

■关注■

自9月1日开展“发展杯”和“提升杯”劳动竞赛以来，陕西省工人疗养院服务更完善、管理更精细，进一步扩大了市场、增添了人气

打造具有工会特色的疗休养福地

“您好，前面有坡，请您慢走！”9月22日晚10时，在陕西省工人疗养院温泉苑外，一声声暖心而亲切的提醒话语，让客人有了宾至如归的感觉。

看似简单的提醒，体现了服务人员的职业素养。这是省工疗内重提升、外

促发展的一个缩影。省工疗把每一项工作当竞赛，既是对全总“在确保工会资产保值增值的前提下，坚持公益性发展方向，更好地服务社会、服务职工”精神的深刻学习领会，又是对省总工会党组“要加快改造提升，强化内部管理，

提升服务水平，把陕西工人疗养院打造在全国叫得响、深受广大职工欢迎、满意的疗养福地”功能定位和发展目标的贯彻落实，更是对省人大常委会副主任、省总工会主席郭大为“要在‘好’上下功夫，提升服务质量和服务水平，把工

会疗休养工作做到职工心坎上。要从一点一滴做起，因地制宜，把体现时代风尚和工疗特色完美结合，使工人疗养院既养眼又舒心，以优美环境、优质服务和工疗特色赢得职工群众的信赖”具体指示的生动实践。

1

意识变了，使命更强

“双杯”劳动竞赛启动后，省工疗体检中心的变化尤为显著。

与以往不同的是，服务更周到了、医疗规范更严格了。不管是亲朋好友还是上级领导，工作人员只对体检人健康负责，劝阻他们体检前不要熬夜打牌、喝酒、吃油腻食物，确保检查指标可靠。

“微笑不代表好的服务，该‘黑脸’时就要‘黑脸’！”体检中心主任王勋锋说，“体检质量是我们的初心使命，要用精细服务，换来客人的认可。”

月初，劳动竞赛政策一经传达，餐饮中心上下干劲更足了。为拿第一名，中心第一时间作出部署。“事关个人收入和荣誉，我们必须拿到人均800元的奖励，不但9月的‘发展杯’第一名要留在中心，而且要长期保持！”餐饮中心主任来红卫说。

以前，餐饮中心员工认为，只要做好饭菜，保障营养搭配合理、就餐环境舒适，工作就算到位了，但随着对竞赛政策的学习，他们发现工作中缺少了人文关怀和

细节服务。

竞赛开展后，中心人员主动参与、细化服务。以往不爱说话、只知埋头干活的服务员严娜，也主动拉近和客人的距离。不久前，西安市组织老干部来省工疗疗休养，她远远看到腿脚不便的老人后，一路小跑迎上去搀扶，到餐厅后主动为他们拉凳子、盛稀饭。厨师李民权不仅菜做得好，想法设法增加饭菜的花色品种，还在忙完本职工作后，帮同事切菜、择菜。

竞赛带来的可喜变化，体现在每一个部门、每一名员工身上。

“劳动竞赛开始后，干得好每月能多拿300元至800元，远超本地同行的收入，大家干劲很足！”客房会议中心副主任柏永强说，“竞赛让员工看到了希望，人人都变成了营销员。”

疫情期间，营销部主任兼餐饮部副主任段西龙不满足于今年的销售任务，时常一下班就找关系为部门创收……这样的可喜局面在省工疗比比皆是。

2

理念变了，动力更足

理念变了，工疗人干事创业的动力和热情被彻底激活。

体检中心员工在竞赛中做到了两件事——做好检前介入，增加注意事项宣传，以保证体检数据准确性；做好检后专业保健建议，对重点客户回访。

王勋锋说，喝酒、吃油腻的食物，会直接影响血脂检测数据，对客人要求不严格就是害客人。

前台护士王红梅、范楠楠变化最大，尽管时常超负荷工作，但她们对客

人提出的各种问题，做到了百问不厌、耐心解答。

王勋锋说，中心制作了温馨提示卡——“检前一封信”，在客人进门后，由医护人员详细告知注意事项，并协调相关部门人员做到时时提醒。

理念变了，餐饮中心的员工更热爱本职工作了。

以前，他们常常因没有团队就餐而庆幸。现在，他们主动联络宴席，让工作更饱和。来红卫高兴地说：“这个月我接了

80多桌婚宴、满月宴！”

“以前，我们的服务员虽然服务好，但主动性不够！”水疗中心主任董文胜说，劳动竞赛后，我们策划出了教师节68元的服务套餐，极大提升了水疗的人气。

以前，日常服务、安全隐患巡查由董文胜负责，服务员不参与。现在，全员检查，互相监督。“游泳池两侧新风出风口防护网材料是硬塑料，易划伤客人，虽有禁止踩踏提醒，但还是有安全隐患，建议赶紧更换！”这样的提醒，温泉苑室内领班程

美丽主动说了两次，直到更换为铝合金防护网。

虽不是营销部门，但客房会议中心通过竞赛，用真诚赢得更多客户资源。因服务周到，来过省工疗的航天一中老师，把爱单位介绍到这里开会办会。77人泡温泉、餐饮、会议、住宿，实现增收32000元。

如今，已超额完成100万营销任务的段西龙又开始跟自己“过不去”，定下新目标——今年争取再完成200万！

3

氛围变了，人气更旺

随着“双杯”劳动竞赛不断推进，省工疗八大经营科室、七大行政后勤科室全面“比学赶超”，处处呈现朝气蓬勃的新气象。

这种时时、处处的竞赛，让省工疗的人气更旺了。

“变化很大，我们前脚进池子，他们后脚就送上了果盘和休闲食品，还主动介绍汤池特点。”9月23日，在省工疗水疗中心泡温泉的铜川市总工会驻马前村第一书记李向阳满意地说。

在省建设工会组织的百名农民工疗

休养活动中，省工疗高度重视，通过独特的温泉水疗服务，使他们身心得以放松，受到了农民工工友的一致好评。省建设工会表示，剩余的五六百名农民工疗休养活动将继续放在这里。

东航工会一干部在体验了工疗的优质服务后，把“先转5万元订金，变成以后会议就放工疗办”的长期合作。他说：“省工疗坚持公益发展，只为更好服务职工，客房会议中心员工真诚主动的工作作风，让办会省心省力。”

截至9月22日，体检中心已接待

2400人次，体检量超出单日接待能力300人次，最多时单日接待人次超过500人次，短短20几天，仅B超室就创收近百万元。

近期，省工疗先后接待了省总工会组织的419名省部级劳模健康体检、海口市总工会组织的省部级劳模疗休养、金堆城钼业集团有限公司组织的一线职工疗休养、西安市公安局4092名干警健康体检、梦桃小组新老组员疗休养等，这是对该院劳动竞赛活动的最好检验。

截至10月1日，短短一个月，省工

疗实现经营收入430万元，创历史新高，打破建院纪录。

“我们积极顺应职工和社会需求，用足用好区位优势、资源优势和环境优势，努力通过劳动竞赛这一工会组织的优势工作，推动职工队伍建设，全面提升管理和服务水平，把省工疗打造成工会特色愈来愈浓，在全国叫得响、广大职工青睐、满意的疗休养福地。”省总工会二级巡视员、陕西省工人疗养院党委书记、院长姜晓军表示。

□本报记者 王何军



职工书屋“通借通还”应推而广之

浙江省湖州市南浔经济开发区的南星家居科技(湖州)有限公司职工书屋内，经常坐满正在阅读心仪的书籍的职工。据悉，该职工书屋藏书量已超万册，涵盖文学、技能提升、心理健康等领域，并与该市南浔区图书馆实现了异地借书“通借通还”，成为企业职工平日学习充电的好去处。

一家企业的职工书屋，能与政府区级公共图书馆实现异地借书“通借通还”，这是一种创新。职工书屋是工会组织为保障广大职工，特别是一线职工的基本文

化权益，丰富基层职工精神文化生活，开展的一项重要文化工程。现在许多企业都有职工书屋，但能与公共图书馆异地“通借通还”的还不多。

毋庸讳言，职工书屋虽好，但毕竟是企业自办的小型图书馆，受多种因素影响，很难更好满足职工阅读需求。职工书屋实现异地“通借通还”，既满足了职工求知需求，又拉近了公共图书馆与职工之间的距离。

公共图书馆与企业职工书屋联手，发挥了各自长处，起到了互

补作用。既能较好满足职工对公共图书资源的需求，同时又能让公共图书馆的优质资源更好地流动起来，有利于推进公共服务下基层、进工厂、到农村，更好地发挥其社会化服务职能。

愿有更多的企业因地制宜，建好、用好职工书屋，营造良好的学习氛围；有更多职工书屋能与公共图书馆实现异地“通借通还”，方便职工阅读。

□周家和

西安市莲湖区红庙坡街道总工会

为职工谋幸福 为企业谋发展

律监督、集体协商和民主管理“四位一体”维权体系。

辖区各级工会组织源头参与集体协商、最低工资标准、工伤、失业，从源头维护职工合法权益，让改革红利普惠职工。

帮扶 无处不在

近年来，红庙坡街道总工会一直致力于解决辖区企业用工荒和落实促进职工创业就业增收行动，举办招聘会266场次，免费为辖区企业招聘职工5万余人次、举办就业培训15126人次，帮助15032人就业。升级各级职工帮扶服务站点22个、爱心安康驿站4家、母婴关爱室1家，实现了工会服务在职工身边。辖区爱心企业筹集资金200万元，慰问困难企业12家、困难职工320户；发放助学金90多万元，资助困难职工子女310人。辖区职工普遍参加了职工互助医疗保险。

袁女士是辖区一家民营企业职工，去年9月罹患乳腺癌，因为加入了职工互助保险，医保之后又到市总工会进行“二次报销”，获赔职工保险救助金2万余元。在理赔现场，她拉着工作人员的手说：“是职工互助保险帮我渡过了难关！”

服务 周到温暖

红庙坡街道各级工会组织主动协助党政做好供给侧结构性改革中职工转岗安置、劳动关系处置、再就业培训、创业带动就业等工作，为维护发展大局和职工权益尽到了工会组织的社会责任。

“我在街道总工会帮助下参加了创业培训班，并在白家口社区工会联合会的支持下争取到创业贷款，开办了一家饭店。从当初的十几个人，发展到现在的100多人，从下岗到上岗，从就业到创业，从给别人打工到自己当老板，工会始终关注扶持，让我们深切感受到了‘娘家人’的温暖。”说起自己的就业创业历程，白家口社区下岗职工魏健康仍然感激不已。

像魏健康一样在工会帮扶下自身权益得到保护并实现就业创业的还有上千名职工。红庙坡街道总工会在辖区开展了“真情服务职工、当好‘娘家人’”活动，受到街道党政领导的一致好评。体现出关键时期，党委政府有抓手、职工群众有帮手、工会组织显身手。

□李波 杨华



日前，商洛市丹凤县中医院党支部、工会组织党员健康扶贫志愿者深入龙驹寨街道办鹿池社区，为留守老人送医、送药、送健康。本次活动义诊200余人次，免费发放价值4000余元的西药。

□刘春荣 张华 摄

省教科文卫体工会

走访慰问西安欧亚学院困难教职工

本报讯（张昆）10月10日，省教科文卫体工会主席徐富权等5人到西安欧亚学院走访慰问困难教职工。

近年来，西安欧亚学院工会认真开展“一对一”结对帮扶困难教职工活动，深化“三服务”，扎实开展送温暖工程。学校教代会审议通过了《西安欧亚学院教职工慰问（困难补助）金发放规定》，采取1:1模式，凡是列入工会帮扶的困难教职工，学校补助同比例慰问金；建立了教职工“大健康”管理体系，为全体教职工购买了商业二次医疗保险，基本解决了教职工因大病住院返贫的问题；建立了节日帮扶与日常帮扶机制，开展节日慰问、住院慰问、金秋助学、灾害救助、突发困难救助等一系列帮扶项目，让大家真正感受到党的关心和“娘家人”的温暖。

中建七局四公司建筑安装分公司

打造幸福职工小家特色品牌

本报讯（张盟盟）日前，“祝你生日快乐……”伴随着音乐，生日祝福的歌声在中建七局第四建筑有限公司建筑安装分公司的会议室响起。这是该公司工会以员工生日为契机，举办的2020年第三季度集体生日会的现场。

“今天特别开心，每次参加集体生日会，都能感受到分公司工会的用心。不仅有好玩的游戏，美味的蛋糕，而且还能收到同事们的祝福和工会精心准备的礼物。这种活动，意义和形式都很好，感谢工会，时刻关心着基层员工，让我们享受到‘娘家人’打造的欢乐时光。”一员工开心地说。

该公司工会已连续三年开展集体生日活动，每期结合时事热点，确定集体生日主题。如今，这项活动已成为该公司打造幸福职工小家的特色品牌活动。



近日，陕西电子信息集团工会在宝鸡举办“五型”班组建设观摩交流暨班组建设论坛活动。各企业工会主席、组长代表等120余人参会。近年来，该集团以“五型”班组建设为载体，逐步建立起一套适应企业发展实际和需要的班组建设体系。

□单鑫 摄

大唐石泉水电厂女职工课堂培训“有礼有仪”

近日，大唐石泉水电厂工会举办第九期女职工课堂培训“有礼有仪”活动。国家注册高级礼仪培训师张卫华从“坐、立、行、走、微笑”五个方面展开讲解，同时融入游戏、比赛、展示环节，让听课的60余名女职工对文明礼仪的认知有了进一步提升。

□程晓艳 摄

维权 源头维护

刘挺是辖区一家民营企业职工，2000年进入该企业从事机械制造工作。2018年6月，公司以经济性裁员与其解除劳动关系并不再支付工资。2019年5月，红庙坡街道总工会劳动争议调解委员会指出该公司解除劳动关系违法，应支付双倍经济补偿金。经调解，公司同意补偿刘挺15万元。

近年来，红庙坡街道总工会一直致力于解决辖区企业用工荒和落实促进职工创业就业增收行动，举办招聘会266场次，免费为辖区企业招聘职工5万余人次、举办就业培训15126人次，帮助15032人就业。升级各级职工帮扶服务站点22个、爱心安康驿站4家、母婴关爱室1家，实现了工会服务在职工身边。辖区爱心企业筹集资金200万元，慰问困难企业12家、困难职工320户；发放助学金90多万元，资助困难职工子女310人。辖区职工普遍参加了职工互助医疗保险。

袁女士是辖区一家民营企业职工，去年9月罹患乳腺癌，因为加入了职工互助保险，医保之后又到市总工会进行“二次报销”，获赔职工保险救助金2万余元。在理赔现场，她拉着工作人员的手说：“是职工互助保险帮我渡过了难关！”

□李波 杨华

工会纪事