、高质量发展的管理体系,从“记双述、熟规程、管风险、治隐患、抓行为、严管理”六方面入手,实现“行为规范化、操作标准化”目的,达到生产“零”伤害的最终目标。

据悉,自“3641”安全管理体系实施以来,该公司“三违”行为较同期下降约10%,已累计实现安全生产6500多天。

(李争阳 张涛)

#### 澄合煤机公司 迎来首季开门红

本报讯 近日,笔者从澄合煤机公司了解到,该公司一季度实现销售总收入5735.5万元,较去年同期增长3814.1万元,实现利润137万元,创公司有史以来一季度销售总收入的历史新高,安全生产管理实现“零”事故。

今年以来,该公司在工艺技术提升、管理创新和提

质降本上发力,有力推动公司高质量发展。通过完善质量闭环管理追溯机制,建立质量数据档案,严抓车间各生产线管理及每道工序质量把控,保证质量产品合格率。并通过大力开展全员营销、专业营销和业余营销相结合的战略,千方百计扩展营销渠道,确保实现首季开门红。(王文亮)

#### 运销集团铜川分公司 落实票据收取新规见实效

本报讯 运销集团铜川分公司严格执行运销集团票据规定见到了实效,一季度票据收取比例不到3%,较上年同期下降35%以上,有效地提高了资金使用效率,促进了资金良性循环,为企业带来了切实效益。

1月1日起,铜川分公司开始贯彻执行票据收取新规:公路地销煤炭严禁收取票据;铁路销售煤炭

收取票据的:中协直供用户收取票据比例不超过货款的40%,内部参控股企业收取票据比例不超过50%,陈欠款收取票据比例不限,但必须逐户建立台账。

在此过程中,他们严格按照有关规定执行,同时加强政策宣传,取得用户理解支持,使得工作得以顺利开展。(张渤海)

#### 建设集团机电安装公司 “安全承诺”筑牢安全红线

本报讯 安全生产是企业稳步前行的“红线”和“压舱石”。为进一步夯实2019年安全生产管理工作,提升职工安全意识,建设集团机电安装公司在全体员工中开展了安全承诺和反“三违”承诺活动,以承诺筑牢安全第一道防线。

为保证活动有序开展,该公司印发了《安全承诺和反“三违”承诺制度》。机

关、各项目部200多名干部职工结合岗位工作、思想实际和施工工程作出安全承诺和反“三违”承诺,自上而下掀起了“承担一份责任,信守一份承诺”热潮。安全承诺活动作为安全文化建设的一项重要内容和管理举措,对于强化安全管理主动性,推进双重预防机制和“零隐患”项目部创建起到了积极作用。(范亚文)

#### 西安重装中环公司与西安思源学院 开启校企合作新模式

本报讯 4月3日,中环公司与西安思源学院进行校企合作签约仪式,开启了校企合作的新模式。

会上,西安思源学院能源及化工大数据研究中心与陕西中环机械有限责任公司省级企业技术中心联合成立了煤炭清洁利用研发中心,签订了校企合作框架协议,并向西安思源学院的教授及专家颁发了聘用证书。

中环公司与西安思源学院针对中环公司目前的清洁取暖好煤配好炉项目,共同探讨了今后的合作方向,确立了以研究排放更低、售价更低的型煤作为合作目标,共同搭建合作平台,攻关型煤的煤种、配方、工艺等,各自发挥长处,强强联合,大力促进中环公司在节能环保领域产品的优化升级,为重装集团“3331”创新发展规划作出更大的贡献。(罗欢)



每天中午11:40,生态水泥公司厂区内,可以看到两名工作人员捧着热腾腾、物超所值的饭菜准时出现在司机们的视线里,一百份快餐很快就被抢购一空。此外,该公司还根据每天入厂车辆情况提供免费早餐和饮用水服务。

据了解,进入4月,生态水泥公司产品销售已经进入旺季,送餐服务是生态水泥公司针对销售旺季水泥装车时间长推出的又一温馨服务。

许军 摄