

# 厚植创新沃土 绽放人才之花

## ——澄合矿业董东公司打造高质量人才队伍纪实

目前,澄合矿业董东煤业公司党政工把打造与企业相匹配的高素质职工队伍,作为一项战略工程,构建全员培训机制与安全培训信息化平台,实行“技术水平”收购,实现了职工培训从立足大工种打造多面手,面向高精尖构建大舞台,与舍弃独木桥开辟双车道的行为转变。

### 立足“大工种”打造“多面手”

技术人才短缺,人员出现断层,如何保障队伍“年轻态”,发展“活起来”?在推动高质量发展过程中,一个紧迫的问题摆在面前。

“必须坚持党管培训,加强全员培训监督落实,各基层单位党政工负责人抓

好本单位职工培训工作,推动全员成才。”该公司党委书记段和平在“不忘初心、牢记使命”主题教育座谈会上说。

该公司通过建立公司、专业、区队、班组四级联动教育培训方式,构建“全员培训”机制,筛选经验丰富的劳模工匠、技术能手,轮流为职工现场授课,从培训教室的理论课堂到车间的现场讲解,再到井下的现场实操,满足不同类型职工的需求,激发职工主观能动性,向技能“多面手”转变。

### 面向“高精尖”构建“大舞台”

让有技术的人“吃香”,是培训市场化

周文成是综采队一名电工,通过参加“高低压电工培训班”“岗位描述大赛”,当月“全员培训考试”考分达到100分,被评为“电工技术能手”。这是培训市场化后,对职工技术进行“收购”,鼓励更多职工积极参加培训,迅速成才,同时运用职工技术能力,着力解决生产问题和机械故障,根据难易程度和效果给予奖励。在培训期间,提高职工培训待遇,经考试合格后,按当月所在岗位平均工资“收购”结算,考核不合格的,执行最低工资待遇。

截至目前,该公司涌现出优秀技术人才20余名,涵盖了综掘机检修、机电设备检修、皮带机头检修等方面,为集约高效矿井建设提供了有力的人才支撑。

### 舍弃“独木桥”开辟“双车道”

“今天,我们来模拟井下发生突发事件时,该如何使用自救器?”在通风队班前会上,一场自救器培训正在进行。

该公司改变传统“坐教室、看黑板、听讲课”枯燥乏味的培训模式,通过模拟井下各类突发事件,让职工身临其境地“体验”事故经过,把枯燥的课堂虚拟成“真实”场景,唤醒安全意识。同时结合职工年龄、岗位、技能等因素,精准分析职工的学习需求,选择相应的安全培训课程进行推送。

“通过模拟培训,我明白了自救器的正确佩戴与应用,更明白安全的重要性。”职工刘翔在接受培训后说。(郭正玺)

## 沙梁上盛开「玫瑰花」

真是巾帼不让须眉,面对新冠肺炎疫情,陕西长安电力榆林配售电公司的女工们舍小家,顾大家,以责任担当勇气积极投身于疫情防控复工复产中,撑起企业发展半边天,成为驼城沙梁上绽放的“玫瑰花”。

### 闲不住的“爽妹子”

“请先测温、登记。”每天上下班时间,在榆林配售电公司大门口,25岁的综合管理部职工张爽总是“全副武装”给工友们进行测温登记……疫情防控期间,这句话她每天都要重复数次。

卡点宣传、人员登记、秩序维持、消毒杀菌……看似琐碎,却又必需。张爽心中挂事,眼里有活儿,同时遇到拎重物物品等活儿时,总是抢着帮忙送过去,顾不上擦拭额头的汗,便以最快速度返回疫情防控第一线,成为闲不住的“爽妹子”和服务职工

### “狠心妈妈”钟思怡

“宝贝,对不起,这个月妈妈就不回去了,现在公司人员紧张,先让离家远的叔叔、阿姨回去休假。”疫情防控期间岗位人员紧缺,她主动放弃回家休假,坚守岗位第一线。综合管理部29岁的负责人钟思怡,虽然身体小巧瘦弱,却有一股子韧劲儿,凭借多年办公管理无纰漏业绩,成为疫情防控期间领导工作的好帮手,无论是与政府部门沟通,还是各类会议文件起草,她都会事无巨细做到了超前谋划,受到领导和工友们称赞。

时下,榆林沙梁上依然是朔风起,叶枯黄,可是榆林配售电公司的女工们却给这萧瑟的驼城增添了一抹坚毅的玫瑰色彩。她们是母亲、是妻子、也是女儿,但是在疫情面前,这些90后的女工们却用柔弱肩扛起了国企担当与巾帼担当,成为驼城沙梁上绽放的玫瑰花。(张智泉)



彬长矿业小庄矿工会五个“精心”做好疫情防控后勤保障

日前,彬长矿业公司小庄矿工会面对疫情主动作为,精心做好后勤保障服务工作,为打赢疫情防控阻击战发挥积极作用。

精心传达,提高认识,号召全体干部职工团结一心,为打赢疫情防

控阻击战贡献煤矿工人力量;精心管理,确保安全,严格落实日报制度,抓好职工返岗前疫情防控各项措施落实;精心组织,筑牢防线,充分发挥女职工在社会和家庭生活中的独特作用,为职工筑牢健

康安全第一道防线;精心宣传,温暖职工,推动形成万众一心打赢疫情防控总体战良好氛围;精心服务,缓解压力,防疫复工“两手抓、两不误”,将职工后勤保障服务工作落到实处。(关国凤 摄)

## ONCHUIHUIPING 工会时评

# 发挥工会职能 服务职工群众

在现代社会发展中,工会组织要做好职工民主管理工作,需要得到各级党政领导支持和有关部门的通力协作,更要我们工会组织着力做好六个方面工作,并在积极探索和实践中使各项工作落地,让职工群众满意。

首先,工会组织要把党对职工民主管理工作领导的原则执行好,落到实处,在党委领导下开展工作。工会组织要将工作情况定期向党委进行汇报,认真听取党委意见和要求,特别是在当前企业改组改制的复杂形势下,民主管理面临许多新情况、新问题,工会组织更要增强党的意识,积极主动地争取领导,增强服务中心,服从大局意识,找准定位,全力推进各项工作。

二是民主管理工作涉及面广,政策性强,特别需要各方面的合作和大力支持,共同来推进民主管理工作。作为各级工会组织需主动与有关部门沟通,了解有关改革政策,参与改革政策制定的全过程,及时反映职工群众对改革的意见、建议和需求,努力使改革力度、经济发展的速度与职工承受程度实现统一。

三是工会组织要把民主管理工作作为依法履行维护职责的重要手段和工会工作的重要内容,工会的一把手要亲力亲为,制定责任目标,加强责任考核与责任部门和责任人的落实工作,促使民主管理各项工作目标的实现。

四是结合新形势发展实际,要勇于创新,不断在工作中加以实践,深入调查研究,针对基层在工作中出现的新情况、新问题,踊跃出思路、拿办法,定政策,为基层开展工作创造有利条件,真正体现服务于基层的工作要求。

五是加强对工会干部和职工代表学习相关的法律法规及政策的培训,全面提高广大工会干部和职工群众参与企业管理和维护自身合法权益的能力和水平。

六是民主管理工作要求与党的中心工作相融合,服从和服务大局;要与工会各项工作相融合,形成工作合力,打好整体仗。要借助上级有关部门职能,加强检查监督《劳动法》和《工会法》等法律法规落实情况,通过制度宣传工会主张,反映广大职工的意愿和要求,协调劳动关系中带有普遍性和倾向性的问题,努力营造和谐健康企业环境和社会氛围。(王文亮)

## ONCHUIDONGTAI 工会动态

### 建设集团韩城分公司工会 发挥女职工“半边天”作用

本报讯 近日,建设集团韩城分公司工会积极开展系列活动,线上线下双驱动,发挥女职工岗位作用,巾帼撑起疫情防控和复工复产“半边天”。

据悉,为了将疫情防控与复工复产工作同步推进,该分公司工会开展立足岗位抗疫情“书香”读书征文、女工维权知识答题等活动,一封封饱含深情书信、一句句发自肺腑的感人诵读、一幅幅集正能量“武汉加油”“天佑中华”等内容的剪纸、漫画、篆刻、书法作品,表达着对抗疫一线人员的敬意和嘱托,展现了女工热爱祖国、热爱美好生活之情,同时也表达作为一名普通职工坚守岗位的决心和共同抗疫的信心,为了疫情防控与复工复产工作撑起“半边天”。(张艳丽)

### 煤层气铜川分公司 为职工撑起健康“保护伞”

本报讯 煤层气铜川分公司在全力以赴做好疫情防控和复工复产工作的同时,近日,积极联系铜川矿务局中心医院体检中心,对全体职工进行为期3天的健康体检,做到疾病早发现、早预防、早诊治,为职工撑起维护身体健康的“保护伞”。

此次体检包括血常规、心电图、肺功能检测、腹部B超等十余个项目,还专门为女职工定制了妇科系列检查内容,并为每名体检职工建立了个人健康档案。此次较为全面的健康体检,使职工充分感受到了公司大家庭的温暖和以以人为本、关爱职工的浓厚人文关怀,增强了职工的归属感、幸福感,有效地提高了疫情期间公司的凝聚力、向心力和战斗力。(钱雪峰)

## 黄陵矿业生产服务分公司工会 亲情沟通不断线 齐心共擎安全天

“你应该这样写。”“不对,‘三违’帮教是劝导不是宣传,要求严肃认真,应该这样写……”黄陵矿业生产服务分公司女工家属协管员微信群里正在热闹讨论。由于分公司机关与临时基地距离较远,该分公司工会结合安全形势和现在施工项目生产特点,组织女工家属协管员将典型事故案例及安全规程分类摘出,定时定点通过线上开展安全知识宣教活动,让职工掌握更多的安全生产知识,提高全体职工的安全生产意识,同时对“三违”职工进行安全帮教,把“说教”形式转变为“四结合”叮嘱,即结合一个生产职责部室,结合三个区

队,结合一线职工,结合职工家庭,形成“转轮”式,形成“人人都是安全员,人人都来管安全,人人都来守安全”的叮嘱互防、联防、群防,形成覆盖基层区队各班组的安全帮教网,第一时间让职工感受到“家人在身边”的幸福感,也更好提升了女工家属协管员的责任感和使命感。

“王姐,我在洛南老家,现在返矿单位是什么具体政策?”“小王,我这个月八点半,想麻烦你帮忙充值下一卡通。”

据了解,“心贴心”是公司女工家属协管员的共同努力方向,协管员王玉芳的手机自年初防疫工作开始至今就一直“闲”不下来过。

她性格温柔,总是耐心倾听,细心解决,工作日志上密密麻麻记录了各种事项妥善解决情况。用姐妹心、嫂子情,变唠叨为谈心,用事实说话,在学习和生活上帮助职工,在安全工作上叮嘱职工,与职工搭建起亲情“一家人”互动安全网。同时,她主动将安全协管工作与班组安全活动有机结合,开展安全协管员与班组长结对安全对子,安全协管员和班组内重点人结对安全对子等活动,并签订安全互保合同。以谈心、唠嗑的方式,赢得职工家属好感,从而达到心灵沟通,共同擎起生产服务的安全天。(刘丹)

### 神渭管运公司蒲城场站泵输车间 积极开展复工后培训活动

本报讯 近日,神渭管运公司蒲城场站泵输车间采用视频直播授课方式开展了复工后第一次培训工作,车间全体员工通过现场和视频的形式参加本次培训活动。

据悉,该公司蒲城场站泵输车间针对《支线泵输系统工艺操作规程》制定了详细的培训计划,主要由车间班组长和技术骨干对设备、工艺、现场操作等方面内容进行分批授课。

培训采用PPT的形式,图文并茂,生动讲解了主泵房、喂料泵房、供水泵房、储浆罐、废浆池、消能站等几大板块的相关设备参数、结构及阀门属性。通过丰富的理论学习,让员工们从最基本的设备入手,巩固基础知识,熟练掌握正确安全的设备操作规程,同时为今年全线路输水打下基础。(杨凡 张敏塔)

## 运销集团榆中公司 “零接触”服务促进运行高效率

近期,运销榆中公司党政工积极响应企业复工复产部署,发挥运销管理平台优势,推行电话办、网上办、预约办等多种方式,最大程度减少接触,最大限度实现了疫情时期销售工作不停歇和运行高效率。

### 建立线上全方位服务模式

“你好,你们公司的款已经收到了,现在就可以为你们办理提煤手续了。”这是疫情期间,运销集团榆中公司财务管理部发生的一幕。这样的场景,近日每天多次上演。在疫情防控的特殊时期,为减少人员聚集带来的风险,公司组织开启线上

业务办理,客户可以通过电话、微信,线上办理提煤业务,客户一通电话就可以实现销售人员“全程帮办”全方位服务,办理一家公司调拨业务用时不到10分钟就可以完成到账查询、调拨单办理、审核、煤炭调拨等全部业务流程,整个环节畅通便捷,为客户节省了宝贵时间,受到客户一致好评。

### 加强沟通确保服务跟得上

为确保业务办理每一个环节的时效性和精准性,该公司加强各部门职工沟通联系,隔离病毒不阻隔沟通,通过建立有效

沟通机制,相互配合,全力保障数据传递精准高效,使客户线上业务办理畅通无阻,为高质量全程跟踪式服务夯实基础。从客户资金到账使用情况、煤炭调拨发运、煤质检验结果、销售结算和发票开具等,都通过运销管理平台以及网络办公软件进行数据传递,简化了业务流程,提高了办事效率,为疫情期间销售工作提供了有力保障。

### 特事特办服务客户不止步

面对客户需要领取增值税发票的实际情况,公司组织推行“一般业务不见面,特

殊业务提前预约”措施,通过电话、微信、短信方式,通知客户戴好口罩,并做好各项防护措施后到约定时间与地点领取发票,做到回避办公场所、分时段领取发票,避免大面积人员聚集,防止疫情交叉感染风险。

越是特殊时期,销售服务越显重要。该公司作为专业化销售团队始终坚持线上“零接触”式服务,确保销售业务不打烊、服务品质不下降,在做好疫情防控工作的同时,确保客户能体验到高效、便捷的业务办理流程和服务水平,以超高的团队协作能力和服务精神为公司煤炭销售工作保驾护航。(李茜玥)

## ONCHUIHUI SHI 工会故事

### 蒲白矿业实业公司 疫情下食堂水果窗口惠职工

“咱食堂开设这个水果窗口,下班顺路就把水果捎回去了,新鲜又便宜,多方便呀!”一名正在选购水果的矿工如是说。

疫情渐稳,春意渐浓。近日,蒲白矿业实业公司建庄物业部2号职工食堂的“便利水果窗口”悄然开张。这是疫情防控期间蒲白矿业工会开展为职工服务又一举措,“便利水果窗口”试营业不足半月,却受到了广大职工家属的好评。

“职工餐桌无小事,要让职工享受到优质服务,感受到家的温暖。”疫情期间,职工平时购买水果不方便。为解决此问题,该公司建庄物业部2号食堂按照工会要求开设水果窗口,各类水果、干果多达50余种,基本能够满足疫情防控期间矿区职工消费水果的需求。

目前,在水果窗口购物消费,职工可用自己的餐卡,在刷卡机上付款。“这里水果新鲜,品种多样,品质上乘,价格不比大超市的贵,既方便又安全,最重要的是实惠。”该公司职工小张说:“物业部还针对职工需求实行订单采购,如果职工需要的水果窗口上没有,可以在食堂提前预定,食堂会根据水果的销售需求情况,定期从蒲城县采购,真正将服务送到了职工的心坎上。”(李红艳)

